

編號零五九/一六 二零一六年七月十三日

「搭扶手電梯要識 Do」確保港鐵乘客旅程更安全

有賴乘客對使用扶手電梯的警覺有所提高，港鐵網絡內的扶手電梯意外數目有持續下降的趨勢。以二零一五年而言，在港鐵網絡內發生的扶手電梯意外數目是自兩鐵合併以來的新低。二零一六年首六個月的扶手電梯意外數目仍持續下降至二百九十五宗，亦較去年同期下跌約百分之四點五。

當中，涉及長者和小童的約佔百分之四十七，而最常見的扶手電梯意外成因包括乘客失平衡及攜帶大型物件。其他意外成因包括攜帶嬰兒車使用扶手電梯及因站得太近梯邊引致鞋子或鬆身衣物被扶手電梯夾到。

為鼓勵乘客要時刻謹記扶手電梯意外最常見的意外成因，以及不正確使用扶手電梯可引致的嚴重後果，今年度「港鐵扶手電梯安全運動」於今天(二零一六年七月十三日)展開，並會透過一套新的短片及一系列宣傳海報，提醒乘客「搭扶手電梯要識 Do」，以推廣「握扶手 企定定」及有關扶手電梯安全的訊息。

港鐵公司車務營運主管－西面網絡黃琨暉先生說：「港鐵的乘客數量自兩鐵合併以來增加超過百分之三十，而我們網絡內所發生的扶手電梯意外數目卻創新低，我們衷心感謝乘客的合作。雖然扶手電梯意外整體數字持續下降，但我們必須繼續提高使用扶手電梯的安全意識，提醒大家不正確使用扶手電梯可導致的嚴重後果，讓大家時刻謹記使用扶手電梯時要注意安全。」

新扶手電梯安全宣傳短片將於港鐵車廂及車站大堂播放。同時在活動期間，新宣傳海報將會在港鐵網絡內展示，而顯眼的扶手電梯安全標語亦會在一些較繁忙車站的扶手電梯上展示。另外，一班經過特別培訓的扶手電梯安全大使亦會穿上鮮明的紅色制服，於港鐵車站提醒乘客使用扶手電梯時要注意安全。扶手電梯安全大使亦會在活動期間向正確及安全地使用扶手電梯的乘客送上以手型設計的手提電話座以作鼓勵。

(轉下頁)

為更進一步推廣乘搭港鐵安全及禮讓行為，公司將與樂在棋中社會企業有限公司將相關訊息包括扶手電梯安全融入升級版的「沿途有禮」桌上遊戲。市民可於香港會議展覽中心舉辦的香港書展期間(二零一六年七月二十日至七月二十六日)，到訪位於展覽廳 3B 攤位 D02 的「樂在棋中」展覽攤位試玩「沿途有禮」桌上遊戲。市民更可參與攤位遊戲測試自己對鐵路安全及禮讓行為的知識，並有機會贏取特別禮物。另外，升級版的「沿途有禮」桌上遊戲亦會在展覽期間正式開始發售，全部收益將全數支持樂在棋中社會企業有限公司舉辦香港青少年發展項目。

(完)

關於港鐵公司

港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和成本效益之表現卓越，被公認為全球首屈一指的鐵路系統。港鐵植根香港，共營運九條客運鐵路綫、一個輕鐵網絡及一條高速的機場快綫，每周日的總乘客量超過 550 萬人次。公司在中國內地、英國、瑞典及澳洲營運的鐵路綫，每天服務的乘客亦達 500 萬人次。此外，港鐵公司在世界各地參與鐵路建造項目，以及提供顧問及承包服務。港鐵公司運用在鐵路方面的專業知識，參與發展與鐵路相關的住宅及商業物業項目，並提供物業管理、商場租賃及管理、車廂及車站內的廣告媒體和電訊服務。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

圖片說明：

1. 港鐵公司車務營運主管－西面網絡黃琨暉先生(右二)呼籲乘客使用扶手電梯時要時刻注意安全。黃先生亦鼓勵市民在二零一六年七月二十日至二十六日舉辦的香港書展期間到樂在棋中社會企業有限公司設置的展覽攤位(展覽廳3B 攤位 D02)參與遊戲，測試自己對鐵路安全及禮讓行為的知識，並贏取精美禮物。



2. 活動期間，扶手電梯安全大使將於較繁忙的車站向正確使用扶手電梯的乘客送上以手型設計的手提電話座以作鼓勵。另外，具有互動性的扶手電梯安全展覽將會於港鐵彩虹站及調景嶺站展出。顧客可透過有關展覽了解更多扶手電梯安全的重要資訊。

