

瀋陽方面，我們於2009年5月與瀋陽地鐵集團有限公司和瀋陽市政府就全長50公里的瀋陽地鐵一、二號綫的30年營運及維修項目，簽訂特許經營協議。

於2010年3月4日，我們的附屬公司港鐵杭州一號綫投資有限公司、杭州市地鐵集團有限責任公司的附屬公司與杭州市政府就杭州地鐵一號綫項目以「公私合營」模式合作，進行投資、建造以及為期25年的營運，簽署了特許經營協議。這協議經國家有關部門正式批准後即可落實。

海外

公司繼續在海外推行毋需投放大量資金的業務發展策略。在英國，公司佔半數股權的聯營公司LOROL，持續為London Overground的服務進行一系列的改善項目。在瑞典，公司由2009年11月2日開始，接手營運斯德哥爾摩地鐵，為期八年。在澳洲，公司佔60%股權的附屬公司，於2009年8月31日就墨爾本都市鐵路網絡的營運及維修項目與維多利亞省簽署協議，自2009年11月30日起營運墨爾本鐵路，最初為期八年。

○ 人力資源 ○

無論現在或將來，我們的員工都是公司成功的關鍵。我們透過人力資源管理、員工發展、知識管理以及員工參與義工服務等計劃，致力培育員工和支持我們所服務的社區。

未來數年，因應公司在香港和海外的業務增長及配合繼任安排所帶來的龐大人手需求，我們透過全面的人力資源管理機制，繼續積極策劃及招聘人才。為支援公司於2009年在中國內地的業務擴張，我們在內地推出了「見習工程師培訓計劃」及「車務管理見習主任培訓計劃」。

為香港市民的健康、生活質素及環境作出貢獻，一向是公司的首要目標之一。年內，港鐵同事參與167項義工活動，使長者、身體殘障人士、智障人士、有需要的年青人及家庭，以至自然環境受惠。公司共榮獲香港社會服務聯會三個「商界展關懷」標誌，以表揚公司服務社群的傑出表現。

隨著公司在香港及海外推行擴展計劃，積極進取的人才培訓仍然是維持公司業務增長的關鍵要素。年內，公司適時而且成功推行一連串全方位鐵路營運及安全培訓，以配合香港的康城站和柯士甸站，以及北京地鐵四號綫的啓用。

多個國際及本地專業團體表揚港鐵在培訓及發展方面的傑出表現。這些獎項包括在美國訓練與發展協會的BEST Award中，公司取得亞太區第一及在全球93名參賽者排名第二的佳績，同時亦是唯一一間榜上有名的運輸服務機構。公司並且奪得該協會的「優質培訓發展獎項」，以及香港管理專業協會的「最佳管理培訓獎」金獎及「香港最受推崇知識型大獎」。