

長遠目標

用關懷的服務，連繫及建設社區，成為國際公認的企業先驅

使命

- 提升**顧客**生活素質，配合他們現在和未來的需要
- 積極投入參與我們服務的**社區**
- 培養一個讓**員工**不斷學習、進步及引以自豪的企業文化
- 為**投資者**帶來可持續的回報
- 透過創新和不斷改進，共創**新高**
- 發揮我們的專長，**拓展**香港及國內業務，並在歐洲爭取商機

目錄

2	營運網絡及未來支綫
4	主席函件
6	管理層回顧及展望
18	主要數據
19	公司管治及其他資料
28	綜合損益表
29	綜合資產負債表
30	綜合權益變動表
31	綜合現金流量表
32	未經審核的中期財務報告附註
48	審閱報告