

人力資源

公司員工的技能、幹勁及忠心程度可直接影響公司營運的質素及可靠性。遵循地鐵所奉行的公司理念及文化，透過提供有系統的薪酬架構、培訓及事業發展機會，以及為僱員、顧問及承建商締造具挑戰性、互相關懷及開明溝通的工作環境，是我們能成功招攬、挽留及培育各級優秀人材的要訣所在。

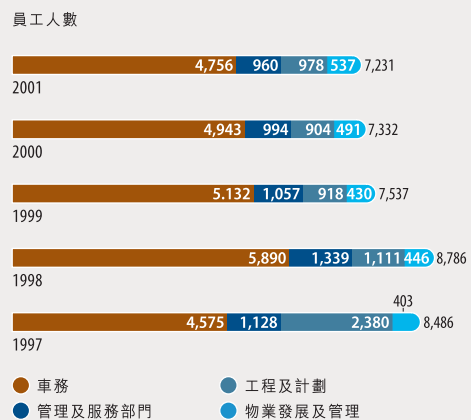
積極培養技能全面的員工

二零零一年度，在維持成本效益的大前提下，我們主要集中於提高生產力，惟亦不忘讓員工在工作中保持高度的滿足感。員工成本自一九九八年以來已持續下降，除個別特殊情況以外，現已暫停向外招聘各級

職位。我們是透過重整及精簡組織架構及開明開放的溝通以及裁減部分員工，再輔以持續培養技能全面的員工、員工調配以及將部分服務外判等策略以迎合各種組織上的轉變，才可取得上述成果。故此，我們得以順利實施規模龐大的鯽魚涌紓緩擠塞工程，而毋須增聘員工。憑藉有效利用現有人力資源並善加策劃，我們亦能從現有資源安排足夠人手以滿足將軍澳支綫啟用後的人力需求。要取得上述成果，必須有賴公司上下同心協力，並認定目前種種挑戰就是促進公司跨步向前的契機，亦全憑這些信念，公司在二零零一年內才可繼續維持和諧融洽的勞資關係。

年內，公司透過設立新的人力資源管理資訊系統，精簡人力資源管理流程，有關系統將於二〇〇二年正式推行。我們已加強培訓計劃在公司整體營運當中所佔比重。二零零一年度，新設備及新設立的電子學習中心，對於進行培訓課程及改進培訓手法方面有莫大幫助。地鐵車務訓練部門年內榮獲 ISO9001 及 ISO9002 認證，更榮獲美國訓練及發展學會頒發「國際卓越實踐」獎項。

員工統計



積極培養技能全面的員工，適當調配人手，有助減少整體員工人數，而同時讓員工在工作中仍能維持高度的滿足感。



服務、互敬及增值

年內，透過在公司及部門層面舉辦一連串活動，傳達公司的核心信念以配合公司的發展。「服務」、「互敬」及「增值」這三大信念有助公司員工之間培養一股竭力求進的強大文化，共同為實現業務目標而努力。

為掌握員工意向，以及蒐集員工對公司的意見，我們在二零零一年進行第四次員工意向調查，這除對於我們在制訂未來政策方面發揮關鍵作用之外，同時反映我們能成功應付公司轉為私營化以後的種種轉變，亦能勇於突破當下經濟逆轉的情況。公司員工正發揮無比支持力量，共同努力實現公司的業務及社會目標。

公司連續第二次榮獲香港特區勞工處頒發「二零零一年良好人事管理獎」，對我們努力得來的成果加以肯定。

工作操守指引

公司最近正式發布於年內制訂的工作操守指引，落實地鐵所擬訂的政策和工作操守，務求能以負責任的態度對待其內部及外界股權持有人。指引共載有

以人為本

地鐵積極培養技能全面的員工，並藉此增進員工的工作經驗。公司更舉辦多項活動，例如聖誕同樂日，讓員工攜同家屬齊齊參與，分享熱鬧及歡樂。

十二項條文，內容涵蓋僱員、顧客、承建商、社群，以至健康及安全等方面，適用於公司上下各級員工。二零零二年度，我們將以工作操守指引作為一項大型教育活動的主題，確保機構內全體人員均可透徹掌握當中的內容意義。其目的是為了讓凡參與地鐵事務者均可經常獲得高水平的關顧和公平待遇，包括透過杜絕一切私相授受及利益衝突等情況，從而保障商業交易公平競爭，以至承諾對顧客保持透明度等等。