

新聞稿

Press Release

編號零七六/零八 二零零八年八月六日

「關心·開心」 乘客選出港鐵最親切車站職員

乘客已經從八十一個港鐵車站中，選出每個站的最親切職員，獲選的職員就是每天以親切笑臉及熱誠助人的態度為乘客提供服務。

港鐵公司車務總監麥國琛先生表示，乘客願意向他們心目中最最佳的港鐵員工投下一票，正好代表他們認同員工為乘客所作出的努力。

麥國琛先生於七月二十六日火炭鐵路大樓舉行的「最親切車站職員選舉」頒獎典禮上表示：「選舉期間，超過二萬位乘客參與投票，證明乘客對我們致力提供卓越服務所付出的努力予以肯定。」

麥先生續稱：「我們一直致力在公司建立一個以關心為本的服務文化，為乘客提供優質的服務，以切合他們的需要。」

「透過『最親切車站職員選舉』活動，我們希望表揚在顧客服務上有超卓表現的員工，藉此鼓勵員工要不斷改進。在現今節奏急速的社會，靈活變通、工作熱誠，以及關懷細心，是提供真摯及誠懇服務不可或缺的要素。」

是次選舉全綫共選出八十一位最親切的車站職員，每站一名。車站主任張頌文是牛頭角站當選的最親切職員。

張頌文表示：「我很高興被選為牛頭角站最親切車站職員，並感謝所有投票選我的乘客，感謝他們所給予我的肯定。我一向由心出發去服務乘客。獲得這個獎項，更加鼓勵我加倍努力，用心服務乘客。」

投票支持張頌文成為牛頭角站最親切車站職員的乘客楊碧玉小姐曾經向張頌文問路，楊小姐表示：「我的朋友居住牛頭角，有一天，當我前往探望朋友時，在牛頭角站向張先生問路，張先生誠懇有禮的態度，讓我留下深刻印象。」

楊小姐稱：「他為我提供詳細的指示，確保我不會迷路。」

楊小姐續說：「最親切車站職員選舉能給我一個合適的渠道，表達我對張先生的謝意，並表揚他的優秀服務態度。」

所有參加投票選出榮膺最親切車站職員的乘客，均自動參加幸運抽獎，贏取五百元 MTR Shops 購物現金券，獎品共八十一份。其中一位幸運兒黃麗莎小姐更在終極抽獎中獲取一千元 MTR Shops 購物現金券。

「最親切車站職員選舉」於六月二十九日至七月十三日舉行，選舉期間，港鐵公司誠邀乘客投票選出他們心目中能達致公司高水平顧客服務及表現卓越的車站職員。職員除態度親切外，還需被視為積極主動、熱誠投入、靈活聰敏、態度誠懇、親善有禮、以及細心體貼。

(完)

圖片說明:

(一) 八十一位「最親切車站職員選舉」的得獎者接受獎項後，誓師加倍努力，為乘客提供更優質的服務。



(二) 牛頭角站車站主任張頌文感謝乘客楊碧玉小姐(右)投他一票。

