

編號零七三/一七 二零一七年八月三十一日

鐵路2.0 提升數碼化應用 港鐵為顧客帶來更新體驗

港鐵公司在「鐵路 2.0」計劃下，將進一步提升數碼化應用，讓港鐵顧客享受到更個人化的嶄新乘車體驗。簡單易用的港鐵手機應用程式 MTR Mobile，推出至今已有逾三百三十萬部流動裝置下載。由九月四日起，MTR Mobile 將增加「站內搜尋」及「快捷出站」兩個新功能，現有的 Traffic News 功能亦將會提升。港鐵公司透過先進科技，為顧客提供更個人化的服務。

金鐘站將率先設有「站內搜尋」功能。顧客可以手機，配合站內裝設的信標 (Beacon) 裝置，利用藍牙傳輸，取得室內導航服務。新功能讓身處在這大型車站的乘客更容易尋找轉綫月台及車站設施。在新功能推出的首個月，乘客於每天指定非繁忙時間內在金鐘站使用「站內搜尋」，更有機會獲得小禮物。

今次功能提升的另一焦點是「快捷出站」。這項功能適用於所有重鐵綫車站。乘客只要輸入起點和終點，此功能便會建議距離終點出口最近的指定列車車卡及車門，供乘客參考。

現有的 Traffic News 功能會進一步提升，在出現較長時間的車務延誤時，適時為乘客提供車務資訊及其他交通工具的資料。為進一步方便乘客預先計劃行程，港鐵網頁和 Traffic News 會新增綠、黃及紅燈號顯示，以反映每條鐵路綫的實時車務狀況。此外，港鐵公司會加入前往 Citymapper 的連結，在車務事故期間，乘客可按其需要獲取更全面的公共交通工具資料。(有關提升數碼化應用的詳情，請參閱附錄。)

數碼化不只應用在提升服務之上，還呈現於車站藝術品之中。金鐘站最新設置的巨型藝術品「訊點」，採用互動設計，乘客可掃描藝術品上的二維碼獲取有關「港鐵·藝術」的最新資訊。

(轉下頁)

港鐵公司商務總監楊美珍女士今天(八月三十一日)在介紹有關新數碼化項目時說：「在『鐵路 2.0』計劃下，除了購買新列車和更換信號系統等主要資產更新外，亦致力提升乘車體驗，讓顧客能享受稱心滿意的港鐵旅程。我們利用新科技為乘客提供更個人化的資訊和服務。昔日不可能的事情，今天透過新科技都能一一實現。我們今後將會繼續留意新科技的發展，不斷探索可以提升服務的新機會。」

-完-

關於港鐵公司

港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和成本效益之表現卓越，被公認為全球首屈一指的鐵路系統。港鐵植根香港，共營運十條客運鐵路綫、一個輕鐵網絡及一條高速的機場快綫，每周日的總乘客量約 560 萬人次。公司在中國內地、英國、瑞典及澳洲營運的鐵路綫，每天服務的乘客亦達 560 萬人次。此外，港鐵公司在世界各地參與鐵路建造項目，以及提供顧問及承包服務。港鐵公司運用在鐵路方面的專業知識，參與發展與鐵路相關的住宅及商業物業項目，並提供物業管理、商場租賃及管理、車廂及車站內的廣告媒體和電訊服務。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

圖片說明:

1. 港鐵公司商務總監楊美珍女士(左)及總經理—客戶體驗拓展梁靜雯女士介紹在「鐵路 2.0」計劃下一系列的新數碼化項目，包括「站內搜尋」、「快捷出站」和提升版 Traffic News，為顧客帶來更個人化的嶄新乘車體驗。



2. 楊美珍女士向傳媒示範港鐵手機應用程式新功能的操作。



MTR Mobile

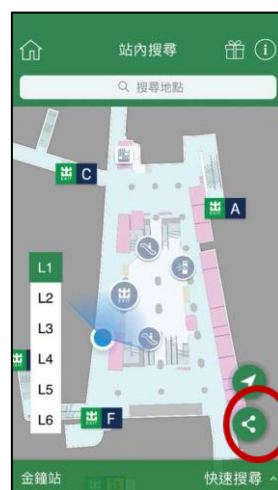
「鐵路 2.0」帶給乘客嶄新和更個人化的顧客體驗。MTR Mobile 新增三項功能，為乘客提供更貼心和資訊化的旅程。

詳情請瀏覽 http://www.mtr.com.hk/ch/customer/services/mtr_mobile.html



站內搜尋

協助乘客找到站內各類設施及商店位置的便利指南：

- 金鐘站是先導車站
- 使用者只要開啟電話內的藍牙及定位服務功能，便可以按顯示路線前往目的地
- 使用者亦可以與朋友分享自己的所在位置



「搵基哥·贏獎品」遊戲

- 由九月四日至三十日，乘客參加「站內搜尋」功能內的「搵基哥·贏獎品」遊戲，即有機會贏取豐富獎品。在遊戲推廣期間，基哥卡通  將會顯示在「站內搜尋」功能中的金鐘站車站地圖不同位置。乘客在每日指定時段內，走近基哥卡通  的所在位置附近點擊，即可參加幸運抽獎。港鐵友禮會會員更享有雙倍抽獎機會。

遊戲推廣期

二零一七年九月四日至九月三十日

抽獎時段

每日下午三時至五時，以及晚上七時三十分至九時三十分

獎品

於推廣期內每日送出超過 300 份豐富獎品，每日送出獎品包括：

- 港鐵成人單程票 (100 份)
- \$500 港鐵車站商店購物現金券(2 份)
- \$20 港鐵車站商店購物現金券(100 份)
- 美國菲爾斯曲奇「2017/2018 至尊麥芬卡」(16 份)
- 港鐵紀念品 -- 列車防塵器、文件夾、T-shirts(10 份)
- \$20 港鐵紀念品優惠券 (於金鐘站旅客服務購物滿\$200 適用) (100 份)

快捷出站

- 「鐵路行程指南」內的全新功能，讓使用者知道在哪卡車和哪道車門上車，便可於落車後更快到達目的地
- 新功能更可選擇使用扶手電梯/樓梯或升降機的路綫



快捷出站



Traffic News 加強版

- Traffic News 加強版會以簡單的綠、黃或紅色燈號顯示實時的車務狀況，讓使用者一目了然
- 當列車服務嚴重受阻或暫停，使用者將可連結到 Citymapper 應用程式或港鐵網站，以便查閱前往目的地的其他交通工具資訊



以三種燈號顯示實時車務狀況

- 列車服務良好
- 服務延誤—額外候車及行車時間；或服務逐步回復正常
- 服務受阻—考慮使用其他交通工具

The screenshot shows the MTR Traffic News app interface. At the top, there is a back arrow, the MTR logo, and a refresh icon with the text '最後刷新: 2017-08-16 18:17'. Below this is a header '車務狀況' with a search icon and an information icon. The main content is a list of train lines, each with a colored dot and a green status indicator:

Line Name	Status Indicator
荃灣綫	●
觀塘綫	●
港島綫	●
南港島綫	●
將軍澳綫	●
東涌綫	●
迪士尼綫	●
機場快綫	●
東鐵綫	●
西鐵綫	●
馬鞍山綫	●

港鐵車站藝術

港鐵致力透過「港鐵·藝術」計劃，把藝術注入顧客生活每一程，讓旅程更添姿采。

「訊點」

- 藝術家：plusClover
- 設計意念源於金鐘前身為海軍船塢的歷史
- 將摩斯密碼和二維碼兩者結合，打破過去與現在的界線
- 由點和線組成的摩斯密碼是早期的數碼通訊方式之一。「訊點」上的摩斯密碼，能夠被解讀為三十多個與港鐵有關的短句或詞語
- 五個巨型二維碼連接到不同的網頁，讓顧客能夠進一步了解「港鐵·藝術」計劃及數碼新功能

