

新聞稿

Press Release

編號一二八/一四 二零一四年十二月十七日

新「二合一」輕鐵售票機及「輕鐵行程指南」投入服務

由今個星期起，輕鐵乘客將可享用全新流動工具計劃行程，以及使用更強功能的售票機。

全新的「輕鐵行程指南」於今天(十二月十七日)在港鐵智能手機應用程式「MTR Mobile」及港鐵網站正式登場。透過這個便利的工具，乘客可輕易取得輕鐵行程的資料，包括車費、轉車站、車程時間等。

港鐵公司車務經理－西鐵綫及輕鐵黃琨曄先生表示：「『輕鐵行程指南』以港鐵重鐵網絡的『鐵路行程指南』為基礎進一步提升功能，讓乘客可更方便地乘搭輕鐵，以及轉乘港鐵其他重鐵路綫。」

另外，早前率先安裝於輕鐵兆康站、屯門站及石排站的新一代「二合一」輕鐵售票增值機(「二合一」售票機)，將於十二月二十日(星期六)正式投入服務。乘客可使用這部「二合一」售票機購買單程車票，同時亦可以為八達通增值。

按計劃，輕鐵全綫六十八個車站將陸續更換「二合一」售票機，有關工程預計將於二零一五年第四季完成。屆時輕鐵設有八達通增值服務的月台，將由現時的四十九個擴展至全綫合共超過一百五十個。

黃先生補充說：「『輕鐵行程指南』和『二合一』輕鐵售票機是港鐵『用心聽·用心做』計劃為輕鐵乘客帶來的最新服務提升措施。展望未來，我們會繼續聆聽乘客的意見，積極為輕鐵乘客帶來更優質的顧客體驗。」

在二零一四年推出的輕鐵服務提升措施還包括：

延長服務－由九月二十八日起，港鐵八條輕鐵路綫已延長服務時間，讓乘搭西鐵綫尾班車前往新界西北的乘客，可轉乘輕鐵前往網絡內全部六十八個車站

(轉下頁)

提升載客量—由四月七日起，在三條最繁忙的輕鐵路綫每星期增加了148班車，為乘客提供更方便和舒適的旅程。另外，在五條指定的繁忙輕鐵路綫增加拖卡行駛，提升載客量

(完)

圖片說明:

1. 新一代「二合一」輕鐵售票增值機結合出售單程車票及八達通增值功能，為乘客提供更方便的票務服務，首批安裝於兆康站、屯門站及石排站的新售票機將於本星期六(十二月二十日)正式投入服務。



2. 今天正式啟用的「輕鐵行程指南」可連接到現時的重鐵「鐵路行程指南」，方便乘客接駁不同的鐵路線，簡單易用，彈指之間便可計劃行程。

