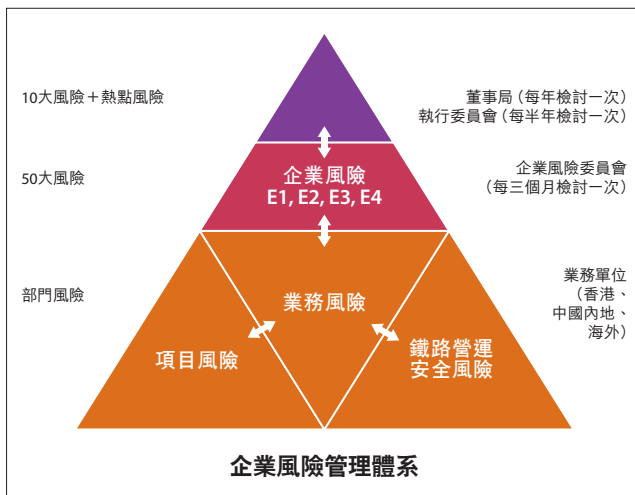


為確保業務發展取得長遠而持續的成功，公司已就業務風險的策略性管理，制定了一套覆蓋其主要業務領域的「企業風險管理體系」。

企業風險管理體系

該體系提供了一個實用平台，予公司各階層員工溝通風險事項，從而提升及加強對風險的認知和了解。此外，一套全面的風險識別、評估、處理及監控的跨處及部門程序與組織亦已被妥當應用。公司並依據一套標準風險評級制度，定出風險的優先處理次序，以便有效監控及報告。所有風險將會根據其發生的機會以及對財務、安全、業務營運表現、法律/監管及/或政治/聲譽等事宜可能帶來的影響進行評級（由E1至E4不等）。公司亦就有關的運作手冊作定期檢討及提升，並透過舉行定期簡報會，以鼓勵並確保員工對其有一致的理解。

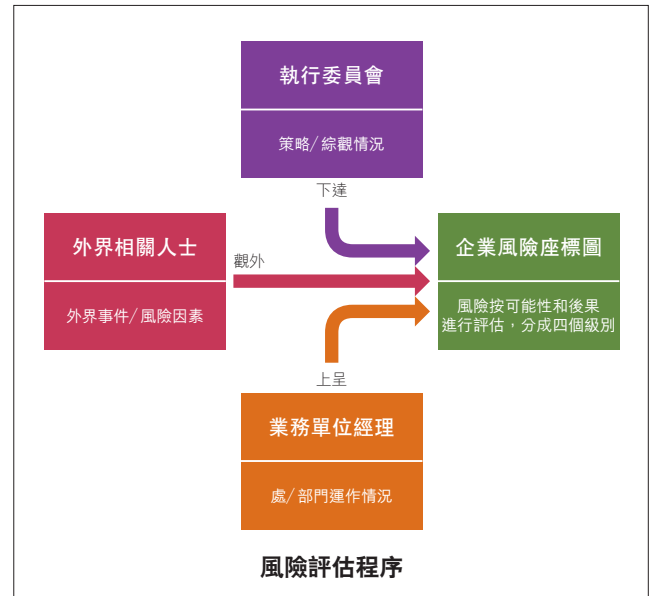


各級部門主管作為風險負責人須直接執行風險管理。此外，企業風險委員會亦會監察體系的運作。我們現時在19個業務單位中，約有150名風險負責人正在監察大約700項已識別的風險。

有系統地評估及匯報風險

各級部門主管須定期檢討新舊風險的轉變。企業風險委員會亦會每三個月檢討企業風險管理體系的運作及主要業務風險。該等檢討涵蓋經營環境的轉變、公司面對的主要內外風險，並集合執行委員會、業務經理和外界相關人士對風險的觀點。企業風險委員會主張從風險事故和失敗中學習，從而建立起積極的風險文化。

企業風險委員會還獲得各處及部門的風險統籌員支援。他們積極參與風險檢討及程序提升等工作，並與機構內的員工分享經驗。



風險評估是公司日常管理程序的一部分。公司的主要變動及新業務，例如本地及海外的鐵路建造、投資以及顧問項目，均透過風險管理體系，於重要的階段和項目里程碑進行風險評估，為決策提供支援。企業風險管理部於進行風險評估和檢討現有及新出現的業務風險上扮演中央統籌角色。

執行委員會及董事局分別每半年及一年檢視公司各重大企業風險及「熱點風險」，以確保這些風險得到妥善監控。此外，審核委員會亦會對企業風險管理體系的實施以及用以支援的組織和程序，每年作出檢討。

不斷求進

企業風險管理體系自2006年初開始運作，並透過每年檢討、每兩年一次的使用者意見調查，以及與英國主要的企業風險管理公司及多間大型香港公司分享經驗，來提升其應用水平。公司並於2009年委任一間以英國為基地的著名環球公司，首次對企業風險管理體系進行外界檢討。檢討結果顯示公司擁有強大的風險管理文化，並將企業風險管理定位為公司其中一項競爭優勢。另外，公司亦於是次檢討發現了一些潛在的改善機會，現正就這些改善機會作進一步評估。