

2016年營運摘要

港鐵的第一條鐵路綫於1979年開通，是全球鐵路營運業的先驅之一，為鐵路運輸和物業發展引入綜合發展模式。公司憑藉在安全可靠、顧客服務及成本效益方面的超卓聲譽，於香港、中國內地和海外的業務顯著增長。

香港客運業務

業務簡介

我們在香港經營主要以鐵路為基礎的運輸系統，整個系統延綿230.9公里，共有93個車站和68個輕鐵站。我們亦提供往來中國內地的城際客運服務，以及規模較小、為乘客提供便利的本地接駁巴士服務。

2016年重點

- 觀塘綫延綫及南港島綫分別於2016年10月及12月投入客運服務，將港鐵服務帶到全港18區
- 重鐵網絡列車按照編定班次行走的可靠程度及乘客車程準時程度均維持於99.9%
- 鐵路服務可靠度是自2007年與九廣鐵路公司合併以來的最佳表現
- 就提早檢討票價調整機制與政府繼續進行磋商
- 更換訊號系統、空調冷卻裝置及新列車等各大型資產更換及更新計劃進展良好



香港車站商務

業務簡介

公司憑藉在香港的鐵路資產及專業技術的優勢，拓展至其他業務領域，包括車站零售商舖租賃、列車與車站廣告，以及電訊服務。

2016年重點

- 車站租賃業務具有抗跌能力，新訂車站商店租金亦有所調升。優化商戶組合繼續進行中
- 於羅湖站，紅磡站及落馬洲站的免稅店租約招標吸引國際及本地免稅店營辦商。合約已批出予現有營辦商
- 觀塘綫延綫及南港島綫新增了商店，為乘客帶來方便。多個卓越生活品牌(例如Pandora和MUJI to GO)進駐港鐵車站商店，為乘客提供新的購物體驗
- 為把握在線與離線相結合的趨勢，方便顧客在網上購票和購物的「e-shop」網絡已擴展至20個車站
- 提升84個車站的Wi-Fi設備，為顧客改善數據容量及連接速度



香港物業及其他業務

業務簡介

在香港，我們與物業發展商共同發展住宅物業以供銷售，並持有商場及寫字樓以作投資，並為上述及其他物業提供物業管理服務。我們還經營纜車服務、八達通卡繳費系統、顧問服務及項目管理業務。

2016年重點

- 成功批出「日出康城」第十期及何文田站第一期物業發展項目
- 為投資物業組合增加120,620平方米總樓面面積的計劃進展良好
- 「青衣城」擴建項目及改建「德福廣場」其中兩層作為零售用途的項目，預計落成啟用時間均為2017年下半年



香港網絡拓展

業務簡介

港鐵正在進行屬於「鐵路2.0」計劃一部分的香港網絡拓展工程，以配合未來需求。該計劃標誌著本港新一代鐵路網，將為經濟和社會發展帶來支持。

2016年重點

- 港鐵克服重重困難，於同一年內開通觀塘綫延綫和南港島綫這兩條新鐵路綫
- 廣深港高速鐵路香港段工程已完成87.4%，而沙田至中環綫已完成68.1%
- 公司已於2016年12月向政府提交首份《鐵路發展策略2014》下有關西鐵綫屯門南延綫的項目建議書



中國內地及國際業務

業務簡介

我們投資及營運位於中國內地的鐵路網絡及相關物業發展項目，以及在英國、瑞典及澳洲的鐵路營運專營權。我們將繼續尋求為股東締造裨益的機遇。

2016年重點

在中國內地鐵路及物業業務方面：

- 深圳「天頌」首批單位已於2016年12月交付予買家
- 北京地鐵十六號綫第一期已於2016年12月通車
- 公司已於2016年5月就杭州地鐵五號綫遞交標書，公司現正與杭州市地鐵集團有限公司磋商日後的發展

在國際鐵路業務方面：

- 於2016年12月起接管營運瑞典Stockholm commuter rail（「Stockholms pendeltåg」）
- 已遞交英國South Western Rail專營權及瑞典Skåne county commuter rail（「Pågatåg」）的標書
- Metro Trains Melbourne Pty. Ltd.已提交延長專營權的建議書