

風險管理

公司的「企業風險管理體系」繼續為機構內各業務單位提供簡單而有效的管理程序，協助它們辨識和檢討風險，並按嚴重性分配資源來管理風險。管理層亦可透過這體系清晰掌握公司所面對的重大風險，並據此作出決定和執行項目，從而改善業務表現。

企業風險管理體系是由企業風險委員會負責推行，該委員會由法律總監及公司秘書擔任主席，成員包括來自各主要業務領域的管理層代表。企業風險委員會督導企業風險管理體系的執行及改善工作，每季檢討30大風險及漸現風險，並每六個月向執行委員會匯報主要風險。而審核委員會每年對風險管理程序作出檢討，董事局則每年對十大風險及其他熱點風險進行監察。

公司定期於董事局、執行委員會和管理層層面匯報十大風險和30大風險，並進行檢討。這是維持高度風險通報和風險意識文化的重要步驟。

主要風險的管理

公司採取積極主動的措施，管理來自現有和增長業務，以及不斷轉變的營商環境所產生的風險。部分正在處理中的主要風險如下：

- 公司正在進行五個大型鐵路延綫項目，並進行多個現有鐵路網絡的改善工程和物業發展項目。公司竭力確保這些項目在施工和營運階段，均能在安全、準時及符合財政預算等情況下完成，並且將項目對社會和環境的負面影響減至最低。

- 公司在中國內地和海外營運多個鐵路項目，現正切實為這些在香港以外的業務引入在香港制訂的最佳實務，並促進各業務單位之間互相學習，從而推動這些業務的可持續發展。
- 公司認為妥善管理氣候變化的影響，是其可持續增長的重要一環。因此，縱使氣候變化現時對公司整體業務表現帶來的潛在影響仍然較低，我們已前瞻性地為超級颱風和海嘯等重大自然災害訂立各項應變計劃。同時，公司亦密切監察有關的立法和規例，積極確保其業務能守法循章地運作。

持續改善風險管理程序

企業風險管理體系於2006年年初開始運作。我們每年皆與此體系的使用者進行檢討，並進行跨行業的借鑑參考及經驗交流，竭力改善體系及其相關工具。公司於2011年內進行的重要活動包括：

- 將50大風險精簡至30大風險，讓企業風險委員會能更專注於處理主要風險。
- 在第四次英國企業風險管理體系和第三次香港企業風險管理體系圓桌會議上，就管治投資項目的最佳實務及改善企業風險管理程序，與其他機構進行經驗交流及互相學習。
- 合辦策略性風險管理工作坊，與多家出席的環球鐵路營運先驅，就風險管理實務進行交流。
- 委聘一個企業風險管理顧問，為有關員工舉辦企業風險管理工作坊。
- 定期與公司的保險經紀舉行會議，進行風險分析。