

南港島綫(東段)已於2009年7月24日刊憲，繼而於9月向有關社區、區議會以及其他相關人士展開新一輪的公眾諮詢，藉此把他們的需要融入這鐵路的規劃及設計之中。環境影響評估研究將於2010年年初完成，而建造工程將緊隨於2011年年初展開。

觀塘綫延綫的初步設計於2009年6月完成，隨後在11月刊憲，並於12月展開詳細設計。建造工程預計於2011年展開。

區域快綫將會是香港有史以來最重要的基建項目之一，使香港前往廣州的交通時間縮短至48分鐘內，而前往上海和北京則分別只需八小時和十小時。政府於2008年4月決定進行規劃和設計後，隨即展開公眾諮詢，並於2009年10月20日批准經修訂的項目計劃。立法會於2010年1月16日通過這工程撥款後，首批大型土木工程合約已經批出。

立法會於2008年5月通過沙田至中環綫進一步規劃及設計的工程撥款，公司隨即向公眾展開諮詢。初步設計已於2009年完成，而環境影響評估的初步報告將於2010年年初提交政府。

項目融資

香港的新鐵路項目將採用切合其個別情況而設計的不同模式融資。西港島綫採用現金資助模式，南港島綫(東段)和觀塘綫延綫很可能會採用公司傳統的「鐵路和物業綜合發展經營」模式，將物業發展權授予公司。

九龍南綫已採用兩鐵合併中成功使用的服務經營權模式，而沙田至中環綫和區域快綫亦會採用相同的模式。根據此模式，九廣鐵路公司或政府將向公司支付項目的所有資本費用，而公司則負責鐵路的營運、維修，以及資產更新和重置。

行人隧道及行人通道

尖沙咀中間道行人隧道伸延段的結構工程已於年內全部完成。電機工程進展良好，全部六條自動行人道設施已經付運及安裝，並已於2010年2月10日啓用。位於彌敦道63號的新發展項目，尖沙咀站的綜合出入口工程已告完成，並於2009年12月17日啓用。連接荔枝角住宅物業昇悅居的新行人隧道以及荔枝角站在長荔街新出入口的土木工程進展良好，預期於2010年年中啓用。

內地及海外拓展

於2009年，公司在香港以外的增長策略繼續穩步邁進。我們香港以外的鐵路專營權之收入為10.43億港元，是來自公司於2009年11月接管的斯德哥爾摩和墨爾本鐵路專營權業務。這兩項專營權業務的經營成本為10.35億港元，而經營毛利率為0.8%，這表現符合公司對業務接管初期數個月的預期。公司在北京地鐵四號綫、London Overground Rail Operations Ltd(LOROL)以及公司擁有50%股權的瑞典列車維修公司中的投資，全部作為聯營公司入帳，於2009年合共帶來除稅後利潤1,100萬港元(除稅前為1,900萬港元)，公司從LOROL所得的應佔淨利潤為1,700萬港元，而從北京地鐵四號綫則錄得虧損500萬港元。

中國內地

北京地鐵四號綫於2009年9月28日舉行開通典禮，北京市民及傳媒對這鐵路綫的表現、舒適程度及客戶服務予以好評。

於2009年12月30日，北京京港地鐵有限公司與北京市政府全資擁有的北京軌道交通大興綫投資有限責任公司，就全長22公里的北京地鐵四號綫至大興區之延綫的營運及維修項目簽署了特許經營協議。這特許經營權為期十年，其後可每十年續期，直至北京地鐵四號綫的特許經營權屆滿為止。

在深圳，我們與深圳市政府於2009年3月簽署了深圳市軌道交通四號綫(深圳四號綫)「建設、營運及轉移」項目的特許經營協議。截至2009年年底，16公里長的深圳四號綫二期的土木工程已完成約93%，所有機電工程合約亦已經批出。

瀋陽方面，我們於2009年5月與瀋陽地鐵集團有限公司和瀋陽市政府就全長50公里的瀋陽地鐵一、二號綫的30年營運及維修項目，簽訂特許經營協議。

於2010年3月4日，我們的附屬公司港鐵杭州一號綫投資有限公司、杭州市地鐵集團有限責任公司的附屬公司與杭州市政府就杭州地鐵一號綫項目以「公私合營」模式合作，進行投資、建造以及為期25年的營運，簽署了特許經營協議。這協議經國家有關部門正式批准後即可落實。

海外

公司繼續在海外推行毋需投放大量資金的業務發展策略。在英國，公司佔半數股權的聯營公司LOROL，持續為London Overground的服務進行一系列的改善項目。在瑞典，公司由2009年11月2日開始，接手營運斯德哥爾摩地鐵，為期八年。在澳洲，公司佔60%股權的附屬公司，於2009年8月31日就墨爾本都市鐵路網絡的營運及維修項目與維多利亞省簽署協議，自2009年11月30日起營運墨爾本鐵路，最初為期八年。

○ 人力資源 ○

無論現在或將來，我們的員工都是公司成功的關鍵。我們透過人力資源管理、員工發展、知識管理以及員工參與義工服務等計劃，致力培育員工和支持我們所服務的社區。

未來數年，因應公司在香港和海外的業務增長及配合繼任安排所帶來的龐大人手需求，我們透過全面的人力資源管理機制，繼續積極策劃及招聘人才。為支援公司於2009年在中國內地的業務擴張，我們在內地推出了「見習工程師培訓計劃」及「車務管理見習主任培訓計劃」。

為香港市民的健康、生活質素及環境作出貢獻，一向是公司的首要目標之一。年內，港鐵同事參與167項義工活動，使長者、身體殘障人士、智障人士、有需要的年青人及家庭，以至自然環境受惠。公司共榮獲香港社會服務聯會三個「商界展關懷」標誌，以表揚公司服務社群的傑出表現。

隨著公司在香港及海外推行擴展計劃，積極進取的人才培訓仍然是維持公司業務增長的關鍵要素。年內，公司適時而且成功推行一連串全方位鐵路營運及安全培訓，以配合香港的康城站和柯士甸站，以及北京地鐵四號綫的啓用。

多個國際及本地專業團體表揚港鐵在培訓及發展方面的傑出表現。這些獎項包括在美國訓練與發展協會的BEST Award中，公司取得亞太區第一及在全球93名參賽者排名第二的佳績，同時亦是唯一一間榜上有名的運輸服務機構。公司並且奪得該協會的「優質培訓發展獎項」，以及香港管理專業協會的「最佳管理培訓獎」金獎及「香港最受推崇知識型大獎」。