

可持續發展

可持續發展建基於企業社會責任，是推動地鐵公司業務文化的重要動力。二零零五年，地鐵公司在可持續發展及企業社會責任的重點工作，是專注於企業風險管理，透過將企業社會責任議程規範化及採用最佳應用守則，進一步與更廣泛的有關人士緊密聯繫、充分交流。

建立可持續發展文化

過去兩年，地鐵公司透過一套企業風險管理系統，監控各部門業務的主要風險，讓我們充分考慮公司業務對有關人士的影響。公司於二零零五年致力為這項管理系統進行規範化，並透過具體計劃在日常工作中開展這套方法。

地鐵公司致力於香港的可持續發展，履行良好企業公民的責任，並投放資源積極推行多項部門性計劃，務求員工及外部有關人士均能建立可持續發展文化。其中主要項目包括「工作/生活平衡」推廣、「From the Heart」活動、「地鐵人•地鐵心」義工服務及繼續推行「車站藝術計劃」。

年內，我們的重大工作議程之一，是強化公司的可持續發展政策。為更進一步發展各方對企業社會責任的承擔和優化企業社會責任的各種元素，地鐵公司特別制訂了一套企業社會責任指引，並於十一月獲管理層批核。此外，我們已成立可持續發展和企業社會責任的策導委員會，負責整體規劃和制訂有關的主動意念。

深化社區參與

隨著二零零三年開始的西港島綫公眾諮詢及「社會鐵路」計劃的進一步發展，我們取得社區更廣泛的參與。此等計劃旨在發展一個以鐵路系統為中心的社區網絡，在切合個別社區期望的條件下提供最佳的運輸服務。

西港島綫公眾諮詢工作小組反映出地鐵公司致力將可持續發展融入社區，建議在鐵路沿綫各項發展中透過採用行人路、架空扶手電梯、海岸綫公共空地作為行人專區，並納入設計特點，令乘客可以享受舒適暢快的步行環境。

年內，文化與藝術成為顧客服務的新動力。現場表演、畫展及本地社區藝術展令「車站藝術計劃」倍添生氣。此外，地鐵公司亦聯同香港業餘田徑總會，舉行香港首屆競步比賽「地鐵競步賽2005」，藉此擴展健康生活訊息，並為未來的健康教育活動籌款。

國際業務的可持續發展

地鐵公司在國際業務的可持續發展亦不遺餘力。我們貫徹始終將可持續發展的準則納入國際投資，尤其是在內地的業務機會，其中包括採用「鐵路和物業綜合發展經營」模式，為倚賴集體運輸的社區提供可持續發展路向。

例如深圳市軌道交通四號綫二期工程，當中包括一套以鐵路為「骨幹」的綠化社區城市規劃，為沿綫的商業及住宅物業發展提供一系列由公路輔助的交通樞紐。為此，公司透過推行最佳應用守則教育，以及與內地業務合作夥伴共同制定策略規劃，為可持續發展達成諒解並作出支持。

與業界合作

鑑於公司在更廣泛層面上的責任，我們亦竭力在促進國際鐵路運輸業持續發展上扮演核心成員的角色。作為公共交通國際聯會可持續發展委員會的主席，地鐵公司協助公共交通國際聯會於六月發表《促進優質生活—為全球人士提供更佳交通服務》的報告。九月，公司以公益企業(Community Business)屬下公益企業領袖群的領導身份，促成香港首個企業社會責任憲章的制訂。

可持續發展報告

地鐵公司已將可持續發展列入企業報告中，並於二零零一年發表首份《可持續發展報告》，藉以提倡及建立可持續發展文化。公司的二零零三年度可持續發展報告，於五月榮獲英國特許公認會計師公會評選為《香港最佳可持續發展報告》，表揚公司在報告上的卓越表現，以及對企業問責及透明度的承諾。報告原文可於我們的可持續發展網頁 www.mtr.com.hk/sustainability 查閱或下載。