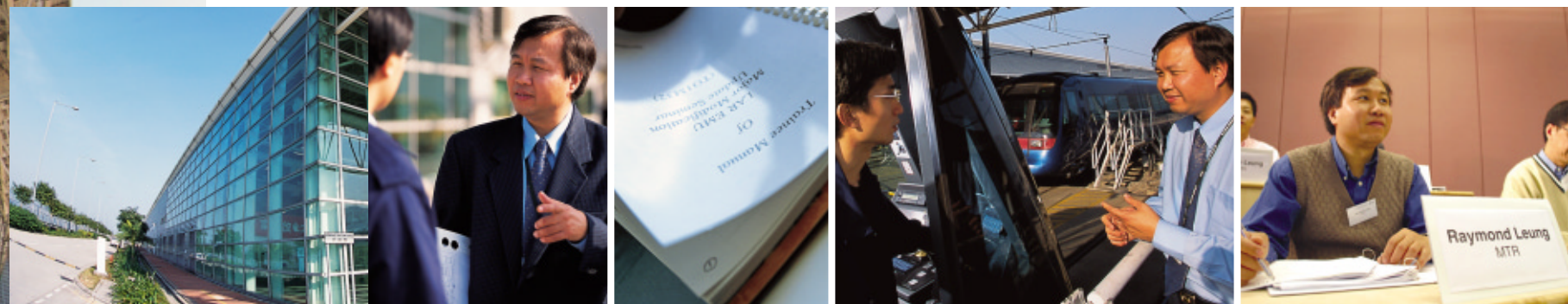


地鐵公司認同員工對公司營運屢創佳績及新業務發展擔當着舉足輕重的角色。面對市場變遷及經濟前景不明朗，公司不斷善用現有人力資源，積極培養各級員工對工作的熱忱。為此，我們推行多項積極措施來提高生產力、推動以工作表現為主導、提升領導才能和增強員工發展。



車廠經理梁偉文藉着工作以及參加公司的領導發展計劃，提升個人技能，迎接未來挑戰。

人力資源

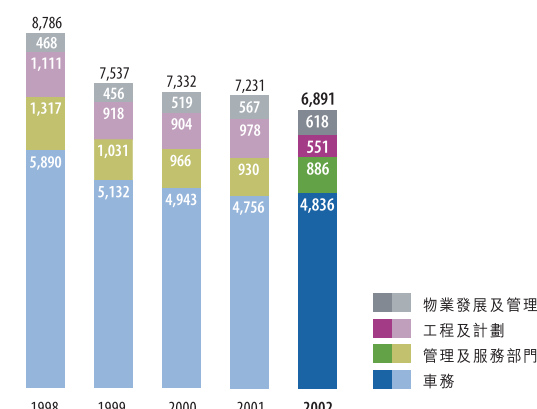
提升生產力

毋須透過增聘員工而提升人力資源價值，正是公司近年來提升生產力的重要成就，這從去年新啟用的將軍澳綫通車時的人手調配便可見一斑。公司推出員工調配計劃，使各級員工在自願情況下調配至不同崗位及部門，從而提升公司的生產力以及培養出多技能的人才。縱使時間緊迫，公司仍能透過調配計劃來滿足將軍澳綫的人手需求。年內，有關員工共接受四萬五千天培訓，以支援公司營運策略及新綫通車。

第二階段人力資源電腦管理系統的啟用使公司的生產力得以進一步提升。此系統覆蓋全面，是香港最精密的管理系統之一，適用於全體員工，其互動功能有助增加使用率及提高其接受程度。該系統提升了整體效率，有助各方面人力資源管理及發展，使管理層及員工可快捷地取得員工資料。年內，地鐵公司推行了一套更嚴謹的薪酬檢討機制，將工作表現與薪酬檢討掛鈎機制推廣至一般員工，進一步鞏固以工作表現為主導的公司文化。

領袖培訓

為培訓領導人才，公司推出「經理躍進發展計劃」，培育精英以應付未來人力需求。此計劃特設一系列培訓課程及行動學習計劃，讓經理級員工有機會接觸日常工作以外的事物，



員工人數

員工統計

透過善用人力資源，我們得以在不增加人手的情況下擴展業務及開拓新的商機。

擴闊視野。此計劃除為高級管理職位栽培接班人外，亦成為鞭策經理級員工邁步向前的強大動力。

善用人力資源專才

地鐵公司營運逾二十載，已累積不少有關鐵路培訓的專業知識。對內除不斷提供優質服務外，人力資源及培訓部門亦積極支持公司的對外顧問服務，為整項顧問工程提供專業鐵路營運訓練方案及策略性人力資源管理服務。