

# 主席函件



## 致各股東及其他有關人士：

集團於2013年上半年的財務業績表現理想，經常性業務續締佳績，增長策略繼續穩步邁進。香港客運業務的乘客量和市場佔有率均錄得增長。車站商務及物業租賃業務收入增加，而香港物業發展亦有溫和的利潤入帳，主要來自出售車公廟站「漆岸8號」尚餘單位的利潤。公司在香港以外的鐵路專營權業務表現良好，而鐵路組合已增添多條路線。

集團的基本業務利潤較2012年上半年增加5.1%至42.51億港元。每股基本盈利增加4.3%至0.73港元。若包括投資物業重估，股東應佔淨利潤則上升6.4%至61.58億港元。董事局宣布派發中期股息每股0.25港元。

2013年4月，我們和政府宣布票價調整機制的檢討結果，維持整體票價調整機制方程式和其直接驅動機制方法不變，

但修訂了生產力因素的數值，使票價的整體調整幅度由依據原有票價調整機制下的生產力因素計算出的3.2%降至2.7%。作為票價調整機制檢討的一部分，並鼓勵不同類別的乘客使用港鐵網絡，我們宣布加推多項票價優惠，包括「全月通加強版」和「港鐵都會優惠票」。公司還會根據與利潤掛鉤的新車費優惠計劃及服務表現安排撥出款項，以「即日每第二程車費九折」的形式為乘客提供優惠。

經修訂的票價調整機制維持一個公開、客觀和具透明度的方程式，同時使公司整個票價制度更能符合市民的期望。此外，若日後任何一年的整體票價上調幅度高於香港特區政府公布的「家庭每月收入中位數」按年變動百分比，公司便會為乘客提供「負擔能力折扣」。這是一個能平衡各方利益的方案，不僅能回應市民對減低交通費負擔的期望，同時又可向公司股東保證港鐵的長遠可持續發展。

## 創造長遠價值

公司以2012年更新的企業策略作為業務營運的指引。我們過往行之有效的企業策略經修訂後，確定我們將繼續加強與香港本地社區的緊密聯繫、投資及提升服務質素，以進一步擴展香港核心業務並盡量提高其價值。與此同時，我們將加快在其他市場的增長步伐。

透過執行我們的策略，公司希望為市區集體運輸系統之發展及營運制定長遠的全球最佳實務。因此，我們必須繼續在香港、中國內地及海外進行具備可持續財務表現的新項目，同時更加致力於研發活動。除了自設研發團隊外，公司亦會夥拍同業及著名的研發機構，包括香港多家大學及麻省理工學院進行研發。同時，我們亦透過與公共交通國際聯會(International Association of Public Transport, UITP)、國際都市鐵路聯會(Community of Metros, CoMET)等機構建立聯繫，並贊助及支援為鐵路業而設的《國際工程安全管理手冊》(International Handbook on Engineering Safety Management, iESM)，以進一步強化業界的國際最佳實務。

公司的增長策略於2013年首六個月取得進一步進展。在香港，五個鐵路擴展項目的建造工程已進入高峰期，公司目前有超過11,400名建築工人在約180個鐵路項目地盤工作。西港島綫、廣深港高速鐵路香港段、南港島綫(東段)、觀塘綫延綫及沙田至中環綫這五個項目，均能夠按原定目標取得穩健進展，其中西港島綫將於明年通車。除了在現時的建造階段為社會提供需求殷切的職位外，當這些新鐵路綫投入服務時，更會為香港帶來巨大的經濟、社會及環境效益。

在香港以外地區，中國內地的北京地鐵四號綫、大興綫、深圳市軌道交通龍華綫及杭州地鐵一號綫，均超越各自的營運指標。北京地鐵十四號綫第一期已於2013年5月成功通車。海外方面，London Overground Rail Operations Limited憑藉在英國首都的卓越服務，繼續榮獲多項殊榮，而公司在墨爾本及斯德哥爾摩的鐵路專營權業務亦繼續達到或超越各自的合約要求。此外，我們將繼續利用港鐵的成功經驗，在中國內地和海外尋求拓展鐵路和物業發展的商機。

## 可持續發展

我們的可持續發展承諾不只專注於如何滿足現今世代的需要，亦力求避免影響未來世代滿足本身需要的能力。我們在追求長遠發展之餘，亦致力平衡各業務相關人士的期望，包括優化能源效益、提升客戶服務、確保安全和健康的工作環境，以及在我們的決策過程中能夠兼顧市民大眾的需要。

我們為南港島綫(東段)研發的創新儲能系統展示我們對提高能源效益的承諾。預期這項技術每年可節省多達138萬度電力，相等於每年減少多達742噸的碳排放量。

我們於2012年成為香港《節能約章》的締約方。因此，2013年6月至9月期間，公司旗下商場公用地方的平均室內溫度維持在攝氏24至26度之間。2013年，我們把約章的適用範圍擴展至公司位於九龍灣、火炭和錦田的主要辦公大樓，以及公司管理的寫字樓大廈的公用地方，包括國際金融中心二期、海富中心、環球大廈及東昌大廈等。

我們在可持續發展方面的努力，使國際金融中心二期獲頒能源與環境設計先鋒評級(LEED)金獎認證。該獎項充分體現我們成功把「環保」概念融入物業管理服務之中。

## 主席函件

隨著社會對廚餘的關注程度與日俱增，我們亦成為全港最先簽署及支持《惜食約章》的機構之一。該約章在環境局發起的「惜食香港運動」中推出，旨在減少超級市場及食肆等零售商戶所產生的廚餘。

整體而言，我們的「鐵路加物業綜合發展」模式獲得廣泛認同，證明我們的經營模式能夠回應社會期望。我們正把這個經營模式成功應用於香港以外的市場，而深圳市軌道交通龍華綫的「鐵路加物業綜合發展」模式，更於2013年5月26日在日內瓦舉行的公共交通國際聯會之世界會議上，贏得著名的「國際商業模式大獎」(International Business Model Award)。

我們在2013年6月出版的《2012年可持續發展報告》中，進一步探討這些措施如何有助公司邁向提升良好企業公民聲譽和為核心業務創造最高價值這兩個目標，並同時為我們服務之社區的長遠可持續發展作出貢獻。

### 企業責任

公司的企業責任計劃以推動青少年發展、藝術與文化、環保及健康生活，以及關懷社區為目標。

公司夥拍循道衛理中心推行新一期的「“Train” 出光輝每一程」訓練計劃，吸引了來自80間中學的百多名學生參加。而公司的「“Friend” 出光輝每一程」青少年師友計劃則於2013年5月的結業禮上，宣布成立校友會。同時，公司贊助香港中文大學推出「港鐵 x 中大青年生活質素指數」，並邀請全港中學參加「港鐵 x 中大青年生活質素先鋒計劃」。公司希望透過這些計劃，鼓勵青少年建立正面的人生觀和參與公民活動。

公司積極推動的本地文化藝術活動亦不斷擴展，吸引更多青少年參與。「港鐵 x 香港話劇團《鐵路安全の達人》學校巡迴演出」共有50間小學的學生觀賞過其表演，並首次擴展至50間幼稚園，讓學童在接觸趣味盎然的故事之餘，能提升鐵路安全意識。此外，中環站於2013年4月開始了一個啟迪心靈的「港鐵車站藝術 — 藝術管道」展覽，展出由青少年兒童畫家培育基金主辦、港鐵公司聯合贊助的「觸躍香江：香港國際青少年繪畫比賽2012/13」第一階段比賽逾100幅的優異作品。這次比賽的參賽者來自52個國家及地區，年齡介乎4至18歲，是名副其實的國際青少年活動。除了上述兩項活動外，我們亦為港鐵的「車站藝術建築」及「藝術之旅」計劃加入新元素，繼續為公司鐵路網絡的乘客增添愉快的藝術體驗。

此外，於2013年首六個月，「鐵路人 鐵路心」義工計劃共舉辦了93項社區活動，獲得逾2,100名義工參與。港鐵公司和員工向慈善團體如香港公益金及四川省地震災民等捐出超過320萬港元善款。公司舉辦了「公益綠識日」、「公益慈善馬拉松」、「公益行善『折』食日」及「僱員樂助計劃」等活動為香港公益金籌款。此外，公司於西港島綫爆炸品倉庫完成工程任務後舉辦慈善籌款活動，為公益金籌得124萬港元。

### 可持續發展及企業責任獲嘉許

公司在推動可持續發展方面的努力，獲得更多肯定。自恒生可持續發展企業指數於2010年推出以來，公司便已是其成份股之一，現時更成為當中得到最高評分的香港公司。公司亦繼續躋身道瓊斯可持續發展環球指數、道瓊斯可持續發展亞太指數及富時社會責任指數，並獲世界經濟論壇評選為

「可持續發展的新領軍者」(New Sustainability Champion)的16家公司之一。公司還獲得香港上市公司商會及香港浸會大學公司管治與金融政策研究中心頒發「持續發展卓越獎」。

公司在企業社會責任的表現備受推崇，自2011年起便獲頒發「5年Plus商界展關懷」標誌。而《東週刊》舉辦的「香港服務大獎2013」更連續第六年向港鐵頒發「企業社會責任大獎」。另外，公司在廢物分類以至減少噪音等範疇亦獲獎無數。

## 總結

今年，我們取得了良好開始，並將繼續致力締造更高的可持續股東價值，同時提升港鐵乘客的生活質素。對於董事局同寅的睿智意見、全體員工的辛勤努力，以及其他有關人士的不懈支持，本人謹表衷心謝忱。最後，本人歡迎馬時亨教授，陳黃穗女士和陳阮德徽博士於2013年7月加入董事局，出任獨立非執行董事。

錢果豐

主席

錢果豐博士

香港，2013年8月26日