

可持續發展

當下實現地鐵廿一世紀抱負

地鐵積極為香港創造繁榮與福祉，竭力提升上市公司企業責任的水平，由此盡顯地鐵在塑造及造就更能持續發展的社會之領導者。

地鐵抱負

香港數以百萬計人口的生活質素深受規劃及發展影響。只要方法得宜，香港便可從目前人口稠密及狹窄的城市環境，發展為一片寧靜、安全、清潔且充滿生機及令人奮發的安居地。為實現此項目標，政府、商界以及社會須攜手達成共同目標，並奉行高透明度及問責的原則。

當下實踐抱負

地鐵以提供價格相宜、安全、實用、高度能源效益兼可靠的集體運輸工具，當下便實踐上述抱負。此外，地鐵在人口稠密的城市經營鐵路系統，每天運載逾二百萬人次，在減低對環境的影響方面實在舉足輕重。與地鐵相比，的士及巴士所造成的空氣污染程度，按每名乘客計，分別較地鐵高出約一百倍及十倍。

我們的乘客依賴地鐵提供可靠的交通服務，而仍使用路面交通的乘客則依賴地鐵盡可能接載更多乘客，從而減少交通擠塞的情況。

與此同時，地鐵與香港最勇於創新的物業發展商合作，在鐵路沿綫興建新社區，而這些沿綫社區均按照規劃、建築及環保方面的最高標準來設計、發展及管理。透過這種夥伴合作方式，地鐵旨在善用香港珍貴的土地資源，並提供便捷的鐵路交通接送市民上班、上學、歸家、會友、購物及消閒玩樂，為他們提供優質的生活。

地鐵亦繼續與內部及外部的相關人士溝通及接觸，從而不斷提升公司的企業責任水平。公司為股東提供可觀及持續的回報，為員工提供優厚的報酬及培訓機會，發揮所長支持社會各項活動，並不斷致力提高對環保的建樹。

利益

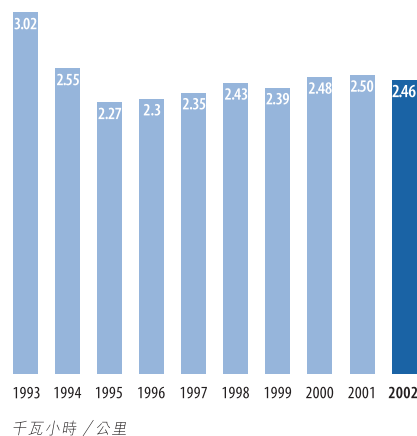
基於多項有力的商業因素，地鐵致力推行企業責任：

- 持續善用牽引能源、限制資源使用及盡量減少浪費，從而降低營運開支。
- 降低對乘客、員工及整體環境的風險，以免招致可能影響淨收益的索償。
- 鼓勵員工發展本身技能，並實施國際認可的最佳守則以提高生產力。
- 確保建造工程所產生的環境影響及廢料不會超出協定範圍，並盡量減少延誤，以降低資本開支。
- 良好企業管治及公司透明度對吸引投資者方面日益重要，尤其是國際債務市場的投資者。

傲視同儕

二零零二年，地鐵在企業責任方面達成多項重大成就：

- 出版及發佈地鐵《工作操守指引》。落實地鐵的政策和工作守則，務求以盡責的態度對待內部及外部的相關人士。
- 地鐵的工程及車務處獲得ISO 14001國際環境管理系統的標準認證，並推出量化指標，鼓勵部門專注及持續改善環保表現。
- 實施第四次員工意態調查結果的建議，鼓勵中層管理員工的發展。
- 成為世界經濟論壇企業公民運動 (World Economic Forum Corporate Citizenship Initiative) 的締約方，將企業管治及社會問題放於管理的首位。
- 獲納入兩項全球主要的可持續發展指數——道瓊斯可持續發展環球指數及富時社會責任環球指數，這是繼地鐵發表二零零一年度可持續發展報告後，再開創香港及中國的先河。
- 牽引動力耗用量減少百分之一點六，縱然全長十二公里的將軍澳支綫於八月份通車。
- 公佈地鐵的可持續發展政策以及委任一名可持續發展事務經理。



牽引動力耗用量

儘管增加了將軍澳綫，但牽引能源耗用量仍下降，部分原因是替換市區綫列車的電動交流發電機。

未來發展

繼以上成就後，公司正致力於二零零三年達成多項進取的可持續發展目標，重點為制訂主要表現指標，當中包括把多項過程為本目標轉為量化目標。

有關公司的理念、目標及進度詳情，可參閱刊載於公司網站最新的地鐵可持續發展報告。