

港鐵殘疾乘客設施每月最新資訊—2019年2月

1. 鑽石山站

為配合沙中綫工程，現有的觸覺車站佈置圖暫停使用。工程預計於2019年底完成。

2. 紅磡站

為配合沙中綫工程，大堂失明人士引導徑的修改工程於2014年8月開始。工程預計於2020年底完成。

3. 荃灣西站

為配合車站外的物業發展項目，C出口於2015年12月29日起關閉直至2019年第三季。現有的無障礙設施不受影響。

4. 尖沙咀站

- 為配合尖沙咀站加拿分道隧道工程，D1出口於2018年6月起關閉直至2019年第一季度。現有的無障礙設施不受影響。
- 為配合職員洗手間翻新工程，現有的無障礙洗手間暫停使用。工程預計於2019年4月底完成。

5. 油塘站

為配合車站設施提升工程，失明人士引導徑修改工程於2017年11月開始。工程預計於2019年第二季完成。

6. 大學站

為配合車站設施提升工程，現有的觸覺車站佈置圖暫停使用。工程預計於2019年第一季度完成。

7. 荔枝角站

職員洗手間(包括無障礙洗手間)翻新工程已於2019年1月底完成。

8. 荔景站

為配合車站設施提升工程，失明人士引導徑的修改工程於2018年9月開始，以及現有的無障礙洗手間暫停使用。工程預計於2019年第四季完成。

9. 天后站

為配合天后站加建扶手電梯及垂直升降台的工程，A出口的輪椅升降台由2018年9月17日起暫停使用。輪椅乘客可使用港鐵公司安排的易達車服務往返銅鑼灣站或北角站。請於抵達車站時聯絡職員以便作出安排。此項服務會維持至工程完成為止(預計2021年下半年)。

易達車車廂高132 cm、闊66 cm、長200 cm，輪椅體積不超出以上尺寸的乘客可使用易達車服務。

10. 美孚站

為配合殘疾乘客設施提升工程，大堂失明人士引導徑及觸覺車站佈置圖的修改工程已於2019年1月底開始，預計於2019年第一季度完成。

11. 太子站

為配合殘疾乘客設施提升工程，B1 出口的樓梯(近斜道的一邊)加裝新的扶手，而現有的無障礙設施不受影響。工程現已完成。

12. 樂富站

為配合殘疾乘客設施提升工程，大堂的失明人士引導徑需作出輕微修改，而現有的觸覺車站佈置圖則不受影響。工程預計於 2019 年 2 月開始。

13. 觀塘站

為配合殘疾乘客設施提升工程，大堂的失明人士引導徑及觸覺車站佈置圖需作出修改。工程預計於 2019 年 2 月開始。

14. 輪椅 / 電動輪椅使用者安全事項

在車站內

- 在車站內尤其是在月台上活動時，以相當於步行的速度行駛。
- 留意站內柱位和角位，其他乘客未必能及時看見或察覺有輪椅 / 電動輪椅使用者駛近而讓開，容易引致意外發生。
- 使用客用升降機或輪椅升降台上落，切勿使用扶手電梯。

在月台上

- 在東鐵綫及輕鐵月台上，要遠離月台邊緣，停在黃綫後候車，尤其當列車正駛入或駛離月台時。
- 小心列車與月台間之空隙。
- 所有港鐵車站(不包括輕鐵)均提供活動摺板，方便輪椅使用者上落列車。

乘搭列車時

- 基於空間限制，列車上每個多用途空間只能容納一部電動輪椅或兩部手動輪椅。車站職員會因應輪椅使用者的要求，提供活動摺板協助他們經指定車廂及車門上車，而每班列車只可安排一位輪椅使用者經活動摺板上車。輪椅使用者亦可因應實際情況自行上車。
- 當車門即將關上的提示聲響起或車門正在關上時，切勿嘗試登上列車，應等候下一班列車。
- 將輪椅停泊在車廂內的多用途空間內，並將制動器上好；在港鐵列車上，輪椅應向行車的方向停泊，緊握扶手；在輕鐵車廂上，輪椅應以背向行車的方向停泊，緊貼輪椅背板，然後扣上安全帶(如有提供)。
- 同行乘客請全程陪伴輪椅使用者。

15. 資訊摘要

有關港鐵為殘疾乘客提供的設施，請參閱隨附的摘要。

如欲查詢更多資訊，可瀏覽港鐵公司網頁 (www.mtr.com.hk)、使用港鐵應用程式 *MTR Mobile* 或致電港鐵熱線 2881 8888。

港鐵為殘疾人士而設的設施

「新設及經改良的設施將為我們的顧客提供更佳服務」

我們致力改善乘客設施，務求能更方便殘疾人士、長者、攜同嬰兒或幼童的人士以及行動不便者等各類乘客使用。我們於現有多個車站進行通道改善工程，並會為未來所有新行車綫提供方便乘客出入的設施。

為視覺受損人士而設的設施

- 所有車站及輕鐵車站均設有失明人士引導徑。
- 所有車站已完成改裝障礙物如廢紙箱和車費表等，讓盲人桿使用者能更易察覺障礙物的位置。
- 所有車站均已裝設扶手電梯發聲提示器，協助月台上及／或大堂內的乘客確定扶手電梯的位置及運行方向。
- 所有並無月台幕門的車站月台均鋪有黃色凸條。
- 以下車站均設有觸覺車站佈置圖：
 - 機場快綫 - 全綫車站
 - 迪士尼綫 - 欣澳站
 - 東鐵綫 - 全綫車站
 - 港島綫 - 全綫車站
 - 觀塘綫 - 全綫車站
 - 馬鞍山綫 - 全綫車站
 - 南港島綫 - 全綫車站
 - 將軍澳綫 - 全綫車站
 - 荃灣綫 - 佐敦、油麻地、旺角、太子、深水埗、長沙灣、荔枝角、美孚、荔景、葵芳、葵興、大窩口及荃灣站
 - 東涌綫 - 全綫車站
 - 西鐵綫 - 全綫車站
- 所有車站內連接失明人士引導徑的出閘機均已裝設發聲器，報讀從乘客八達通卡扣除的車費和八達通卡餘額。
- 所有車站內連接失明人士引導徑的入閘機均已裝設發聲器，報讀『請入閘』訊息。
- 部分車站內的售票機(不包括輕鐵)、增值機、公眾洗手間和升降機，以及輕鐵月台的八達通卡處理器均設有點字板。
- 列車車廂內設有色彩分明的扶手桿。
- 列車車門關閉前會發出蜂鳴聲。
- 列車車廂外各個車卡之間裝有色彩鮮明的欄障，防止乘客進入軌道。

為聽覺受損人士而設的設施

- 所有車站的客務中心和票務處均已裝設感應環迴系統，方便助聽器使用者。
- 所有車站的客務中心均備有諮詢卡，方便職員與乘客溝通。
- 車站入口、大堂及月台均已裝設乘客資訊顯示系統。
- 觀塘綫、荃灣綫、港島綫、南港島綫及將軍澳綫列車均已裝設閃燈路線圖，顯示列車位置及行駛方向。
- 機場快綫及東涌綫列車已裝設動感行車路線圖。
- 列車上提供的資訊
以下行車綫的列車已裝設資趣台，提供下一站及鐵路運作的資訊：
東鐵綫、港島綫、觀塘綫、馬鞍山綫、南港島綫、將軍澳綫、荃灣綫、西鐵綫及輕鐵。
以下行車綫的列車已裝設液晶顯示資趣台，提供下一站及鐵路運作的資訊：
機場快綫。
以下行車綫的列車已裝設新聞直線屏幕，提供下一站及鐵路運作的資訊：
東鐵綫、馬鞍山綫及西鐵綫。

為行動不便人士而設的設施

- 所有列車均設有多用途空間。
- 所有車站均設有閘機，讓輪椅使用者和攜帶嬰兒手推車／行李的乘客，在不需職員協助的情況下自行出閘或入閘。
- 所有車站（輕鐵車站除外）均提供手攜式摺板，方便輪椅使用者上落列車。
- 以下車站大堂非付車費區域內均設有無障礙洗手間－非付費區：
機場快綫－香港、九龍及青衣
港島綫－堅尼地城
- 以下車站大堂已付車費區域內均設有無障礙洗手間－付費區：
迪士尼綫－全綫車站
東鐵綫－全綫車站（馬場站除外）
港島綫－香港大學、西營盤、上環及鰂魚涌站
觀塘綫－牛頭角、何文田及黃埔
馬鞍山綫－全綫車站
南港島綫－全綫車站
荃灣綫－旺角及太子站
西鐵綫－全綫車站
- 以下車站的職員專用區域內均設有無障礙洗手間－職員專用區：
機場快綫－博覽館
港島綫－中環、灣仔、銅鑼灣、天后、炮台山、北角、太古、西灣河、筲箕灣、杏花邨及柴灣站
觀塘綫－石硤尾、樂富、黃大仙、鑽石山、彩虹、九龍灣、觀塘及藍田站
將軍澳綫－全綫車站
荃灣綫－尖沙咀、佐敦、油麻地、深水埗、長沙灣、荔枝角、荔景、葵芳、葵興、大窩口、荃灣
東涌綫－全綫車站

- **請注意**

在車站內

由於車站內的環境限制，以及有多處柱位和角位，其他乘客未必能及時看見或察覺前面有電動輪椅使用者駛近而迅速讓開。

因此，港鐵公司懇請使用電動輪椅的乘客，在車站內尤其是在月台上活動時，以相當於步行的速度行駛。

在列車上

基於空間限制，列車上每個車廂的多用途空間只能容納一部電動輪椅或兩部手推輪椅。車站職員會因應輪椅使用者的要求提供活動摺板服務，協助他們由列車第一卡進入車廂的多用途空間。每班列車只可安排協助一部輪椅上車。輪椅使用者也可以因應實際情況，自行由其他車廂的第三扇門上車。

港鐵車站的出入口設施 (按行車綫的英文字母序)

車站	電話號碼	路面 / 大堂	大堂 / 月台
機場快綫			
香港	2523 3627	升降機 - 非付費區	升降機
九龍	2736 0162	升降機 - 非付費區	升降機
青衣	2449 9059	升降機 - 非付費區	升降機
機場	2261 0522	經接機大堂兩側的通道直接進入月台	
博覽館	2215 3568	經亞洲國際博覽館升降機 - 非付費區	升降機
迪士尼綫			
欣澳	2983 6961	斜道	升降機
迪士尼	2983 6809	同一層	升降機
東鐵綫			
紅磡	2946 4405	同一層 / 升降機 - 非付費區 / 升降機 - 非付費區 (非港鐵管理的設施)	升降機 / 輪椅升降台
旺角東	2395 4986	同一層	升降機
九龍塘	2926 7310	同一層 / 升降機 - 非付費區	升降機
大圍	2605 9997	同一層	升降機
沙田	2605 3577	同一層	升降機
火炭	2604 8809	同一層 / 升降機 - 非付費區	升降機
馬場	2604 8809	同一層	輪椅升降台
大學	2605 9039	同一層 / 斜道 / 升降機 - 非付費區	升降機斜道
大埔墟	2658 7657	同一層	升降機
太和	2650 7097	經太和商場升降機 - 非付費區 (非港鐵管理的設施)	升降機 / 同一層
粉嶺	2676 1716	同一層 / 斜道 / 輪椅升降台 - 非付費區 (非港鐵管理的設施) 設於連接 A 入口	升降機
上水	2673 0769	同一層 / 斜道	升降機
羅湖	2673 5406	同一層 / 由車站職員協助使用升降機	升降機
落馬洲	3404 6007	同一層 / 由車站職員協助使用升降機	升降機
港島綫			
堅尼地城	2307 5366	升降機 - 非付費區 / 斜道	升降機
香港大學	2517 0933	升降機 - 非付費區 / 斜道	升降機
西營盤	2803 7696	升降機 - 非付費區 / 斜道	升降機
上環	2921 6700	升降機 - 非付費區 / 離開車站用的輪椅輔助車(最高負重 200 公斤) 設於 A1 出口, 車站職員會提供協助	升降機
中環	2921 2710	升降機 - 非付費區	升降機
金鐘	2922 1400	升降機 - 非付費區 / 輪椅升降台設於 A 及 D 入口	升降機
灣仔	2923 5026	升降機 - 非付費區	升降機
銅鑼灣	2923 5031	升降機 - 非付費區	升降機
天后	2922 3740	為配合天后站加建扶手電梯及垂直升降台的工程, 由 2018 年 9 月 17 日開始, 直至 2021 年下半年為止, 天后站 A 出入口的輪椅升降台已被拆除。港鐵公司會安排易達車服務, 接載輪椅乘客往返天后站與銅鑼灣站或北角站。使用輪椅的乘客到達車站時, 可聯絡職員作出安排。易達車服務的安排, 會維持至整項工程完成為止	
炮台山	2922 3741	輪椅輔助車(最高負重 200 公斤) 設於 B 入口, 車站職員會提供協助	升降機
北角	2922 4750	升降機 - 非付費區	升降機
鰂魚涌	2922 4751	斜道	升降機
太古	2922 4752	升降機 - 非付費區	升降機
西灣河	2922 7760	升降機 - 非付費區	升降機
筲箕灣	2922 7761	升降機 - 非付費區 / 斜道	升降機
杏花邨	2921 5770	經杏花新城商場升降機 - 非付費區 (非港鐵管理的設施)	升降機
柴灣	2921 5771	經新翠商場升降機 - 非付費區 (非港鐵管理的設施) / 經 D 入口行人天橋升降機 - 非付費區 (非港鐵管理的設施)	升降機

車站	電話號碼	路面 / 大堂	大堂 / 月台
觀塘綫			
黃埔	2274 2622	升降機 - 非付費區 / 斜道	升降機
何文田	2274 5722	升降機 - 非付費區 / 斜道	升降機
石硤尾	2928 2300	升降機 - 非付費區 / 輪椅升降台設於 C 入口, 車站職員會提供協助	升降機
九龍塘	2926 7310	升降機 - 非付費區 / 經又一城商場升降機 - 非付費區 (非港鐵管理的設施)	升降機
樂富	2926 7311	斜道	升降機
黃大仙	2927 6320	升降機 - 非付費區 / 輪椅升降台設於 C1 入口 / 經龍翔中心升降機 - 非付費區 (非港鐵管理的設施)	升降機
鑽石山	2927 6321	升降機及輪椅升降台設於 A1 入口 / 輪椅輔助車(最高負重 200 公斤)設於 A2 入口, 車站職員會提供協助	升降機
彩虹	2927 6322	斜道	升降機
九龍灣	2927 4330	升降機 - 非付費區 / 輪椅升降台(非港鐵管理的設施)及升降機 - 非付費區 (非港鐵管理的設施)設於連接 A 入口之行人天橋 / 同一層	升降機
牛頭角	2927 3340	斜道	升降機
觀塘	2927 3341	升降機 - 非付費區 / 經 apm 商場升降機 - 非付費區 (非港鐵管理的設施) / 升降機 - 非付費區 (非港鐵管理的設施)設於連接 D2 入口之行人天橋	升降機
藍田	2927 7350	斜道	升降機
輕鐵			
屯門	2630 2801	升降機 - 非付費區	不適用
其他輕鐵站	2881 8888	斜道	不適用
馬鞍山綫			
大圍	2605 9997	同一層	升降機
車公廟	2696 9790	升降機 - 非付費區 / 斜道	升降機
沙田圍	2144 5736	斜道	升降機
第一城	2637 5741	斜道	升降機
石門	2635 4209	斜道 / 同一層	升降機
大水坑	2630 5125	升降機 - 非付費區	升降機
恆安	2630 5954	升降機 - 非付費區 / 斜道	升降機
馬鞍山	2630 5903	同一層	升降機
烏溪沙	2631 6217	同一層	升降機
南港島綫			
金鐘	2922 1400	升降機 - 非付費區 / 輪椅升降台設於 A 及 D 入口	升降機
海洋公園	2728 9316	升降機 - 非付費區 / 同一層	升降機
黃竹坑	2728 7319	升降機 - 非付費區 / 同一層	升降機
利東	2728 6932	升降機 - 非付費區 / 斜道	升降機
海怡半島	2728 5510	升降機 - 非付費區	升降機
將軍澳綫			
油塘	2927 3110	升降機 - 非付費區 / 經大本型升降機 - 非付費區 (非港鐵管理的設施) / 同一層	升降機
調景嶺	2927 2086	經路面落客區進出	升降機
將軍澳	2927 2087	經路面落客區進出	升降機
康城	2927 2087	升降機 - 非付費區	升降機
坑口	2927 2085	經路面落客區進出	升降機
寶琳	2927 2700	升降機 - 非付費區 / 斜道	在同一層

車站	電話號碼	路面 / 大堂	大堂 / 月台
荃灣綫			
尖沙咀	2926 1200	升降機 - 非付費區設於 A 入口 / 經 H 及 R 入口國際廣場升降機 - 非付費區 (非港鐵管理的設施)	升降機
佐敦	2926 1201	升降機 - 非付費區	升降機
油麻地	2928 6210	升降機 - 非付費區 / 輪椅升降台設於 A1 入口	升降機
旺角	2928 4220	升降機 - 非付費區	升降機
太子	2928 4221	升降機 - 非付費區 / 輪椅升降台設於 B1 入口	升降機
深水埗	2928 7230	升降機 - 非付費區 / 輪椅升降台設於 A1 入口	升降機
長沙灣	2928 7231	升降機 - 非付費區	升降機
荔枝角	2928 3040	升降機 - 非付費區 / 輪椅升降台設於 D1 及 D4 入口 / 經 D3 入口昇悅居商場升降機 - 非付費區 (非港鐵管理的設施)	升降機
美孚	2175 2801	升降機 - 非付費區 / 輪椅升降台設於 C2 入口 / 斜道	升降機
荔景	2928 3042	升降機 - 非付費區	升降機
葵芳	2920 2050	斜道	升降機
葵興	2920 2051	斜道 / 經行人天橋升降機 - 非付費區 (非港鐵管理的設施)	升降機
大窩口	2920 3566	升降機 - 非付費區	升降機
荃灣	2920 3560	同一層 / 經綠楊新邨商場及南豐中心商場升降機 - 非付費區 (非港鐵管理的設施)	升降機
東涌綫			
香港	2523 3627	升降機 - 非付費區 / 同一層	升降機
九龍	2736 0162	升降機 - 非付費區 / 同一層	升降機
南昌	2624 2801	升降機 - 非付費區	升降機
奧運	2625 9635	升降機 - 非付費區 / 經奧海城商場升降機 - 非付費區 (非港鐵管理的設施)	升降機
荔景	2928 3042	升降機 - 非付費區	升降機
青衣	2449 9059	升降機 - 非付費區 / 經青衣城商場升降機 - 非付費區 (非港鐵管理的設施)	升降機
欣澳	2983 6961	斜道	升降機
東涌	2109 2516	斜道 / 同一層	升降機
西鐵綫			
尖東	3471 5201	升降機 - 非付費區 / 經 K-11 商場升降機 - 非付費區 (非港鐵管理的設施) / 斜道	升降機
柯士甸	2314 5201	升降機 - 非付費區 / 斜道	升降機
南昌	2624 2801	升降機 - 非付費區	升降機
美孚	2175 2801	升降機 - 非付費區 / 輪椅升降台設於 C2 入口 / 斜道	升降機
荃灣西	2252 2801	升降機 - 非付費區	升降機
錦上路	2208 2801	斜道 / 同一層	升降機
元朗	2256 2801	升降機 - 非付費區 / 斜道 / 輪椅升降台設於 F 入口, 車站職員會提供協助	升降機
朗屏	2257 2801	升降機 - 非付費區 / 斜道	升降機
天水圍	2296 2801	升降機 - 非付費區 / 斜道 / 升降機 - 非付費區 (非港鐵管理的設施) 設於連接 C 入口之行人天橋	升降機
兆康	2214 2801	升降機 - 非付費區 / 斜道	升降機
屯門	2630 2801	升降機 - 非付費區 / 斜道	升降機

* 時間或會有所更改