

編號零九九/一六 二零一六年十一月一日

## 馬鞍山綫於二零一七年年年初起提升列車服務 八卡列車將分階段取代現有四卡列車

隨著兩列改裝的八卡列車由二零一七年年年初起投入服務，馬鞍山綫乘客將會享受更方便舒適的旅程。馬鞍山綫現役的十五列四卡列車，會在明年陸續由八卡列車取代；這標誌著沙田至中環綫(沙中綫)「東西走廊」未來運作的里程碑。日後「東西走廊」列車將直接由烏溪沙站、經西鐵綫至屯門站。

港鐵公司車務營運主管-東面及北面網絡吳偉鴻先生說：「八卡列車除了提供更寬敞的乘車環境外，亦配備了動態路線圖及車卡連接通道顯示屏，令乘客在旅途中掌握更多列車資訊。當所有列車完成轉換後，馬鞍山綫的整體載客能力可提升約一倍。參考西鐵綫將列車逐步提升至八卡車的成功經驗，我們在今次馬鞍山綫列車提升計劃中，準備得更妥善完備。」

吳先生續說：「馬鞍山綫在明年會同時有四卡列車和八卡列車行駛。為確保過程順利，我們會加強乘客資訊，務求讓他們繼續享有暢順的旅程。」

特別安排包括：

1. 月台顯示屏-月台顯示屏會更新，以顯示即將抵達的列車是四卡或是八卡列車；
2. 月台顏色候車區-月台上將增加大型色彩標示，協助乘客輕鬆等候四卡列車或八卡列車：
  - 在第四卡車卡的尾端位置，自動月台閘門或月台地面上會貼上啡色標示，指示四卡列車的候車區。
  - 在第五卡至第八卡車卡之間，月台邊會貼上綠色的標示，指示新增的八卡列車候車區。
3. 月台助理-於繁忙時間增派月台助理，並手持清晰的指示牌，協助乘客到四卡及八卡列車的候車區；
4. 車站指示廣播-增設車站告示及廣播，通知乘客有關安排。

(轉下頁)

為確保可靠的列車服務，在二零一七年年年初八卡列車投入服務前，首兩列八卡車將於今年十一月下旬起，在晚上收車後於馬鞍山綫上進行動態測試，為期約三個月。為配合列車測試，行走馬鞍山綫的列車，包括四卡及八卡列車的停車位置會在十一月下旬起對齊。車站會加派月台助理，並提供車站告示及廣播，告知乘客最新的安排。

吳先生補充：「在這段過渡期間，由於停車位置有所改動，乘客上落車時請倍加留神。乘客可能需要步行至月台較遠的地方上落車。如有任何不便，我們希望乘客能夠多多體諒。」

現時的馬鞍山綫會連接西鐵綫及沙中綫的大圍至紅磡段，形成「東西走廊」，為往返新界東及新界西的市民提供更便捷的鐵路服務。作為『鐵路2.0』的一部分，「東西走廊」預計於二零一九年落成，屆時將進一步提升現有的鐵路網絡，提供更便捷的鐵路服務。

(完)

#### 關於港鐵公司

港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和成本效益之表現卓越，被公認為全球首屈一指的鐵路系統。港鐵植根香港，共營運九條客運鐵路綫、一個輕鐵網絡及一條高速的機場快綫，每周日的總乘客量超過 550 萬人次。公司在中國內地、英國、瑞典及澳洲營運的鐵路綫，每天服務的乘客亦達 500 萬人次。此外，港鐵公司在世界各地參與鐵路建造項目，以及提供顧問及承包服務。港鐵公司運用在鐵路方面的專業知識，參與發展與鐵路相關的住宅及商業物業項目，並提供物業管理、商場租賃及管理、車廂及車站內的廣告媒體和電訊服務。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 [www.mtr.com.hk](http://www.mtr.com.hk)。

圖片說明：

1. 車務經理—東鐵綫丁嘉俊先生宣佈八卡列車即將於二零一七年年年初起開始於馬鞍山綫服務。



2. 月台候車區以顏色標示，協助乘客前往適當的候車區乘搭四卡列車及八卡列車。

