

A photograph of Jessica Thylander, a woman with blonde hair tied back, wearing a dark blue long-sleeved shirt and a bright yellow high-visibility safety vest with reflective silver stripes. The vest has the 'MTR' logo on the chest. She is smiling and gesturing with both hands raised, palms facing forward. She is wearing a gold chain bracelet on her right wrist and a silver watch on her left wrist. A name tag is visible on her vest. The background is a blurred indoor setting, likely a train station, with a blue geometric graphic overlay on the left side of the image.

Jessica Thylander
車站經理



網絡遍全球



內地及國際業務與拓展

公司在香港以外的鐵路相關附屬及聯營公司於2015年錄得的總乘客量約為15.98億人次，對比2014年的總乘客量約為14.58億人次。

集團在中國內地及國際的鐵路及物業相關附屬公司於2015年的收入合共為125.72億港元，較2014年減少0.4%。

集團在香港以外的鐵路相關附屬公司，即港鐵軌道交通(深圳)有限公司、Metro Trains Melbourne Pty. Ltd. (「MTM」)、MTR Stockholm AB(「MTRS」)、MTR Express (Sweden) AB(「MTRX」)、MTR Corporation (Crossrail) Limited(「MTR Crossrail」)、Metro Trains Sydney Pty. Limited(「MTS」)及負責設計和建造悉尼西北鐵路綫的合資企業(「JV-SMNW」)，收入合共為124.18億港元，較2014年略減0.4%，主要反映不利的匯率變動與剛開始營運的新業務所帶來的額外貢獻相抵銷的結果。經營成本增至117.19億港元，經營利潤因此減少16.2%至6.99億港元，而經營毛利率則為5.6%。若以固定匯率基準計算，集團的鐵路相關附屬公司(不包括剛開始營運的MTRX、MTR Crossrail、MTS及JV-SMNW)收入增加7.4%，經營成本增加8.2%，經營利潤下跌2.9%，主要由於MTM的工程項目較少所致。

由於杭州及北京聯營公司的業務表現有所改善，集團在香港以外的鐵路聯營公司於2015年錄得1.26億港元利潤，扭轉2014年的1.05億港元虧損。

公司在香港以外的鐵路相關附屬及聯營公司於2015年錄得的總乘客量約為15.98億人次，對比2014年的總乘客量約為14.58億人次。

中國內地鐵路業務

在北京，公司佔49%股權的聯營公司北京京港地鐵有限公司(「京港地鐵公司」)經營三條地鐵綫(北京地鐵四號綫、大興綫及北京地鐵十四號綫)，並在2015年年底簽訂了第四條綫(北京地鐵十六號綫)的特許經營協議。北京地鐵四



公司不斷提升香港以外鐵路服務的營運表現



Jessica Thylander 車站經理

Jessica Thylander是瑞典斯德哥爾摩地鐵車務部的車站經理，負責車站職員及顧客服務的日常管理工作。Jessica以「求滿意、求安全」作為她服務顧客的座右銘。「我們悉心盡力，讓顧客感到賓至如歸，並獲得一份滿足感和安全感，目標是讓斯德哥爾摩地鐵成為市民首選的交通工具。」

斯德哥爾摩是個充滿活力的國際城市。當地地鐵為龐大的都市人口以及來自外圍地區的乘客提供交通服務。那麼，斯德哥爾摩地鐵在社區生活方面又扮演什麼角色呢？「這條鐵路非常重要。我敢說，沒有地鐵，日常生活便會立刻陷於停頓。我們差不多是全日24小時不停運作，確保乘客舒適、安全地到達工作或消閒目的地。市民依賴我們的服務，對我們有很高期望。此外，瑞典人的環保意識很強，因此我們努力不懈，在使列車服務準時、安全之餘，更要重視環保責任，這些都是我們的核心價值。」

在香港以外營運

8
項鐵路服務

在香港以外營運
的鐵路綫總長度

867.5 公里

執行總監會管理報告

內地及國際業務與拓展



2015年11月，杭州地鐵一號綫的5.7公里延綫通車

號綫和大興綫雙雙超越服務指標。這兩條地鐵綫於2015年的總乘客量較2014年下跌6.9%至4.29億人次，周日平均乘客量則下跌4.6%至124萬人次，反映了北京地鐵全綫於2014年12月調升車費的影響。兩條地鐵綫合共全長50公里，設有35個車站。

北京地鐵十四號綫第一期西段及第二期東段於2015年的總乘客量為6,265萬人次，周日平均乘客量196,039人次。第一期西段設有七個車站，全長12.4公里。第二期東段全長14.8公里，共有12個車站，其中兩個車站現不停站。北京地鐵十四號綫第三期中段已於2015年12月啟用，此段全長逾16.6公里，有11個車站，當中有2個不停站。於2015年間，北京地鐵十四號各段一直由京港地鐵公司以營運及維修模式管理。當第三期啟用後，為期三十年的專營權已於2015年12月31日正式生效。

在深圳，由公司全資附屬公司港鐵軌道交通(深圳)有限公司經營的深圳市軌道交通龍華綫(「龍華綫」)的營運表現持續提升，2015年的乘客量增長12%至1.894億人次，而因所有四卡列車已於2015年2月提早改裝成六卡列車，因此提升了龍華綫的載客量。

雖然乘客量持續增加，但龍華綫自2010年通車以來一直未有調高車費，而與公司在北京及杭州的鐵路業務不同，港鐵軌道交通(深圳)有限公司並無受惠於票價補償機制。

公司了解深圳市政府內部一直有討論車費調整，並可能於2016年落實。倘若車費調整不能落實，將影響龍華綫的長遠財務可行性。

公司在杭州佔49%股權的聯營公司杭州杭港地鐵有限公司(「杭港地鐵」)經營杭州地鐵一號綫。此綫於2015年11月延長5.7公里至現時54公里的總長度，共有34個車站。杭州地鐵一號綫的乘客量持續增長，2015年上升23%至1.769億人次。杭州地鐵一號綫於2015年11月延長5.7公里，延綫以營運及維修模式營運。儘管淨虧損因車費收入及車費補貼增加，以及若干一次性的調整(部分被利息開支上升所抵銷)而有所下降，杭港地鐵因乘客量低於最初預期，繼續錄得淨虧損。

國際鐵路業務

2015年內，公司在英國及瑞典屢創佳績。在英國，London Overground Rail Operations Limited(「LOROL」)繼續締造業內最佳的營運表現，並於「2015 London Transport Awards」頒獎禮上獲得「鐵路營運年度獎」(Rail Operator of the Year)殊榮。2015年5月，LOROL接手管理West Anglia Inner郊區路綫，令營運規模擴大30.8%至111個車站(其中81個車站由LOROL管理)，路綫總長167公里。鐵路綫延長，令乘客量增加27%至1.46億人次。LOROL亦協助倫敦運輸局(「TfL」)完成總值3.2億英鎊的項目，把London Overground主要路綫的57列列車由四卡加長至五卡，以提高列車載客量。

MTR Crossrail自2015年5月起採用「TfL Rail」品牌，營運新的Crossrail鐵路專營權。TfL Rail包含由原有Greater Anglia專營權業務移交的14個車站。Crossrail於2019年全面通車後，將服務40個車站，路綫總長度將達118公里。自投入服務以來，MTR Crossrail的營運表現、客戶滿意度及員工投入感等均大幅提升。

瑞典方面，MTRS於2015年錄得卓越的營運表現，在斯德哥爾摩的各地鐵綫均締造破紀錄的準時度。周日平均乘客量達119萬人次。MTRS持續改善的營運表現及客戶服務上，受到表揚，不單榮獲著名的「2014年瑞典品質大獎」(Swedish Quality Award)，更獲延長斯德哥爾摩地鐵專營權六年至2023年。有賴如此穩健的往績，公司於2015年12月獲得Stockholm Commuter Rail Systems (Stockholms Pendeltåg)的營運及維修專營權，為期十

年，期滿後可選擇續期四年。Stockholms Pendeltåg 為斯德哥爾摩城市及周邊地區提供服務，當中包括 53 個車站，全長 241 公里。專營權預計將由 2016 年 12 月開始。然而，其中一家投標落選的公司正就投標程序提出法律訴訟，公司正密切留意事態發展。此外，MTRX 由 2015 年 3 月起提供斯德哥爾摩至哥德堡的鐵路服務，其服務質素及營運表現均達至業內最佳水平之一，因而錄得非常高的乘客滿意度，但乘客量低於最初估計，因此公司正透過加強市場推廣、宣傳及銷售活動等措施解決此問題。

在澳洲，公司佔 60% 股權的附屬公司 MTM 在墨爾本經營的鐵路網絡，乘客量由 2014 年的 2.22 億人次增加至 2015 年的 2.30 億人次，加上營運表現進一步改善，令顧客滿意度提升。墨爾本鐵路網絡共有 218 個車站，鐵路全長 390 公里。

在悉尼，港鐵參與的財團負責悉尼西北鐵路綫的設計、建造、融資，以及未來的營運和維修服務。悉尼西北鐵路綫是公司首個國際「公私合營」項目，亦為澳洲最大的公共運輸項目。這條往來 Rouse Hill 及 Chatswood 的鐵路全長 36 公里，落成後將會是該國首個全自動捷運系統，投入服務日期預計為 2019 年上半年。該項目的建造工程經已展開，並達到了多項初步里程碑，包括交付了按實體比例大小建造的列車模

型，並獲得好評。財團亦於 2015 年 3 月在悉尼「國家基礎建設大獎」(National Infrastructure Awards) 上榮獲「政府合作夥伴卓越獎」(Government Partnership Excellence Award)。

中國內地物業發展、租賃及管理業務

2015 年，公司預售位於深圳市軌道交通龍華綫車廠一期地段的「天頌」。這是公司在中國內地的首個物業發展項目，買家反應熱烈，1,698 個單位在 2015 年年底已經售出約 96%。項目的可發展總樓面面積約為 206,167 平方米，包括一個樓面面積 10,000 平方米的商場。「天頌」的收入將於隨後年份當單位移交買家時入帳。基於會計原因，「天頌」的銷售及市場推廣費用於支出產生時入帳，因此該項目於 2015 年錄得營運虧損 1.40 億港元。

天津方面，公司佔 49% 股權的聯營公司天津城鐵港鐵建設有限公司，在發展天津地鐵六號綫北運河站項目方面遇到一些挑戰，包括天津房地產寫字樓市場的需求仍然疲弱(此綜合發展項目的寫字樓樓面面積約為 60,000 平方米)，加上地庫工程面積擴大及較為複雜，使造價估算大幅上升。公司正與持有該項目 51% 股權的合資夥伴天津市地下鐵道集團有限公司一起努力，設法減少這些挑戰帶來的負面影響。公司與天津市地下鐵道集團有限公司正在探討對策，可能需要改變部分設計方案及圖則。



MTRS 在瑞典斯德哥爾摩的鐵路營運專營權獲延長六年至 2023 年

執行總監會管理報告

內地及國際業務與拓展



在墨爾本，MTM 提供優質服務，加強區內的交通聯繫

中國內地的物業租賃及物業管理業務於2015年的收入輕微減少0.6%至1.54億港元。截至2015年12月31日，公司在北京的商場銀座Mall的出租率為93.4%。

公司在中國內地管理第三方物業，於2015年年底的總樓面面積達230,000平方米。這包括北京傲城融富中心的24,000平方米商用樓面面積及58,000平方米住宅樓面面積，以及北京北辰的購物中心和寫字樓共148,000平方米的商用樓面面積。

中國內地及國際拓展

在北京，京港地鐵公司的北京地鐵十四號綫餘下工程繼續取得良好進展。當全綫完成後，此鐵路綫的全長將為47.3公里，共有37個車站，包括十個轉綫車站。根據這項總值500億元人民幣的「公私合營」項目，京港地鐵公司的投資為150億元人民幣，並負責提供機電設備系統及列車，以及為期30年的營運及維修服務。

京港地鐵公司於2015年11月28日簽署了另一個「公私合營」項目——北京地鐵十六號綫的特許經營協議。此地鐵綫連接北安河與宛平，全長50公里，共有29個車站。根據協議，京港地鐵公司將負責供應此項目的機電系統及列車，並負責為期30年的鐵路營運及維修服務。北京市政府負責的土木工程已經展開，第一期預計可於2016年投入運作，並於2017年後全綫通車。

港鐵向京港地鐵公司投入24.5億元人民幣作北京地鐵十四號綫資本，以及不多於24.5億元人民幣作北京地鐵十六號綫資本，以支持這兩個「公私合營」項目。

瑞典方面，港鐵的全資附屬公司MTR Nordic獲得由斯德哥爾摩省議會批出的Stockholms Pendeltåg營運及維修專營權。此外，港鐵在2016年首季收購了Tunnelbanan Teknik Stockholm（「TBT」）的餘下50%股權，TBT最初是一間合資企業，由MTRS及Mantena AS於2009年成立，各佔50%股權。公司將透過這項收購全面管理斯德哥爾摩地鐵網絡的列車維修服務。

中國內地及國際鐵路業務概覽

	港鐵公司 所佔權益	業務模式	專營權開始日期或 預計通車日期	專營權期限 (年)	車站數目	路線長度 (公里)
正在營運						
中國內地						
北京地鐵四號綫	49%	公私合營	2009年9月	30	24	28
北京地鐵四號綫大興綫	49%	營運及 維修專營權	2010年12月	10	11	22
北京地鐵十四號綫	49%	公私合營	一期西段： 2013年5月 二期東段： 2014年12月 三期中段： 2015年12月	30	一期西段：7 二期東段：12 ^{附註1} 三期中段：11 ^{附註1}	一期西段：12.4 二期東段：14.8 三期中段：16.6
深圳市軌道交通龍華綫	100%	建設、營運 ^{附註2} 及轉移	一期：2010年7月 二期：2011年6月	30	一期：5 二期：10	一期：4.5 二期：16
杭州地鐵一號綫	49%	公私合營	2012年11月	25	31	48
杭州地鐵一號綫延綫	49%	營運及 維修專營權	2015年11月	跟杭州地鐵 一號綫專營 權期限同時 完結	3	5.7
海外						
London Overground， 英國	50%	營運及 維修專營權	2007年11月	9	111 (81) ^{附註3}	167
斯德哥爾摩地鐵，瑞典	100%	營運及 ^{附註4} 維修專營權	2009年11月	14 ^{附註5}	100	110
墨爾本鐵路，澳洲	60%	營運及 維修專營權	2009年11月	8	218	390
Crossrail，英國	100%	營運及 維修專營權	2015年5月	8	40 (28) ^{附註6}	118
MTR Express，瑞典	100%	非專營營運	2015年3月 ^{附註7}	不適用 ^{附註8}	5 ^{附註9}	455
進展中項目						
北京地鐵十四號綫， 中國內地	49%	公私合營	全綫：2017年後	30	全綫：37	全綫：47.3
北京地鐵十六號綫， 中國內地	49%	公私合營	一期：2016年 二期：2017年後	30	全綫：29	全綫：50
Stockholm Commuter Rail Systems (Stockholms Pendeltåg)，瑞典	100%	營運及 ^{附註10} 維修專營權	2016年12月	10	53	241
悉尼西北鐵路，澳洲	混合	公私合營 (營運、列車 及系統)	2019年	15	13 ^{附註11}	36 ^{附註11}

附註：

- 1 在北京地鐵十四號綫二期東段的12個車站中，十個已經啟用(其中兩個目前不停站)。在北京地鐵十四號綫三期中段的11個車站中，九個已經啟用(其中兩個目前不停站)。
- 2 深圳市軌道交通龍華綫一期的資產由深圳市政府擁有，而港鐵軌道交通(深圳)有限公司已於2010年7月接管其營運。
- 3 這數目只包括由LOROL管理的車站，而London Overground總共有111個車站。由2015年5月起，前West Anglia服務被合併入London Overground系統，London Overground因此增加了28個車站(其中24個由LOROL管理)和延長了43公里。
- 4 列車維修服務由MTR Stockholm與Mantena AS各佔50%股權的合營公司負責。
- 5 瑞典斯德哥爾摩當局於2015年9月決定把本身為期八年的斯德哥爾摩地鐵營運及維修專營權延長六年(由2017年延長至2023年)至總共14年。
- 6 MTR Crossrail將負責管理Crossrail全綫40個車站的其中28個。
- 7 MTR Express於2015年3月21日開展初步服務，然後於2015年8月開始全面投入運作。
- 8 這項服務的營運牌照需要續期。
- 9 MTR Express並不負責管理這些車站。
- 10 此專營權的授予取決於瑞典法院的覆核結果。此覆核由其中一個投標者就瑞典當局的招標程序向當地法院提出，與港鐵公司無關。
- 11 悉尼西北鐵路包括八個新車站和五個翻新車站，13公里長的現有鐵路段和23公里長的新鐵路段。