

編號零三一/一七 二零一七年三月二十七日

港鐵 — First Group 聯營公司獲英國西南部鐵路專營權

英國運輸部今天(二零一七年三月二十七日)公佈，屬意批出西南部鐵路專營權予 First MTR South Western Trains Limited，港鐵公司對此表示歡迎。FirstGroup plc 及港鐵公司分別佔該公司七成及三成的股權。

西南部鐵路網絡涵蓋倫敦 Waterloo 站和英格蘭西南部城市，遍及布里斯托、埃克塞特及樸茨茅夫，包括市區、郊區、區域及長程路綫，每年載客量約為二億二千萬人次。新專營權將於二零一七年八月二十日生效，為期七年，其後英國運輸部可行使選擇權，延長專營權十一個月。

港鐵公司行政總裁梁國權先生說：「港鐵世界級的鐵路服務備受國際公認，我們非常高興能夠夥拍 FirstGroup，拓展我們在英國的鐵路服務，並期待為西南部鐵路的乘客帶來更佳的鐵路服務及顧客體驗。」

First Group 行政總裁 Tim O'Toole 先生表示：「欣悉英國運輸部屬意將西南部鐵路專營權批予我們與港鐵合組的聯營公司。此網絡為英國鐵路重要部分，每日服務數以百萬的乘客。我們非常清楚乘客和持份者對新專營權的期望，並將依據他們的意見持續切實改善服務，提供更新和更佳列車、更多座位及服務、更短車程時間、更好車站設施和更具彈性的車費選擇。」

目前，這個全長九百七十六公里的網絡，服務一百八十六個由營運商管理的車站，每天行走約一千七百班列車。在營運新專營權期內，First MTR South Western Trains Limited 將投放資源提升服務質素，包括：

- 於較高客量的綫路引入全新及翻新列車車卡，提高乘客舒適度及方便度。在二零二零年十二月前，將會提升繁忙時段的可載客量，包括於往來倫敦 Waterloo 站的班次，每天繁忙時段增加五萬二千個座位。
- 於雷丁、修咸頓、伯恩茅斯、樸茨茅夫及韋茅斯車站，提供更多和更快捷的列車服務。亦會於星期日額外提供 400 班列車，顯著改善周末服務。

(轉下頁)

- 透過投資車站設施，推出流動和智能等全新及簡化的票務系統、提升 Wi-Fi 服務、引入先進手機應用程式以及全面的社區聯繫活動，以提升顧客服務。

港鐵公司於英國有豐富的提升鐵路服務質素經驗，包括 London Overground 及「TfL 鐵路」(即未來「伊利莎伯綫」的第一期服務)。與港鐵聯營 First MTR South Western Trains Limited 的 FirstGroup plc，為英國其中一家最具經驗的客運鐵路營運商，亦是英國和北美首屈一指的交通運輸營運者，在提供廣泛服務和促進乘客增長有良好紀錄。

(完)

關於港鐵公司

港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和成本效益之表現卓越，被公認為全球首屈一指的鐵路系統。港鐵植根香港，共營運十條客運鐵路綫、一個輕鐵網絡及一條高速的機場快綫，每周日的總乘客量約 560 萬人次。公司在中國內地、英國、瑞典及澳洲營運的鐵路綫，每天服務的乘客亦達 560 萬人次。此外，港鐵公司在世界各地參與鐵路建造項目，以及提供顧問及承包服務。港鐵公司運用在鐵路方面的專業知識，參與發展與鐵路相關的住宅及商業物業項目，並提供物業管理、商場租賃及管理、車廂及車站內的廣告媒體和電訊服務。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。