

編號零七七/一七 二零一七年九月十二日

### 港鐵附屬公司再獲為期七年的新專營權 營運和維修墨爾本鐵路系統

澳洲維多利亞省政府今天(二零一七年九月十二日)宣布，再次批出為期七年的專營權予港鐵附屬公司 Metro Trains Melbourne (MTM)，繼續營運和維修墨爾本鐵路。港鐵公司對此表示歡迎。

港鐵公司擁有百分之六十股權的澳洲 MTM，自二零零九年起營運網絡總長度達三百九十公里的墨爾本都市鐵路。過去八年，MTM 致力改善服務，令列車在準時度、可靠度、安全度、資產表現和顧客滿意度等得到全面提升。(詳情請參閱附錄。) MTM 現時平均每周日接載八十四萬乘客人次。

新專營權將於二零一七年十一月三十日生效，其後當局可行使選擇權，延長專營權三年。於新營運及維修服務專營權下，MTM 承諾透過以下措施，進一步提升墨爾本鐵路營運、資產管理及顧客服務的表現：

- 於繁忙時段增加服務：未來七年，MTM 於繁忙時段，每周額外增加三百三十五班列車，而於非繁忙時段和周末亦會額外增加一千七百五十八班次；
- 透過加強保養和維修，提升基建設施和列車表現，以提供更可靠和準時的列車服務；
- 更新五百部閉路電視；
- 透過提供更多資訊、更整潔的列車及車站，改善乘客體驗；及
- 專營權期首年會增聘一百二十八個職位，而在期內將合共創造超過六百個新職位。

(轉下頁)

港鐵公司行政總裁梁國權先生說：「我們欣悉 MTM 獲得新專營權，這證明 MTM 同事及股東於過去八年，致力提升服務表現的努力及成績。港鐵公司、合作夥伴 John Holland Group 與 UGL Rail 及全體 MTM 同事，於未來七年將繼續與維多利亞省政府緊密合作，滿足墨爾本對優質鐵路服務與日俱增的需求。」

(完)

#### 關於港鐵公司

港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和成本效益之表現卓越，被公認為全球首屈一指的鐵路系統。港鐵植根香港，共營運十條客運鐵路綫、一個輕鐵網絡及一條高速的機場快綫，每周日的總乘客量約 560 萬人次。公司在中國內地、英國、瑞典及澳洲營運的鐵路綫，每天服務的乘客亦達 560 萬人次。此外，港鐵公司在世界各地參與鐵路建造項目，以及提供顧問及承包服務。港鐵公司運用在鐵路方面的專業知識，參與發展與鐵路相關的住宅及商業物業項目，並提供物業管理、商場租賃及管理、車廂及車站內的廣告媒體和電訊服務。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 [www.mtr.com.hk](http://www.mtr.com.hk)。

如欲進一步了解 Metro Trains Melbourne，請瀏覽 <http://www.metrotrains.com.au/>

圖片說明:

港鐵附屬公司 Metro Trains Melbourne 自二零零九年營運墨爾本鐵路，現再獲為期七年的新專營權，繼續營運和維修當地鐵路系統。



**MTM 專營權里程碑：**

- 在 MTM 管理下，列車服務準時度由首財政年度的百分之八十五點九攀升至最近百分之九十一點八二。過去五年的列車準時度超越專營權之要求。
- 在 MTM 管理下，乘客乘車體驗得以改善，季度顧客滿意度評分由六十三點三攀升至七十二點七。
- MTM 在安全方面亦有良好表現，二零一六至一七財政年度，員工因可預防事件或工傷而未能工作時數為每百萬小時二點九五次，優於二零零九年十二月 MTM 接手專營權前的十七點八五次，為歷來最佳表現。
- MTM 自投入營運起，於繁忙時段提供更頻密的列車服務，同時列車行走更多車卡公里才遇到一次延誤，列車服務可靠度提升超過三倍。
- MTM 是南半球首條獲得 PAS 55 資產管理標準的鐵路，現已成功轉型為全新資產管理系統 ISO 55000，符合綜合資產管理系統的要求。
- MTM 榮獲業內舉足輕重的獎項，傑出表現備受肯定：
  - 澳洲基建合作夥伴卓越營運及服務提供者大獎  
(Infrastructure Partnerships Australia Award for Operator & Service Provider Excellence)
  - 澳洲培訓大獎—大型僱主年度獎  
(Australian National Training Award for Large Employer of the Year)
  - 維多利亞省培訓獎—大型僱主年度獎  
(Victorian Training Award for Large Employer of the Year)
  - 維多利亞省培訓獎—學徒發展獎  
(Victorian Training Award for Apprentice Development)
  - Australian Financial Review 100 大創新公司大獎  
(Australian Financial Review Top 100 Innovative Companies Award)
  - 維多利亞省殘疾人士大獎—無障礙通訊與科技  
(Victorian Disability Award for Excellence in Accessible Communications & Technology)
  - 澳洲國家安全局大獎—最佳安全訊息傳遞大獎  
(National Safety Council of Australia Award for Best Communication of a Safety Message)
  - 澳大拉西亞鐵路聯會大獎—多元團隊  
(Australasian Railway Association Award for Workforce Diversity)