

編號零九五/一七 二零一七年十月三十一日

### 港鐵公司獲選 IDC「香港數位轉型綜合領導者」

港鐵公司在「鐵路 2.0」計劃下，致力透過數碼化應用提升顧客體驗，提供更個人化服務，並在首屆數位轉型大獎(Digital Transformation Awards)中榮獲 IDC 選為 2017 年度「香港數位轉型綜合領導者」("Hong Kong Digital Transformer of the Year")。

數位轉型大獎旨在表揚亞太地區中利用數位化和顛覆性技術徹底改變市場的機構。港鐵公司從多個香港不同行業的優秀參選機構中脫穎而出，獲選為「香港數位轉型綜合領導者」。

今年九月，港鐵在「鐵路 2.0」計劃下推出一系列新數碼化項目，透過先進科技，為顧客提供更個人化的服務，同時協助鐵路暢順運作。

項目包括提升港鐵手機應用程式 MTR Mobile 功能，而手機應用程式至今已有約三百三十萬部流動裝置下載。項目中採用的科技包括：

- 利用人工智能，協助乘客揀選最合適的車票種類
- 透過信標(Beacon)技術，提供大型車站室內導航服務，並在金鐘站率先試行
- 使用物聯網及地理定位技術，提供接駁巴士實時時間表
- 與數碼化應用的合作伙伴共享數據，在事故期間為乘客提供全面的公共交通工具資料

港鐵公司商務總監楊美珍女士表示：「我們致力為顧客提供更個人化的數碼體驗，令他們的車程更舒適方便。我們持續的努力能獲得是次獎項認可，令我們感到驕傲和榮幸，亦鼓勵我們在『鐵路2.0』計劃下持續改善和研發數碼化應用。我們會繼續聆聽顧客意見，配合乘客不同的需要，密切留意數碼科技的發展動向，完善我們的服務。」

(轉下頁)

港鐵公司資訊科技主管孫耀達先生說：「有賴公司資訊科技服務部、市務部及車務部團隊的共同努力，最新的數碼化應用才能取得成功。我們很高興是次項目能備受肯定。現今許多行業均運用科技驅使顧客體驗變得更豐富和個人化。」

作為香港得獎者，港鐵公司經已入圍地區數位轉型大獎，將角逐亞太區數位轉型綜合領導者大獎。

(完)

### 關於港鐵公司

港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和成本效益之表現卓越，被公認為全球首屈一指的鐵路系統。港鐵植根香港，共營運十條客運鐵路綫、一個輕鐵網絡及一條高速的機場快綫，每周日的總乘客量約 560 萬人次。公司在中國內地、英國、瑞典及澳洲營運的鐵路綫，每天服務的乘客亦達 560 萬人次。此外，港鐵公司在世界各地參與鐵路建造項目，以及提供顧問及承包服務。港鐵公司運用在鐵路方面的專業知識，參與發展與鐵路相關的住宅及商業物業項目，並提供物業管理、商場租賃及管理、車廂及車站內的廣告媒體和電訊服務。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 [www.mtr.com.hk](http://www.mtr.com.hk)。