



日趨健康

公司的健康發展，將有賴員工積極的支持，並配合公司所提供的個人及專業發展機會。

人力資源

地鐵公司於二零零五年繼續致力提升運作效率，同時維持和諧的員工關係，並為培育人才投放資源，以支援業務拓展。

支援業務拓展

有見於海外業務發展迅速，我們致力確保在人力資源方面能作出充分的配合，以致公司的發展能在充沛的人力資源支持下穩步前進。年內，我們完成了一項全面研究，探討公司於未來五年在中國內地、英國及歐洲等業務發展對中高級管理人員的需求。

公司根據研究結果採取一系列措施以支援公司的業務拓展，當中包括職位委任、彈性人力調配、對外招攬資源及加速培養本地人才。尤其重要的是，公司特別為海外業務拓展需要設立人力資源庫。而新制訂的人力資源系統亦有助高級管理人員為個別項目物色適當人才。

地鐵公司業務幅源廣闊，人力管理也因而須面向國際。我們透過檢討僱傭條件及其他支援配備，為派遣至海外的員工提供支援。公司盡力按照海外辦事處的當地環境制訂人力資源政策，同時保留公司內部的文化精髓。

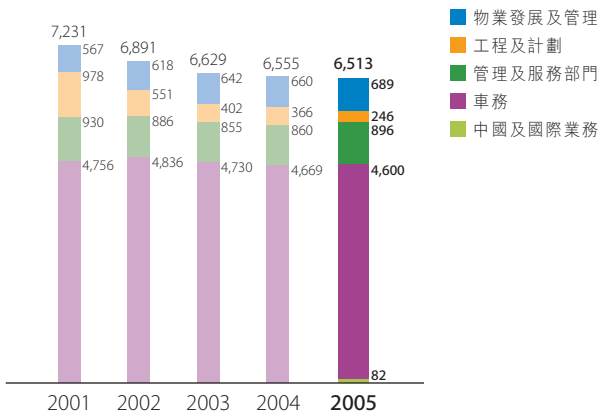
人才發展

為員工提供個人及專業發展機會，是地鐵公司一直以來的首要工作。二零零五年，公司採取個別及針對性的領導才能培育方式，設法提升管理人員的工作效率。第一批高級及行政管理人員的評估已經完成，相應的改善方案亦已採納，包括職位委任、任命代理、行政管理課程，以及一對一指導。該計劃將於二零零六年推展至其他主要管理人員。

總員工人數

地鐵公司憑藉積極投入的員工在精簡人手的同時繼續推動公司業務增長。

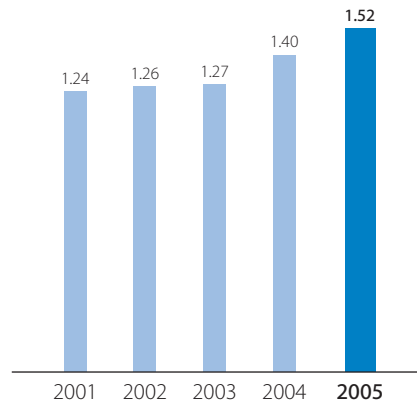
員工人數



員工生產力—營業額與鐵路營運員工人數之比率

持續推行的計劃有助提升年內的生產力。

百萬港元



培訓

公司過去多年均有為員工提供充足的培訓機會，以增強其技能及工作滿足程度。二零零五年，公司為六千五百一十三名員工舉辦共三萬六千六百八十九個工作日的培訓課程，其中包括迪士尼綫通車前的客戶服務課程，以及提高員工對普通話熟練程度的新普通話學習系統「普通話網上通」。車務培訓部的綜合管理系統，再次成功通過ISO9001、ISO14001及OHSAS18001認證。

公司為員工提供持續培訓及發展的承諾，贏得英國特許公認會計師公會根據其全球僱主認可計劃頒授的「白金認可僱主」榮譽。

創意計劃

為配合「勇於進取」作為公司信念文化，公司於二零零五年推出一項「企業智囊」(Enterprising Pod)創意計劃，鼓勵員工提供可作商業化的原創意念，為公司帶來更多收入及盈利。

為確保原創理念得以發揚光大，就每一項該等理念，公司一名高級經理將自願擔任「創意守護天使」(Idea Guardian Angel)，負責聯絡拓展，使理念能在實際運作和商業可行性上得以試用及驗證。此外，公司亦特別為此推出一個網頁，方便員工提交理念及加強溝通。該計劃得到各級員工的踴躍支持及參予。

員工義工服務計劃

地鐵不僅是香港社會重要的一部分，而且是一位負責任的企業公民，所以地鐵公司一直致力履行其長遠目標及使命貢獻社會。為加強關懷社會活動的參與，公司推出一項新僱員義工計劃—「地鐵人·地鐵心」，在資金、後勤、培訓及資訊等方面提供支援，並對願意籌劃及參與義工活動的員工加以表揚。該計劃獲行政總裁及執行總監會成員的大力支持，分別出任其贊助及榮譽顧問。員工及其家屬亦反應熱烈。

另一方面，由員工自發組成的地鐵社會服務團，在公司的贊助下，年內繼續積極為有需要的人士提供義工服務。

工作/生活平衡措施

公司一直深信在工作與生活間取得恰到好處的平衡，是保持員工身心健康及工作效率的重要因素。地鐵公司於二零零五年完成一項工作/生活平衡研究，結果顯示員工對公司的滿意及投入程度均屬高水平，並沒有因工作壓力而對工作表現或安全構成任何負面影響。為提高員工對「健康心態、健康身體」的關注，並貫徹公司的社會責任及可持續發展方針，公司於十一月舉辦了一系列以身心健康、人際關係及工作為主題的研討會，並將於二零零六年內繼續舉行同類活動。