

「雖然面對經濟
前景不明朗，
並爆發人類豬型流感，
但我們的財務表現
仍維持穩定。」



致各有關人士：

本人欣然公布港鐵公司2009年的年度業績。公司亦於這一年慶祝服務港人30載。

雖然面對經濟前景不明朗，並爆發人類豬型流感，但我們的財務表現仍維持穩定。我們的經常性業務充分展現其堅穩的抗跌能力，而物業發展業務亦表現良好。公司為未來業務增長所定下的策略亦繼續穩步發展，我們在香港的網絡擴展項目以及在中國內地和海外的業務拓展，均取得良好進展。



財務業績

公司全年錄得令人滿意的財務業績，收入上升6.6%至187.97億港元，主要與我們新接管的斯德哥爾摩及墨爾本地鐵的專營權有關，而未計折舊及攤銷前的鐵路及相關業務經營利潤則增加1.9%至95.02億港元。不包括投資物業重估及相關的遞延稅項，股東應佔基本業務淨利潤減少10.8%至73.03億港元，主要由於物業發展項目入帳時間的差異致使2009年的物業發展利潤較2008年為低，以及2008年香港利得稅稅率下調所帶來的利好影響在2009年不再復有。包括投資物業重估，股東應佔淨利潤為96.39億港元，即每股盈利1.69港元。董事局建議派發末期股息每股0.38港元，令全年股息合共每股0.52港元，較上年度增長8.3%。將來，因應公司的財務狀況，董事局期望採取漸進式的股息政策。

發展策略

隨著兩條新延綫相繼於年內通車，我們在香港的鐵路網絡迅速擴展，將我們的服務伸延至更多社區、進一步擴大集客範圍和吸引新的乘客。在取得政府的批准後，我們五條策略性新延綫中首兩個項目西港島綫和廣深港高速鐵路香港段已經動工。而其餘三條延綫包括南港島綫（東段）、觀塘綫延綫，以及沙田至中環綫的規劃和設計亦正全面進行。

在中國內地及海外市場，公司的業務繼續穩步邁進。北京地鐵四號綫於2009年9月正式通車，提供客運服務。我們於2009年3月簽署了深圳市軌道交通四號綫「建設、營運及轉移」項目的特許經營協議，並於2009年5月簽署了瀋陽地鐵一、二號綫的營運及維修項目特許經營協議。在2009年12月30日，我們的合營公司北京京港地鐵有限公司就北京地

鐵四號綫延綫大興綫的營運及維修項目簽署特許經營協議。於2010年3月，我們簽署了用「公私合營」模式建造的杭州地鐵一號綫的特許經營協議。這協議經國家有關部門正式批准後即可落實。於2009年11月，我們全資擁有的附屬公司開始營運斯德哥爾摩地鐵，而我們持有60%股權的附屬公司Metro Trains Melbourne亦於同月接管營運墨爾本都市鐵路網絡。以上提及在北京、斯德哥爾摩及墨爾本投入營運的鐵路綫總長度為508公里，超過6,900名員工在這些鐵路工作。

可持續發展及企業責任

無論是發展和管理業務、栽培員工、與承辦商和供應商合作，以及與各有關人士溝通聯繫，公司都充分考慮可持續發展因素。簡稱布倫特蘭委員會(Brundtland Commission)的世界環境與發展委員會將可持續發展界定為「既能滿足現世代的需要而又不影響未來世代滿足其需要」的發展。我們本著同一精神，致力推動各項業務的可持續發展，以貫徹公司為所服務的社群謀求福祉的承諾。隨著我們在香港拓展新鐵路綫，並將業務擴展至中國內地及海外，我們會繼續透過聽取各界意見以及滿足社會的需要和期望來增強公司與社群和各有關人士的緊密聯繫。

我們以2006年制訂的「企業氣候變化政策」為指引，繼續高度專注控制碳排放。我們已根據這政策採取多項主要行動，並依據公司內部的「企業風險管理體系」評估其作用，尤其在監控用電量方面。在過往五年，我們成功將每載客車卡行車公里的用電量由2005年的5.94kWh降低至2009年的4.86kWh。用電量的減少，主要因為我們推行了多項節能措施，例如將列車上的馬達發電機更換為靜止變流器，以及優化車站的環境控制系統。我們亦於資本工程項目的設計上，將資產效益和能源效益納入為主要的考慮因素。此外，我們在新鐵路和物業發展項目的規劃、設計和建造上，亦加入生命周期的環保考慮因素。

■ 我們過去的成就建基於多項因素，主要包括董事局的卓越管治、管理層和員工(截至2009年年底共20,150名員工)的出色表現、顧客的忠心愛戴，以及股東的深切信任。■

於2009年，我們積極控制鐵路營運和物業管理所產生的溫室氣體排放。作為香港環保採購約章的創會會員，我們採用了一套新的供應商實務守則，當中的最佳實務，是根據公司的主要供應商和承辦商在以往的調查及工作坊中所反映的意見而制訂。

另外，我們是香港氣候變化商界論壇的最佳實務委員會主席。該論壇匯聚商界領袖的力量，對碳相關政策及規例發揮影響力，並鼓勵商界加深了解氣候變化的影響和作出知情的回應。於12月，我們參與了在哥本哈根舉行的聯合國氣候變化峰會(第十五次締約國會議)。

公司將可持續發展的最佳實務融入所有商業決策之中，我們的成就繼續獲得國際權威機構嘉許。於5月，公司在獨立研究公司Responsible Research有關環保、社會以及管治實務的排行榜上名列香港公司首位，而在亞洲50間上市公司中則排名第二，顯示公司對可持續發展及環境優化的承諾得到認同。於2010年1月，公司再次獲可持續資產管理(Sustainable Asset Management)評選為「交通及旅遊」類別中的可持續發展領導者，並同時獲得這類別的最佳進步公司獎及最高的金獎殊榮。此外，我們繼續躋身於道瓊斯可持續發展世界指數、道瓊斯可持續發展亞太指數及富時社會責任指數，反映公司在可持續發展和企業責任方面表現出色。我們亦是2010年全球百大可持續發展企業(Global 100)中的唯一一家香港公司。

在6月，我們出版第八份可持續發展報告2008《Engagement》，當中一個特色是以大事紀要的形式，展示港鐵公司與香港一起持續成長的歷程。在公司的發展歷程中，我們一直致力建設和營運符合目前和未來需要的可持續發展鐵路及物業，以促進香港和中國內地珠江三角洲的可持續發展。這份可持續發展報告2008集中論述這聯繫如何幫助我們建立長遠目標、使命及信念。

社區活動

關心所服務社群並與其一起成長，是公司源遠流長的一個傳統。對於我們在香港的新鐵路項目，我們繼續參考過往鐵路項目的做法，向公眾進行廣泛的諮詢，並在西港島綫的規劃和設計上將這種諮詢方法進一步推展成為全面的社區溝通計劃。我們從這個項目所得到的經驗，有助我們將其他新鐵路項目的溝通工作做得更為完善，例如沙田至中環綫及南港島綫(東段)。

年內，我們繼續舉辦多項義工活動，以及進一步擴大我們的「港鐵藝術之旅」計劃，透過在選定的車站舉行一系列文藝表演及本地藝術家的作品展，為乘客帶來充滿藝術新體驗的輕鬆旅程。灣仔是香港其中一個歷史最悠久、並擁有充滿活力之歷史點滴的地區，因此公司選擇最先在該區推出新的社區活動，這個名為「心繫香江 — 重溫往日情」的活動，目的是希望讓乘客可以緬懷舊日種種，重溫香港的發展旅程。

我們繼續鼓勵港鐵同事參與社區活動。年內，公司的「鐵路人·鐵路心」計劃共舉辦了167項社區義工活動，超過3,500名義工參與。「港鐵競步賽2009」於4月在中環舉行，超過40支公司隊伍參與，為醫院管理局健康資訊天地籌得超過100萬港元，以推廣健康生活。

為鼓勵長者多些參與平日舉辦的社區節目及活動，我們將現時長者逢星期三及公眾假期乘搭港鐵每程只需2元的優惠，再延長多六個月至2010年8月31日為止。目前，長者每日享有高達正常票價50%的優惠。為支持2009年11月15日的長者日，我們當日為持有八達通的長者提供免費

服務。另外，我們繼續為小童及學生提供票價優惠，並透過「心繫生活每一程」這個新的品牌推廣活動，宣傳公司關懷社區的形象，突顯我們用心照顧乘客生活的每一程，帶動乘客到他們的目的地，為乘客帶來方便及為他們每一天的生活增添價值。

2009年10月1日，標誌著港鐵公司服務香港市民30周年。為慶祝這個重要的日子，我們推出了由一位本地藝人所設計的「三字頭」公仔作為主角的兩列主題列車和一套紀念車票。公司由最初只有一條包括九個站的行車綫，擴展至現在擁有全長218.2公里的香港鐵路網絡、龐大的香港物業權益以及境外業務的歷程，正好映照著香港成為一個國際金融、文化及旅遊中心的高速發展過程。特別設計的主題列車不但回顧過去，亦放眼未來，我們定當繼續為香港市民以及我們服務之境外城市的乘客提供聯繫。

總結

我們過去的成就建基於多項因素，主要包括董事局的卓越管治、管理層和員工(截至2009年年底共20,150名員工)的出色表現、顧客的忠心愛戴，以及股東的深切信任。隨著公司繼續於香港和香港以外地區以可持續方式發展業務，本人謹藉此機會，衷心感謝董事局同寅、上下員工以及各有關人士在這個挑戰重重的時期繼續給予支持。同時，本人亦歡迎鄭海泉先生於2009年7月加入董事局，出任獨立非執行董事，並向2010年1月榮休的工程總監柏立恒先生表示謝意。本人亦謹此歡迎周大滄先生出任工程總監，接替退休的柏立恒先生。

錢果丰

主席

錢果豐博士

香港，2010年3月9日