

編號零二八/一五 二零一五年三月二十四日

**「用心聽·用心做」計劃
二零一五年港鐵及輕鐵增加列車服務
投入資源更新及提升鐵路基建**

港鐵公司在二零一五年「用心聽·用心做」計劃下，將會在港島綫、將軍澳綫、馬鞍山綫及八條繁忙的輕鐵路綫增加班次，乘客將享受到更頻密和更方便的列車及輕鐵服務。

由三月二十八日(星期六)起，以下港鐵和輕鐵路綫每星期將合共增加 541 班列車，令載客量額外增加四十二萬人次：

- 輕鐵 507、614、615、615P、705 及 751 綫的平日
- 馬鞍山綫和輕鐵 507、610、614、615、705 及 751 綫的星期六
- 將軍澳綫和輕鐵 507、614、614P、615、615P、705 及 751 綫的星期日
- 港島綫的黃昏繁忙時間後時段和周末(已在三月中已公佈)

此外，九條輕鐵綫 — 507、610、614、614P、615、615P、705、751 及 761P 將會在平日及周末增加拖卡行駛，提高載客量。(詳情可參考附件)

為配合將來乘客對現時港鐵路綫服務的需求，港鐵在未來數年將會繼續投放資源更新或更換鐵路設備，以確保鐵路營運維持在良好狀態，以及提升乘車環境。繼今年年初批出總值港幣三十三億元的訊號系統提升合約後，港鐵公司現正計劃更新或更換現時在觀塘綫、荃灣綫、港島綫及將軍澳綫行走的七十八列八卡車的列車。

港鐵公司行政總裁梁國權先生表示：「『用心聽·用心做』計劃推出三年以來，我們在不同港鐵路綫每星期總共增加了超過 2,400 班列車，以及在輕鐵每星期增加了超過 200 班車。此外，我們正推行數項主要的資產投資項目，以確保市民將來可繼續享受安全、可靠和便捷的鐵路服務。」

(轉下頁)

港鐵今年亦會在較繁忙的車站額外增加300名車站助理，協助乘客暢順地上落列車，並且會繼續提升車站設施、顧客服務，以及加強與乘客的溝通。

港鐵公司車務總監金澤培博士表示：「在地區人士的支持下，輕鐵大棠路站的車站翻新工程正如期進行，預計今年第二季將可完成，為乘客帶來一個更開揚和舒適的月台環境。火炭站和旺角站的車站提升工程亦進展順利，將為乘客帶來更多優化的設施和耳目一新的車站環境。而九龍塘站的車站提升工程亦將會於今年稍後時間展開。」

其他於二零一五年在「用心聽·用心做」計劃下的提升措施，包括翻新馬鞍山綫沿綫車站的公共洗手間；在港島綫、觀塘綫和荃灣綫的車站月台安裝全新液晶體資訊顯示屏，為乘客提供適時和有用的資訊；提升屢獲獎項的智能手機應用程式 MTR Mobile 內鐵路行程指南的點對點搜尋功能，覆蓋更多港鐵網絡沿綫的地標資訊，並提供地址搜尋功能，方便乘客規劃行程前往目的地。另外，為方便乘客，全綫車站的售票機將陸續加裝設備，接受多種面額的港元紙幣，而機場快綫亦將推出全新的 QR 碼車票。

(完)

圖片說明：

港鐵公司車務總監金澤培博士介紹「用心聽·用心做」計劃下新一輪加強列車服務的安排。他表示港鐵公司將持續投放資源，提升服務及設施。



附件一

由二零一五年三月二十八日至四月十一日起，加強重鐵服務的詳情如下：

實行日期	路線	日期	時間	新班次(秒) (現時班次)	加強班次 (每星期)
四月十日	港島綫	星期五	晚上八時至 十一時	213 (250)	14
四月十一日		星期六	晚上八時至 十一時三十分	250 (300)	18
三月二十九日		星期日	上午九時至 下午四時	213 (245)	31
三月二十九日	將軍澳綫 (寶琳站—北角站)	星期日	上午九時至 下午一時	245 (300)	22
三月二十八日	馬鞍山綫	星期六	中午十二時至 下午二時	270 (332)	10

附件二

由二零一五年三月二十八日至三十日起，加強輕鐵服務的詳情如下：

實行日期	日期	路線	時間	新班次(分鐘) (現時班次)	加強班次 (每星期)
三月三十日	星期一至五	507	晚上八時至 十一時	8 (11)	240
			晚上十一時至 凌晨一時	10.5 (13)	
		614	上午八時四十五分至 下午四時三十分	14.5 (18)	
		615	上午八時四十五分至 下午四時四十五分	15.5 (18.5)	
		615P	上午六時三十分至 六時四十五分	10 (12)	
			下午四時三十分至 四時四十五分	10 (12)	
		705	晚上十一時三十分至 凌晨一時	8 (9)	
		751	上午六時三十分至 六時四十五分	7 (10)	
			晚上十一時至 十一時三十分	9.5 (16)	
			晚上十一時三十分至 凌晨一時	13 (16)	
三月二十八日	星期六	507	上午八時四十五分至 下午五時	7.5 (8)	118
			晚上八時至十一時	9 (11)	
			晚上十一時至 凌晨一時	11 (13)	
		610	晚上十一時至 十一時三十分	11.5 (14.5)	
		614	上午八時四十五分至 晚上八時	12.5 (16.5)	
			晚上八時至 十時三十分	16 (18.5)	

實行日期	日期	路線	時間	新班次(分鐘) (現時班次)	加強班次 (每星期)			
三月二十八日	星期六	615	上午六時三十分至 七時	12 (16)	118			
			上午七時至 八時四十五分	12 (13.5)				
			上午八時四十五分至 下午五時	15.5 (16.5)				
			晚上八時至 十時三十分	16 (18.5)				
		705	上午六時三十至 八時三十分	4.5 (5.5)				
			上午八時三十分至 下午五時	5.5 (6.5)				
			晚上八時至 十一時三十分	5.5 (7)				
			晚上十一時三十分至 凌晨一時	8 (9)				
		751	上午六時三十至 六時四十五分	7 (10)				
			晚上八時至 十一時三十分	9.5 (10.5)				
			晚上十一時三十分至 凌晨一時	13 (16)				
		三月二十九日	星期日	507		上午六時三十分至 十一時	9 (10.5)	88
						晚上十一時至 凌晨一時	10.5 (13)	
614	上午九時三十分至 晚上八時			12.5 (15.5)				
	晚上八時至 十時三十分			15 (16.5)				
614P	上午六時三十分至 十一時			12.5 (16)				
615	上午九時三十分至 晚上八時			13.5 (16)				
615P	上午六時三十分至 十一時			12.5 (16)				

實行日期	日期	路線	時間	新班次(分鐘) (現時班次)	加強班次 (每星期)
三月二十九日	星期日	705	上午九時三十分至 十時三十分	5 (7)	88
			晚上十時三十分至 凌晨一時	8 (9)	
		751	上午九時三十分至 十時三十分	7 (9.5)	
			晚上十一時至 凌晨一時	13 (16)	

同時，九條輕鐵路線－507、610、614、614P、615、615P、705、751及761P綫將會增加拖卡行駛，提高載客量。