

編號一一七/一四 二零一四年十二月一日

## 新「2+1」列車服務安排與「Next Train」手機應用程式 加強港鐵將軍澳綫列車服務

港鐵公司在「用心聽·用心做」計劃下，將由十二月起在將軍澳綫每星期增加 237 班列車，並推出加強版的「Next Train」手機應用程式和統一的車門開關提示聲，讓乘客的旅程倍添方便和舒適。

港鐵公司副總監－車務營運劉天成先生表示：「在這一系列『用心聽·用心做』的新安排中，最重要的是在早上和黃昏繁忙時段加強將軍澳綫的列車服務，藉此提升載客量，以紓緩將軍澳綫油塘站至鰂魚涌站這段最繁忙路段的擠迫情況。」

### 全新將軍澳綫「2+1」列車服務安排

為了提升載客量，將軍澳綫將由十二月八日(星期一)起，在早上及黃昏繁忙時段推出全新的「2+1」列車服務安排，每星期合共增加 201 班車，令繁忙時段的整體載客量增加百分之十一點五。

由北角站開出的列車班次以三列列車為一組，次序為兩分半鐘、兩分鐘和兩分鐘(現時平均為兩分半鐘一班車)。首兩班列車會開往寶琳站，第三班列車則會以康城站為終點。

在繁忙時段，由寶琳站開往北角站的列車班次會維持現時的每小時 18 班車。在新列車服務安排下，乘客會留意到列車的開出時間會稍為調整至每兩分半鐘和四分鐘相間地開出。

至於由康城站開出的列車，則會改為約每七分鐘開出一班。(詳情可參閱附件一)

(轉下頁)

## 進一步加強將軍澳綫列車服務

為再進一步方便將軍澳綫的乘客，港鐵公司會在該綫其他時段，包括平日黃昏繁忙時段後的時間和星期六早上繁忙時段前的時間，每星期再增加 36 班車。

連同將軍澳綫「2+1」繁忙時段加密的列車班次，將軍澳綫每星期將合共增加 237 班車。

## 新版本「Next Train」手機應用程式

為了讓乘客更容易掌握時間，由明日(二零一四年十二月二日)下午起，「Next Train」手機應用程式將會推出新版本，提供將軍澳綫列車班次的實時資訊。乘客透過他們的智能手機，便可隨時隨地知悉任何一個將軍澳綫車站往後四班列車的實時到站時間。

現時，「Next Train」手機應用程式提供的列車班次服務資訊覆蓋西鐵綫、東涌綫和機場快綫。

## 統一車門開關提示聲計劃

此外，港鐵各鐵路綫將會陸續推出統一車門開關提示聲，使車務運作更暢順，並提高乘客的安全意識，而將軍澳綫將會是落實有關計劃的第一條鐵路綫，由十二月十日起在月台和車廂推出統一車門開關提示聲，為上落車乘客提供更清晰的提示訊號。

實施統一車門開關提示聲後，當列車抵達月台時，將軍澳綫乘客會聽到新的「叮噠」聲，顯示月台幕門和車門正在打開，在月台候車的乘客請讓落車乘客離開車廂後才上車。

當月台幕門和車門關閉時，大家熟悉的「嘟嘟」聲便會響起，提醒在月台上的乘客此時不要上車，應等候下一班車。在統一提示聲計劃下，為確保所有乘客，特別是視障人士都可以清楚聽到提示訊號，月台和車廂會同步播放「嘟嘟」提示聲。

統一車門開關提示聲計劃將於二零一五年首季在港鐵所有鐵路綫全面推行。港鐵公司會透過廣播、海報和宣傳短片，向乘客介紹新安排，並安排額外車站職員協助乘客。(詳情可參閱附件二)

(完)

## 圖片說明:

1. 港鐵公司副總監 – 車務營運劉天成先生宣佈加強將軍澳綫列車服務，每星期增加 237 班列車。新增的列車班次將有助紓緩將軍澳綫油塘站至鰂魚涌站最繁忙路段的擠迫情況。



2. 港鐵所有鐵路線正陸續落實統一車門開關提示聲計劃，有助車務運作更暢順，並提高乘客的安全意識。宣傳海報使用常用的紅綠燈顏色(綠色代表前行；紅色代表停步)來闡釋統一的车門開關提示聲，使上落車猶如過馬路般簡單。



3. 新版本「Next Train」手機應用程式將由十二月二日下午起提供將軍綫列車班次的實時資訊。



**將軍澳綫加強列車服務**

**12月8日開始全新「2+1」列車服務安排**

**全新將軍澳綫「2+1」繁忙時間列車班次**

- 星期一至六早上七時三十分至九時三十分
- 星期一至五下午五時至八時

	列車班次(以分鐘計算)	
	現時「3+1」安排	全新「2+1」安排
北角站 <--> 寶琳站	2.5 / 2.5 / 5	2.5 / 4
北角站 <--> 康城站	10	7

**北角站 <--> 將軍澳站**

列車班次(以分鐘計算)	
現時「3+1」安排	全新「2+1」安排
2.5	2.5 / 2 / 2

**加強班次總數(每星期)**

時間	班次
全新將軍澳綫「2+1」列車服務安排 星期一至六早上及黃昏繁忙時段	201
進一步加強將軍澳綫列車服務 星期一至五黃昏繁忙時段後的時間	30
進一步加強將軍澳綫列車服務 星期六早上繁忙時段前的時間	6
<b>總共</b>	<b>237</b>

**統一開關門提示聲計劃時間表**

路綫	更新時間
將軍澳綫	2014年12月10至12日
港島綫	2014年12月13至15日
荃灣綫	2014年12月16至18日
觀塘綫	2014年12月19至21日
東涌綫、迪士尼綫及機場快綫	2014年12月22至23日
西鐵綫、馬鞍山綫及東鐵綫	2015 第一季