



“

就著港鐵的願景，公司在三大範疇上均推出了多項新措施，包括我們的鐵路網絡、顧客和員工，並且取得了重要的成果。”

致各股東及其他有關人士：

自從今年1月1日就任主席以來，我對首六個月的工作感到充實及欣悅。雖然營商環境不如年前般暢旺，港鐵在這段期間亦面對不少挑戰，但公司仍然繼續為顧客帶來最高水準的服務，而公司在本地及海外的增長策略亦取得進一步進展。

就著港鐵的願景，公司在三大範疇上均推出了多項新措施，包括我們的鐵路網絡、顧客和員工，並且取得了重要的成果。在向前邁進之時，我們將繼續專注於我們清晰的目標，就是以世界級的業務營運為基礎，將港鐵打造成為領先跨國企業，承擔可持續鐵路運輸的先驅角色，以關懷備至的服務連繫及建設社區。

公司於2016年上半年的財務業績，反映了強勁的營運表現和更具挑戰性的營商環境。六個月期內來自經常性業務的股東應佔利潤上升7.8%至48.66億港元。除稅後物業發

展利潤下跌91.0%至2.07億港元，而來自基本業務的股東應佔利潤下跌25.7%至50.73億港元。若包括投資物業重估，股東應佔淨利潤為51.21億港元，即重估後每股盈利為0.87港元。港鐵會派發每股合計4.40港元的一次性特別現金股息，當中，每股2.20港元的第一期特別股息已於2016年7月13日向股東派發，而每股同樣為2.20港元的第二期特別股息將於2017年下半年派發。另外，董事局已宣派中期普通股息每股0.25港元。

我們的網絡

香港鐵路網絡方面，公司的工作重點是順利完成興建中的四條新鐵路綫，並為現有鐵路網絡進行重大提升工程，以滿足市民未來的需要和訴求。這些工程屬於「鐵路2.0」的一部分，標誌著香港鐵路運輸進入新世代，並將進一步促進經濟及社會的發展。

公司的四個鐵路項目於今年首六個月取得實質進展。觀塘綫延綫以今年10月通車為目標。我們繼續朝著今年年底通車的目標，全速推展南港島綫(東段)，但餘下緊迫的建造

時間表，對目標通車日期帶來一定的風險。廣深港高速鐵路香港段（「高鐵香港段」）預計於2018年第三季完成，而沙田至中環綫的兩條走廊則預計分別於2019年及2021年竣工。

正如公司之前所公布，港鐵與政府就高鐵香港段項目的額外撥款所簽訂的「高鐵香港段協議」，為推展該項目踏出了重要一步。經獨立股東於2月1日批准有關協議，而香港特別行政區立法會亦於3月11日通過高鐵項目的額外撥款，高鐵香港段協議已正式生效。根據高鐵香港段協議，（一）政府將負責最高達844.2億港元的項目造價（較原先的項目造價估算650億港元增加最多194.2億港元（「現時造價上升」）），若項目造價超出上述金額，港鐵將負責超出的任何項目造價（惟不包括若干經協定的例外費用）；（二）港鐵亦會向全體股東派發每股合計4.40港元的特別現金股息，以每股2.20港元分兩期等額派發，第一期特別現金股息已於7月13日派發，而第二期特別股息預期將於2017年下半年派發；及（三）政府保留權利，在新綫投入商業營運後，就公司在項目委託協議下對現時造價上升的責任問題（如有）訴諸仲裁。本人謹代表港鐵同寅，再次衷心感謝獨立股東及立法會議員的支持。

除了上述四條新港鐵綫外，政府於《鐵路發展策略2014》概述了至2031年分階段推展的七個新鐵路項目。政府已邀請港鐵就其中三個鐵路項目，分別為北環綫（包括古洞站）、屯門南延綫和東九龍綫，首先提交項目建議書，而有關的技術性研究正在進行中。

在香港以外地區，港鐵已遞交標書競投杭州地鐵五號綫，並正預備英國South Western列車服務專營權的投標，和延長澳洲Metro Trains Melbourne專營權的商討。

我們的顧客

顧客方面，我們以服務和安全這兩大範疇為首要目標。今年首六個月，公司繼續以超卓效率營運鐵路服務，其中重鐵網絡的乘客車程準時程度維持在99.9%。在重鐵和輕鐵網絡，由港鐵可控制的因素所致、長達31分鐘或以上的延誤分別只有三宗和一宗。公司的安全紀錄亦同樣卓越。

要維持現有鐵路網絡的卓越服務，公司需要持續作出投資，而「鐵路2.0」便包括進行重大的資產更新計劃。除了動用93億港元購置新列車和訊號系統外，我們將把車站及車廠內160部空調冷卻裝置更換成能源效益更高的型號。我們亦正訂購新輕鐵車輛，並正在紅磡站、鑽石山站及金鐘站進行大型改建工程，以加強香港各區的交通聯繫。除了「鐵路2.0」的投資項目外，公司還會斥資進行其他鐵路網絡改善項目，包括更換巴士及改善乘客資訊顯示系統。

我們需要一個可持續的財務模式，以進行上述投資。與政府所協定的票價調整機制是這個可持續財務模式的基礎。多年來，票價調整機制為港鐵及香港市民帶來裨益。該票價調整機制公平、客觀及具透明度，能妥善平衡不同人士的利益，使港鐵票價維持在合理水平。與世界各地的鐵路網絡比較，香港鐵路網絡票價的可負擔水平一直高踞前列，而港鐵票價於過去七年的平均升幅更一直低於通脹。在4月，我們應政府要求，同意較原定時間提早一年與政府共同檢討票價調整機制。政府已於5月展開有關的公眾諮詢。我們歡迎就此重要事宜進行具建設性的討論，並正細心聆聽不同的意見。事實上，港鐵維持可持續的財務模式符合了各方人士的最佳利益，使我們得以持續投資鐵路網絡，滿足香港市民的需要。

主席函件

我們不僅將整體票價維持在市民可負擔的水平，更每年為乘客提供多項車費推廣優惠。除了現時總值約24億港元的車費優惠及推廣外，我們更會與去年一樣，於2016/2017年度額外提供總值逾5億港元的車費推廣優惠。除了票價優惠，我們還致力為乘客帶來更愉快的旅程。港鐵於4月推出全新的「開心搭•生日獎」計劃，每月以幸運抽獎形式抽出一天為幸運日，並向當日生日的顧客送贈禮品包一份，包括全日通車票及現金券，為他們的旅程增添歡樂。

為尋求新方法提升顧客整體的乘車體驗，我們為不同顧客群舉行了顧客工作坊，並於今年首六個月推出各項提升措施，例如在指定車站的閘機位置上，利用乘客資訊顯示系統提供「下一班列車到達時間」的資料。

我們的人才

公司能夠因應顧客期望提供優質服務，有賴全體訓練有素、充滿幹勁的員工全情投入，發揮專業精神。公司致力啟發、連繫及培育員工，因而廣獲表揚。今年年初，港鐵榮獲HR Asia Magazine評選為「2016年亞洲最理想工作公司」之一，並於國際人力資源顧問公司任仕達集團舉辦的「香港最具吸引力僱主」評選中榮獲第二名。

公司累積多年的專業知識是一項寶貴資產，透過成立「港鐵學院」，以便更廣泛地善用這項資源。行政長官在2016年《施政報告》中已提及公司計劃成立學院來培訓鐵路技術專才，而有關計劃正取得進展。7月1日，前歐洲業務總監張少華先生就任港鐵學院校長，公司亦已撥出部分現有寫字樓供學院使用。港鐵學院將會提供的重點課程涵蓋鐵路技術工程、車務營運、管理和顧客服務。為配合香港在「一帶一路」策略中所肩負的角色，港鐵學院將會尋求與本地及海外學院合辦認可課程，並進行鐵路相關研究。長遠

來說，港鐵學院的目標是成為一間在鐵路技術及實務方面領先全球的研究機構。

為社區作出貢獻

我們的鐵路及物業服務與市民日常生活和我們服務的社區息息相關。除了以負責任的態度對待僱員和股東外，我們還致力支持社區發展，以不同方式提升市民的生活質素，並為營造一個富有朝氣的居住和工作環境出一分力。

我們推出了「心繫社區」計劃，為公司的外展及社區投資項目樹立新形象，並與我們的「Youth Connect」計劃相輔相成。除現有計劃外，「心繫社區」還推出多項新舉措，如在西鐵綫沿綫提供若干商舖，以優惠租金租予非政府機構旗下的社會企業。我們亦於旗下商場舉辦與藝術有關的活動。港鐵於5月與香港設計中心合辦「心繫社區」計劃下首個合作項目「HK Design to Connect：DFA設計獎展覽」。此外，我們現時的「港鐵車站藝術」計劃，於今年上半年在七個港鐵站支持舉辦了42項活動。

2016年上半年，「Youth Connect」續締佳績。在5月，港鐵為中學生舉辦的師友計劃「Friend' 出光輝每一程」的肄業禮圓滿結束，共吸引來自七間學校超過120名中學生參加。學生和他們的「港鐵'Friend'」透過各種活動及義工服務開拓視野、擴大社交網絡，並為他們未來數年的人生計劃注入能量和動力。

我們亦透過推出全新的「社區創新」平台，匯聚各界人士，延續去年於「從校園到就業」跨界別高峰會上的對話。平台以創意和批判性思維，為社會上的挑戰共同尋求對策。我們將邀請公眾協助我們選出在社區推行的先導計劃，讓離開校園的青年人能夠輕鬆地踏上進入社會的旅途。

董事局交替

企業的成功實有賴良好企業管治，而一個穩健的董事局在此至關重要。本人熱烈歡迎周永健先生於2016年5月18日獲委任加入董事局，擔任獨立非執行董事。本人同時衷心感謝於同日退任獨立非執行董事的何承天先生。作為服務董事局年資最長的董事，何先生於過去24年為公司提供精關意見，貢獻良多。

最後，我要衷心感謝董事局同寅對本人作為主席所給予的寶貴意見和鼎力支持。我亦要衷心感激全體員工每天辛勤付出，為公司奠定成功基石。雖然前景並不明朗，但隨著兩條新綫通車，我們仍感樂觀。在今年餘下時間，港鐵會繼續致力為香港市民提供超卓服務，同時推進新鐵路項目，並加強在海外市場的發展。



主席

馬時亨教授

香港，2016年8月9日