

主席函件



致各股東及其他有關人士：

香港鐵路有限公司在過去40年，因其獨特的業務性質成為香港社會不可或缺的一份子。公司提供世界級的集體運輸服務，方便市民上班、上學、探訪親友及出行；旗下的住宅和零售物業亦發展成為充滿活力的樞紐，讓社區聯繫更加緊密。公司的鐵路基建項目通達全港各區，並連接大灣區和中國內地其他城市。時至今日，港鐵不只是一家提供公共交通服務的公司，更肩負着連繫社區、人情的重任。

過去數年，港鐵與本港市民共度時艱。進入後疫情時代，我們終於否極泰來，並開始加快步伐邁向更美好的未來。執筆之際，旅遊限制已經解除，營商活動和商務聯繫亦已復常，帶動本港經濟逐步復甦，消費情緒也見好轉。我們喜見過境服務、高速鐵路(香港段)及相關業務恢復營運。在乘客量全面上升之時，我們亦積極推進多項惠及持份者及股東的基建工程和物業發展項目，同時為未來的經濟發展創建穩固的新架構。

港鐵的使命是「讓城市前行」，致力提供安全、可靠、實惠、無障礙及環保的鐵路運輸服務。近年，縱使香港和全球其他主要城市都面對著重重挑戰，港鐵同事仍堅韌不拔地努力維持世界級服務，他們的頑強精神讓我引以為榮。誠然，我們尚未完全走出困境，供應鏈或會因地緣政治動盪及全球經濟有可能步入衰退而受壓；同時，通脹依然高企，利率亦持續上升。儘管如此，我們每天都作好準備，為香港以及中國內地、澳門、歐洲和澳洲數以百萬計的乘客提供卓越服務，無負他們的期望。

業務表現和增長

2023年3月，港鐵公布與政府共同檢討票價調整機制的結果。我們相信，雙方達成的協議適切地平衡了不同需要，既能照顧公眾對車資的負擔能力，亦確保公司具備可持續

的財務能力，持續維修保養、提升及更新鐵路資產，務求在安全和可靠度上達致最高水平。

2023年上半年，我們在香港的本地鐵路服務乘客量逐步回升，計及來自新鐵路綫的貢獻，錄得相當於疫情前水平90%以上的乘客量。公司將於未來五年內投放超過650億港元進行鐵路資產更新及維修，將鐵路資產管理提升至更高水平。

東涌綫延綫於5月舉行動工典禮，成為《鐵路發展策略2014》下港鐵與政府簽訂項目協議並開始施工的首個項目。公司支持政府以鐵路作為本港公共運輸骨幹的策略，並隨時準備就緒，以「建設無限未來」推動本港長遠的可持續發展，憑藉擴展及提升本地鐵路網絡來促進經濟增長、創造就業機會，並在鐵路車站周邊創建繁榮社區。

公司的物業業務亦於2023年上半年內錄得佳績。位於大圍的新購物商場「圍方」已於7月開始試業，連同預計於今年第四季起分階段開業的黃竹坑「THE SOUTHSIDE」商場，港鐵現有零售物業組合的應佔總樓面面積將增加約30%。我們亦會繼續推進14個正在興建的住宅物業發展項目，合共可為香港房屋市場提供約16,000個住宅單位。

中國內地及國際業務是港鐵企業策略下的三大增長支柱之一。我們時刻尋覓輸出品牌和技术的好機會，並為香港本土市場以外的鐵路網絡和社區發展作出貢獻。期內，我們很高興澳洲墨爾本都市鐵路和英國South Western Railway的專營權均獲延長。

港鐵的企業策略亦重視運用創新和科技來提升鐵路資產、改善顧客服務、締造營運佳績。2023年6月，港鐵為打造智能化、可持續及共融的乘車體驗而推出的「載·向未來」企劃，榮獲備受業界尊崇的國際公共交通聯合會(UITP)「科技創新」組別大獎。東鐵綫過海段金鐘站擴建部分的設計方案亦獲得特別表彰。上述獎項在巴塞隆拿舉行的UITP全球公共交通峰會上頒發，該峰會為全球公共運輸機構、營運商及行業供應商的頂級盛會。港鐵作為全球鐵路運輸業的領導者，不斷探索並採用能夠改善公司及其業務營運的創新科技，在這領域上獲得讚譽，印證了我們在「載·向未來」上為持份者及股東利益所付出的努力。

財務表現

2023年上半年，港鐵的本地乘客量有所增長，而疫情期間的旅遊限制措施解除後，香港與中國內地之間的鐵路服務分階段重開，帶動車費收入整體上升。因此，來自經常性業務的股東應佔利潤增加至24.20億港元。加上物業發展業務利潤7.32億港元，基本業務利潤為31.52億港元，較去年上半年減少55.7%。若計入投資物業公允價值計量所產生的收益10.26億港元，公司股東應佔淨利潤按年減少11.7%至41.78億港元，相當於每股盈利0.67港元。董事局宣派中期股息每股0.42港元，與2022年首六個月相同。

環境、社會及管治

在香港、中國內地、澳洲和歐洲，每天有數以百萬計的人次搭乘港鐵營運的列車。作為全球最大的低碳集體運輸服務營運商之一，港鐵必須以身作則，實踐及促進環境可持續發展，提升無障礙設施和共融性，同時為我們服務的廣

大地區的社群福祉作出貢獻。今年，為提升我們在減少溫室氣體排放、社會共融，以及發展及機遇這三大環境及社會目標上的工作，已訂立了44項關鍵績效指標，合共涵蓋10個重要範疇。關於我們在環境與社會方面的舉措及相關表現，詳情可參閱我們的年度可持續發展報告。期內，我們繼續積極追求最高的企業管治標準，確保業務營運合乎道德，並且清晰透明，符合股東及持份者的利益。

減少溫室氣體排放

我們最近進行了一項深入的減碳研究，為香港鐵路與物業業務訂立2030年的科學基礎減碳目標，以支持公司在2050年實現碳中和的長遠目標。2023年6月，我們公布這些目標已獲得科學基礎目標倡議組織（「SBTi」）批准，該國際組織就應對氣候變化，界定及推廣與制定科學基礎目標相關的最佳實務。根據SBTi批准的減排目標，與作為基準年的2019年比較，到2030年港鐵鐵路運輸的範圍1、2和3「從油井到車輪」（即與使用電力有關的上游和下游排放）溫室氣體排放，以每位乘客每公里平均排放量計算將減少46.2%，而投資物業每平方米樓面面積的範圍1和2溫室氣體排放將減少58.6%。港鐵亦承諾在同一期間將其範圍3，即不受港鐵直接控制，但由其業務活動產生的溫室氣體排放量減少13.5%。此減碳路線圖現已確立，我們計劃擴大綠色舉措和加大溫室氣體減排力度，以達致這些進取但可實現的目標。

資產更新是港鐵致力締造優質乘車體驗的重要一環。對於在資產更新過程中退役的列車，我們尋求以環保方式處置，或透過「退役列車保·傳計劃」，與合作夥伴合力保留及活化車廂和部件以作其他用途。自該計劃於2021年

推出以來，港鐵已與20多個非政府組織、社會夥伴及政府部門合作，重新利用來自退役列車的400多個部件。

另外，我們亦十分重視低碳設計，東涌綫延綫項目的東涌東站和東涌西站榮獲綠建環評的暫定金級認證。今年上半年，我們亦在「可持續融資框架」下安排了約9.3億港元等值的綠色融資，為節能、環保，以及提升和擴展低碳鐵路服務等項目提供資金。

促進社會共融

港鐵最重要的目標之一是確保每位乘客對交通運輸和無障礙出行的需要都得到照顧，包括本港正在迅速增加的長者。2023年上半年，我們透過「關愛共乘」流動應用程式推廣「基本出行」服務，該應用程式的界面清晰易用，可協助長者及有需要人士乘搭港鐵。簡化版的「行程指南」及為視障人士提供的會展站站內導航功能，可讓他們的港鐵旅程更輕鬆自在。為幫助尋回走失的腦退化症人士，我們還推出「腦友守護」計劃，其中包括與賽馬會耆智園及警方合作採取的措施。

在多元共融方面，我們於3月國際婦女節開展「性別平等網絡」2023年度的活動。「性別平等網絡」為性別議題創造一個讓大家放心討論的空間，並促進職場的平等機會。活動包括與業界人士及人工智能進行專題小組討論，探討促進職場性別平等的最佳實務。公司亦於6月主辦了一個跨企業的交流活動，以慶祝國際女工程師日，並探討潛意識偏見對職場的影響。

期內，公司再次與非牟利機構及社會企業合作，開展多個別具意義的項目。公司夥拍共融樂團True Colors

Symphony和小彬紀念基金會，於6月在青衣城舉辦「多元文化環保音樂表演」。公司亦讓小彬紀念基金會以象徵式租金租用車站店舖，為多元族裔婦女和兒童提供支援服務。

港鐵同事繼續透過「鐵路人 鐵路心」義工計劃，宣揚服務社會的精神。2023年上半年，共有2,299名義工人次參加了110項義工活動。

此外，公司繼續透過「港鐵·藝術」計劃推動藝術共賞。我們與《橡皮鴨二重暢》展覽的主辦機構AllRightsReserved合作，將荷蘭藝術家Florentjin Hofman的巨型橡皮鴨帶到港鐵沿綫多個車站，除了將金鐘站改造成「橡皮鴨主題車站」外，又在另外23個車站佈置相關的主題裝飾，為社區營造歡樂氣氛。「港鐵藝術舞臺」亦重臨香港站，再次於每週五傍晚帶來藝術文化表演，為港鐵旅程增添色彩。

促進發展及機遇

面對競爭激烈的就業市場，我們致力為員工提供所需的資源和技能，以助他們達致工作與生活平衡，並發展其事業。我們在培養員工持續學習的文化和為他們提供培訓所付出的努力，於今年榮獲《Human Resources Online》表揚，並獲頒四項「員工體驗大獎」。有關獎項表彰企業引領先河，透過靈活創新的員工培訓，推動職場的未來發展。

我們亦積極鼓勵同事掌握未來所需的技能和創新力，以促進他們的專業發展，同時支持公司鞏固「新增長引擎」的策略支柱。今年3月，我們與香港科技園公司合辦為期三天的「InnoTechX 2023」創新計劃，成為第一項於公司層面以創新為主題的活動。活動包括工作坊，以及由近30間初創企業展示他們的創科方案，來自本地及海外的參加者超過1,100人次。港鐵學院亦推出「港鐵研究資助計劃」，推動香港和大灣區內鐵路運輸的全面發展。

管治

穩健的企業管治，是維繫股東及持份者信任的基礎。我們致力達致最高的管治標準，並定期檢討有關實務，確保符合或超越國際基準。令我尤感自豪的是，公司已於2023年5月達致董事局女性成員比率25%的性別多元化目標，遠遠早於2025年的目標日期。

致意與感謝

對於2023年5月24日退任董事局獨立非執行董事的陳黃穗博士及周元先生，我想藉此機會感謝兩人在任職期間對公司的貢獻。我亦歡迎黃幸怡女士及黃慧群教授自2023年5月24日起加入董事局擔任獨立非執行董事。另外，政府於2023年7月7日宣布，李頌恩女士由2023年8月28日起出任運輸署署長，而因出任該職位，她將成為公司非執行董事。羅淑佩小姐亦由2023年8月15日起不再擔任運輸署署長，並因此不再出任公司非執行董事。我在此歡迎李女士加入董事局，並感謝羅小姐在任期間為董事局及公司作出的寶貴貢獻。

港鐵將於明年慶祝通車45周年。我深信在一群忠於職守及專精幹練的同事支持下，加上香港市民對我們的肯定，公司定能繼續緊握眼前機遇，讓城市前行，邁向美好明天。



主席
歐陽伯權博士
香港，2023年8月10日