

風險管理

公司各業務單位在日常業務過程中均恪守公司的「企業風險管理體系」。該體系為機構內各業務單位提供簡單而有效的管理程序，協助它們辨識和檢討風險，並按嚴重性分配資源來管理風險。管理層亦可透過這體系清晰掌握公司所面對的重大風險，並據此作出決定和執行項目，從而改善業務表現。

企業風險管理體系是由企業風險委員會負責推行，該委員會由法律總監及公司秘書擔任主席，成員包括來自各主要業務領域的管理層代表。企業風險委員會督導企業風險管理體系的執行及改善工作、每季檢討30大風險及漸現風險，並每六個月向執行委員會匯報主要風險。而審核委員會每年對風險管理程序作出檢討，董事局則每年對十大風險進行監察。

公司定期於董事局、執行委員會和管理層層面匯報十大風險和30大風險，並進行檢討。這是維持風險通報和風險意識文化的重要步驟。

主要風險的管理

公司採取積極主動的措施，管理來自現有和增長業務，以及不斷轉變的營商環境所產生的風險。部分正在處理中的主要風險如下：

- 隨著乘客量繼續按年遞增，公司必須維持最高的鐵路安全標準，並繼續在具挑戰性的環境下提升服務質素。公司在過去數年已推行多項措施加密列車班次，以紓緩列車擠迫問題，同時透過翻新和搬遷車站設施和商店來改善車站環境，以應付車站的擠迫問題。另一方面，公司正在改動營運中鐵路的部分路段，以便銜接新建的鐵路延綫，使營運中鐵路的載客量在短期內可進一步提高。公司正與承建商和其他主要相關人士緊密合作，以審慎態度規劃和落實這些改善工程，在毋損安全水平的情況下，確保工程可按計劃推進，盡量減少影響繁忙的鐵路系統內任何部分的乘客服務。
- 公司正全速興建在香港的五個大型鐵路拓展項目，部分工程已進展至後期階段。西港島綫是現有港島綫的地底延綫，連接上環站與堅尼地城，鐵路工程現已進入最後施工階段，預期可於2014年投入服務。工程處和車務處

的同事正攜手合作，確保新延綫工程可在餘下施工期內繼續安全進行，並準時及在預算內落成通車，為乘客提供可靠優質的服務。

- 公司繼續作出投資充實人力資源，以配合未來數年在香港、中國內地及海外的業務發展。我們推出多項措施，以引領各層面的人力資源規劃、繼任規劃及培訓發展。隨著香港以外的業務不斷壯大，公司已委託一家本地大學，為公司內具潛質的管理人員舉辦管理人員發展計劃，以加強他們的管理知識，確保各團隊保持一致的策略目標，同時加強同事間的聯繫和跨部門的學習文化。此外，為確保公司維持高水平的安全表現，我們為新入職員工提供安全入門課程，及為現職員工提供安全重溫課程，以鞏固和加強在職員工的安全意識。公司已為全體管理人員舉辦全面的安全管理培訓課程。

持續改善風險管理程序

為致力改善體系及其相關工具，我們每年皆與此體系的使用者進行檢討，並進行跨行業的借鑑參考及經驗交流。2013年，公司執行委員會、高級管理人員及企業風險委員會委員參加了由兩名資深獨立顧問主持的企業風險工作坊。工作坊的目的是檢討其他跨國公司的失敗原因，並探討公司如何可就更可靠地達致企業目標，獲得更大的保證。公司於2013年內進行的重要活動包括：

- 在第六次英國企業風險管理體系、第五次香港企業風險管理體系和第一次北京企業風險管理體系圓桌會議上，就加強企業風險管理程序的最佳實務，與其他與會機構進行經驗交流及互相學習。
- 透過網絡研討會，讓公司、附屬公司及聯屬公司的企業風險管理人員可互相學習。
- 委聘兩個資深企業風險管理顧問主持企業風險工作坊，評估及制訂切實的改善措施，以期進一步加強管理後果嚴重的企業風險。
- 就項目風險管理程序和投資管治程序，與企業風險委員會委員及主要內部相關人士進行內部檢討。
- 定期與公司的保險經紀舉行會議，進行風險分析。