

編號零零一/一五 二零一五年一月八日

全新「三合一」自動售票機八達通增值要點

港島綫自二零一四年十二月二十八日西延後，不僅為香港其中一個最舊社區帶來便捷的鐵路服務，亦帶給乘客一個全新的票務體驗。十三部安裝在堅尼地城站和香港大學站的全新「三合一」自動售票機，為乘客提供了一站式的八達通增值、查閱最近交易記錄和購買單程車票的服務。

新售票機的購票和增值流程，與其他港鐵車站的獨立售票機和增值機相似，但在設計上則有所不同。有別於獨立增值機設有八達通卡槽，新售票機設置了閱卡器和承托架，方便乘客放置八達通卡和其他八達通產品。輕觸式屏幕較大，按鍵位置亦有所不同。為了協助乘客熟習新售票機的運作，自十二月二十八日起，在每天車站的大部份服務時間內，港鐵公司已安排車站助理在售票機旁當值。

車務營運主管李聖基先生表示：「據我們觀察，乘客歡迎這個三合一的設計，特別是可在任何一部新售票機為八達通增值，他們覺得很方便。然而，我們亦留意到在啟用首十天內的一萬四千宗八達通增值個案中，有一百六十三宗個案，因為增值步驟未完成，或八達通在交易未完成前便被移離閱卡器，以致未能成功增值。」

李先生為乘客提供增值四步曲，讓他們可確保八達通能夠成功完成整個增值過程：

1. 先將八達通放在閱卡器表面，然後選擇「增值」的按鍵，並在整個增值過程中，確保八達通放在閱卡器上
2. 小心閱讀和跟從屏幕顯示的步驟
3. 按「下一步」按鍵，確認和完成增值程序，並等候屏幕顯示「交易完成」
4. 使用售票機的查閱功能，確定有關八達通已成功增值

(轉下頁)

乘客如果曾於香港大學站和堅尼地城站使用「三合一」自動售票機為八達通增值，可檢查八達通記錄，確定有關增值是否完成。若有誤差，可到任可港鐵車站客務中心查詢。

(完)

圖片說明：

車務營運主管李聖基先生，為乘客提供使用新「三合一」自動售票機為八達通增值的四步曲。這些新售票機由上月起設置在香港大學站和堅尼地城站。

