



“港鐵就實現我們的願景，
即令港鐵成為一家港人引以
為傲的世界級持續鐵路運輸
服務的營運者，取得重大
進展。”

致各股東及其他有關人士：

自2016年起本人接任主席，很快已經18個月了，我很高興向大家報告，經過港鐵團隊上下一心的努力，這段期間我們取得的成果十分豐碩。港鐵就實現我們的願景，即令港鐵成為一家港人引以為傲的世界級持續鐵路運輸服務的營運者，取得重大進展。

觀塘綫延綫和南港島綫於去年年底通車，讓公司的鐵路服務覆蓋全港18區，這是公司的一個重要里程碑。今年3月，港鐵奠定另一項重要里程碑，與政府完成提前進行的票價調整機制檢討，讓我們能夠作出所需的投資以滿足香港未來鐵路交通需求。正在興建中的兩個新鐵路項目

— 廣深港高速鐵路香港段(「高鐵香港段」)和沙田至中環綫，亦繼續取得進展。我們繼續配合政府的策略，根據《鐵路發展策略2014》興建新鐵路綫。除了《鐵路發展策略2014》外，政府亦根據其長遠發展遠景建議增建運輸走廊。

憑藉香港安全、高效及可靠的車務營運，我們建立了卓越往績及昭著聲譽，更藉此拓展在中國內地和海外市場的業務。今年上半年，我們夥拍公司夥伴獲得兩份新合約，包括簽署有關杭州地鐵五號綫的「公私合營」項目特許經營協議，以及獲批為期七年的英國South Western鐵路專營權。

多年來，我們以公司策略為指導方針，締造營運和財務佳績。為確保公司策略能讓我們在本地及香港以外市場繼續把握機遇，應對挑戰，董事局於今年1月進行檢討。檢討結果強調公司會繼續貫徹三管齊下的策略，即強化和拓展香港業務、加快中國內地及國際業務發展，以及提升公司聲譽。透過這次檢討，我們希望在已建立的基礎上加快業務增長，為公司的長遠可持續發展作出貢獻。

公司於2017年首六個月的財務業績令人滿意。2017年首六個月來自經常性業務的股東應佔利潤減少8.0%至44.78億港元，主要是上述新鐵路綫通車後有關的折舊及利息支出所致。由於我們首個內地物業發展項目—深圳「天頌」所得利潤入帳及香港不同來源的收入，物業發展利潤增加561.8%至13.70億港元。因此，來自基本業務的股東應佔利潤增加15.3%至58.48億港元。若包括投資物業重估所產生的收益，公司股東應佔淨利潤增加46.1%至74.80億港元，即重估後每股盈利為1.27港元。董事局已宣布派發中期普通股股息每股0.25港元。

我們的網絡

安全一向是港鐵的首要目標。本人欣然向各位匯報，港鐵於2017年上半年的安全表現卓越。荃灣綫於2月發生令人痛心的縱火事件，港鐵同事在處理事件時所表現的專業精神，充分體現港鐵根深蒂固重視安全的文化。為調查這次事件，我們成立了高級別檢討委員會，當中包括兩名獨立專家。委員會結論認為港鐵職員和緊急服務部門在事件中的應變處理穩健、有序、迅速及有效。港鐵在事故期間及事後對乘客及公眾的資訊發放亦備受讚賞。在有關報告中，公司就如何提高公眾意識和加強風險管理提出了多項建議，並正落實有關措施。儘管我們在維持高度安全標準方面取得整體成果，但大圍站於5月卻不幸地發生了一宗涉及一名員工的致命意外。本人對此感到悲痛。港鐵高度關注這宗事故，目前正進行調查。

我們每年向港鐵網絡作出龐大投資，以維持非常穩定的服務，並興建新鐵路綫配合需求增長。上述投資均包含在「鐵路2.0」。「鐵路2.0」引領香港鐵路運輸進入新世代，支持香港的未來發展。港鐵團隊正努力進行餘下兩條鐵路的建造工程，即高鐵香港段及沙田至中環綫。高鐵香港段預計於2018年第三季竣工，我們正就有關的營運安排與政府進行磋商。我們歡迎政府於2017年7月公布的西九龍總站一地兩檢建議方案，此建議令高鐵服務為乘客帶來最大的便利，充分發揮高鐵香港段的運輸及經濟效益。我們將繼續支持政府推展工程，以投入客運業務。沙田至中環綫方面，東西走廊及南北走廊預計將分別於2019年年中及2021年落成。

展望未來，《鐵路發展策略2014》已概述七個新鐵路項目，在未來數年分階段興建。政府並已邀請港鐵首先為其中五

個項目提交項目建議書。我們現正與政府討論屯門南延綫和北環綫(及古洞站)的項目建議書，並已於2017年7月向政府提交東九龍綫的項目建議書。港鐵將隨後於2018年向政府提交東涌西延綫(及東涌車站)和北港島綫的項目建議書。

在香港以外地區，我們於2017年上半年的周日平均乘客量為580萬人次。我們亦繼續拓展香港以外的業務。在中國內地，我們與杭州市政府和杭州市地鐵集團於6月26日簽署杭州地鐵五號綫公私合營項目的特許經營協議。在深圳，我們最近把「天頌」已售出的單位交付買家。我們亦正在作好部署，把握中國「一帶一路」倡議所帶來的眾多發展良機。放眼更遠的地域，我們在取得英國South Western鐵路專營權後，現正準備競投Wales and Borders鐵路專營權和West Coast Partnership專營權。北歐地區方面，我們正探討參與其他鐵路項目的機會，而澳洲方面，我們繼續和當地政府商討延長墨爾本Metro Trains Melbourne的營運，及探討參與悉尼城市及西南鐵路綫項目的可能性。在中國內地、英國和瑞典，我們亦正探討鐵路上蓋及周邊的物業發展機會。

我們的顧客

我們的顧客期望世界級的服務，而公司亦秉持此服務水平，於今年首六個月的營運表現維持在99.9%。

「鐵路2.0」所涵蓋的資產更新計劃，對公司維持卓越的服務水平至關重要，當中包括投入93億港元購置更加舒適的新列車，以及提升信號系統。上述投資有賴票價調整機制才能得以進行，以確保公司具有可持續的財政能力，繼續為香港提供安全可靠及效率卓越的鐵路服務。票價調整機制是一個公開、客觀和具透明度的機制，而港鐵票價相比世界其他地方多條鐵路的票價更是非常相宜。今年3月，

我們與政府完成了提前共同進行的票價調整機制檢討。當中票價調整機制的方程式維持不變，而推出的各種優惠會惠及所有乘客。

卓越的營運表現及可負擔的票價，對為乘客提供物有所值的服務至關重要。我們也制定了《2030顧客體驗願景藍圖》，為我們提供一個框架，因應乘客需要的轉變而作出持續改善。

我們的人才

我們的同事竭誠工作，面對挑戰時表現專業、盡忠職守，是公司最寶貴的資產。港鐵深明人才的重要性，今年4月在「Randstad Employer Brand Awards 2017」中更獲選為香港最具吸引力的僱主。

我在6月舉辦過兩場溝通會，與經理級同事互動交流，以回顧我擔任港鐵主席18個月以來的工作。會上，我分享了三個「C」的重要性，這三個「C」分別是：及時應變「Change」、緊密協作「Collaboration」及有效溝通「Communication」。

我們在鐵路方面的豐富專業知識，為港鐵學院(「學院」)提供穩固的根基。學院致力為全球培訓鐵路業專才，於去年11月正式開幕以來，取得令人鼓舞的進展。學院的長遠目標，是在鐵路管理及工程方面成為世界公認的卓越培訓中心，透過開辦高質素課程，把我們的鐵路專業知識從香港帶到「一帶一路」沿綫國家。

為社區作出貢獻

港鐵的可持續鐵路運輸及綜合房地產規劃，為社區帶來裨益。此外，我們舉辦及支持以提升市民生活質素為目標的項目。

港鐵的企業願景是連繫及建設社區，而「心繫社區」平台亦繼續以青少年作為主要的服務對象。我們一直努力提升香港年輕一代的生活技能。今年夏天，「Train 出光輝每一程」透過師友計劃和職場實習，協助180名中學生發掘他們的興趣所在。此外，我們透過「從校園到就業」計劃，撥款資助採用開放式創新流程來設計的項目，為考慮未來出路的年輕人提供更多選擇。

我們的「港鐵車站藝術」計劃不斷擴展。在最近通車的南港島綫，車站藝術品已迅速成為南區的新地標，盡展本地藝術家和社區的藝術才華。港鐵與社區夥伴衷誠合作，在港鐵車站及商場舉辦不同主題的嶄新藝術和設計展覽。九龍站的港鐵展廊展示香港過去、現在及未來的鐵路服務，於2017年2月開幕以來，共吸引逾9,700人次入場參觀。

每年，港鐵同事透過「鐵路人 鐵路心」計劃籌辦各類義工活動，關懷社區。港鐵義工於2017年3月榮獲「星鑽服務大獎2016 — 企業義工團隊」，肯定了他們對社區的貢獻。公司亦以優惠租金租出西鐵綫沿綫的若干商舖，並在鐵路網絡提供免費廣告位，以支持非政府機構的工作。

此外，港鐵連續三年獲頒「10年Plus『商界展關懷』標誌」，表揚公司在關懷社區、僱員及環境方面一直不遺餘力。

董事局交替

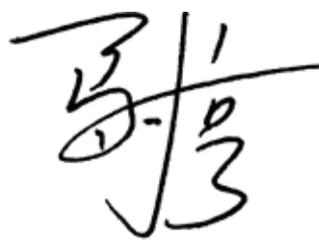
董事局在維持高水平的企業管治上扮演領導角色，對港鐵的成功發揮關鍵作用。獨立非執行董事吳亮星先生在服務董事局逾九年後，已於2017年5月17日的周年股東大會上卸任。我謹向吳先生於任期內對董事局及公司作出的寶

貴貢獻表示衷心謝意。同時，我亦熱烈歡迎包立賢先生及周元先生加入董事局成為獨立非執行董事，兩人的委任於2017年5月17日起生效。

此外，董事局亦有其他數項更替。我熱烈歡迎陳帆先生（運輸及房屋局局長）以及劉怡翔先生（財經事務及庫務局局長）於7月份加入董事局成為公司非執行董事。我亦藉此機會，衷心感謝張炳良教授（前任運輸及房屋局局長）以及陳家強教授（前任財經事務及庫務局局長）於任期內對董事局及公司作出的寶貴貢獻。

楊何蓓茵女士由2017年7月15日起不再擔任運輸署署長，因此於同日起不再擔任本公司非執行董事。我同樣衷心感謝她於任期內對董事局及公司作出的寶貴貢獻。

最後，我謹衷心感謝董事局同寅給予寶貴意見和鼎力支持，以及港鐵員工努力不懈，使港鐵成為一家港人引以為傲的公司。儘管未來挑戰重重，作為一支實力雄厚、上下一心的團隊，我們定能以堅定信心迎接下半年。



主席

馬時亨教授

香港，2017年8月10日