

編號零七四/一七 二零一七年九月六日

太古站試行免費無障礙接駁服務 便利輪椅乘客

港鐵公司將於下星期三(九月十三日)起，於太古站試行免費無障礙接駁服務，協助輪椅乘客更便捷地前往太古城道的 D1 出入口，以使用該處的無障礙通道進出車站。

港鐵太古站 D1 出入口設有連接地面及車站大堂的升降機，提供無障礙通道方便使用輪椅的乘客出入車站。由於車站周遭地理環境所限，現時在康怡花園及康山花園一帶的輪椅乘客前往 D1 出入口使用升降機，需要迂迴途經商場及繁忙馬路。

港鐵公司即將試行一項免費無障礙接駁服務，接載輪椅乘客由康山道的 C 出入口，前往太古城道的 D1 出入口；同樣地輪椅乘客從其他車站抵達太古站後，亦可使用接駁服務由 D1 出入口前往 C 出入口。

輪椅乘客如需使用有關服務，可在上午七時至晚上十一時期間抵達車站時聯絡車站職員。職員會隨即作出安排，並協助乘客乘車。提供接駁服務的易達車每次可接載最多兩名使用手動輪椅的乘客或一名使用電動輪椅的乘客，而每名輪椅乘客可由一位人士陪同乘車。有關服務詳情，請參閱附件。

港鐵公司車務營運總管李聖基先生表示：「港鐵一直致力為乘客提供便捷和無障礙的乘車環境。受地理環境所限，我們明白康怡花園及康山花園一帶的輪椅乘客在前往太古站 D1 出入口較為困難，有見及此，我們致力作出以上安排，使乘客可以更容易地前往車站。」

免費無障礙接駁服務會試行一年，之後，公司會檢討有關安排。在試行期間，港鐵會繼續與傷健人士團體保持溝通。

(轉下頁)

另外，藍田站的免費無障礙接駁服務試行將近一年，有關服務在試行期間運作暢順，讓輪椅乘客更便捷地進出車站，由九月九日(星期六)起，公司會繼續在藍田站提供有關服務。

(完)

關於港鐵公司

港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和成本效益之表現卓越，被公認為全球首屈一指的鐵路系統。港鐵植根香港，共營運十條客運鐵路綫、一個輕鐵網絡及一條高速的機場快綫，每周日的總乘客量約 560 萬人次。公司在中國內地、英國、瑞典及澳洲營運的鐵路綫，每天服務的乘客亦達 560 萬人次。此外，港鐵公司在世界各地參與鐵路建造項目，以及提供顧問及承包服務。港鐵公司運用在鐵路方面的專業知識，參與發展與鐵路相關的住宅及商業物業項目，並提供物業管理、商場租賃及管理、車廂及車站內的廣告媒體和電訊服務。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

圖片說明:

1. 東區區議會副主席趙資強先生(後排左五)、東區區議會交通及運輸事務委員會主席顏尊廉先生(後排左六)、東區區議會交通及運輸事務委員會副主席劉慶揚先生(後排右五)、東區區議員梁兆新先生(後排右三)、梁穎敏女士(後排右四)及張國昌先生(後排左三),以及殘疾人士團體代表香港復康力量副會長林耀國先生(前排右一)及路向四肢傷殘人士協會主席嚴楚碧女士(前排左一),今日(九月六日)視察太古站,並由車務經理-港島綫、南港島綫及將軍澳綫謝福深先生(後排右二)及車務項目策劃經理黃成熙先生(後排左四)向他們簡介服務詳情。



2. 路向四肢傷殘人士協會主席嚴楚碧女士率先試用太古站的免費無障礙接駁服務。



太古站免費無障礙接駁服務試行計劃

試行期：	二零一七年九月十三日至二零一八年九月十二日
服務時間：	上午七時至下午十一時
路線：	D1 出入口 (太古城道) ←→ C 出入口 (康山道)

乘客須知：

1. 輪椅乘客如須使用無障礙接駁服務，請於到達車站後致電 2922 4752 聯絡車站職員。不設預約服務；
2. 提供接駁服務的易達車每次可接載最多兩名使用手動輪椅乘客或一名使用電動輪椅乘客；
3. 每名輪椅乘客可由一位人士陪同乘車；
4. 由於調配車輛需時及要視乎當時路面交通情況，預計候車時間一般不多於 30 分鐘；
5. 當天文台發出黑色暴雨警告信號或八號或以上熱帶氣旋警告信號，有關服務將會暫停。