

編號一零六/一七 二零一七年十二月一日

### 港鐵公司榮獲IDC亞太區數位轉型綜合領導者大獎

港鐵公司致力以數碼科技提升顧客體驗及鐵路服務，這方面的努力近日再度獲得肯定。繼十月被選為二零一七年度 IDC「香港數位轉型綜合領導者」，港鐵公司更從一眾亞太區國家優勝者中脫穎而出，在今年十一月二十八日於新加坡勇奪「亞太區數位轉型綜合領導者大獎」。獎項另一得獎者為新加坡樟宜機場集團。

首屆IDC數位轉型大獎旨在表揚亞太地區中利用數位化和顛覆性技術徹底改變市場的機構。

今年九月，港鐵在「鐵路 2.0」計劃下推出一系列新數碼化項目，包括提升港鐵手機應用程式 MTR Mobile的功能，把先進科技融入公司的營運，為顧客提供更個人化服務，同時協助車務暢順運作。

是次獎項同時表揚公司透過推廣及分享應用科技的成功案例，促進在不同業務範疇上持續數碼化。

港鐵公司商務總監楊美珍女士表示：「我們非常榮幸能奪得這個亞太區獎項，肯定了我們透過應用數碼科技讓乘客享受更個人化和更方便旅程的努力。我們會繼續致力創新，使用更多嶄新數碼科技，提升 MTR Mobile應用程式的功能，進一步提升顧客體驗。」

港鐵公司資訊科技主管孫耀達先生說：「有見數碼體驗為顧客體驗的重要一環，我們很高興目睹應用的最新數碼科技，為乘客提供更方便、順暢的鐵路服務。我們會繼續探索不同新興科技和機會讓我們於數位轉型中更進一步。」

(完)

## 關於港鐵公司

港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和成本效益之表現卓越，被公認為全球首屈一指的鐵路系統。港鐵植根香港，共營運十條客運鐵路綫、一個輕鐵網絡及一條高速的機場快綫，每周日的總乘客量約 560 萬人次。公司在中國內地、英國、瑞典及澳洲營運的鐵路綫，每天服務的乘客亦達 560 萬人次。此外，港鐵公司在世界各地參與鐵路建造項目，以及提供顧問及承包服務。港鐵公司運用在鐵路方面的專業知識，參與發展與鐵路相關的住宅及商業物業項目，並提供物業管理、商場租賃及管理、車廂及車站內的廣告媒體和電訊服務。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 [www.mtr.com.hk](http://www.mtr.com.hk)。

## 圖片說明：

港鐵公司總經理－客戶體驗拓展梁靜雯女士(中)、港鐵公司資訊科技主管孫耀達先生(右二)與一眾同事，代表公司於新加坡舉行的 IDC 數位轉型大會上接受「亞太區數位轉型綜合領導者大獎」。

