

編號零四四/一八 二零一八年五月三十日

港鐵公司提醒乘客於颱風期間的服務安排

隨著颱風季節到臨，港鐵公司提醒乘客留意颱風期間的各項服務安排，以便在惡劣天氣下能更好地計劃行程。

港鐵已採取一系列措施，為雨季及風季的來臨作好準備，包括檢查車站的排水系統和防洪設備、檢視鐵路沿綫樹木的管理工作等。同時，車站亦已進行演練，讓車站職員熟習在惡劣天氣下的處理程序。在颱風期間，公司會調派額外的車站職員協助乘客，維修人員亦會隨時候命，於有需要時在安全及可行的情況下進行必要的緊急維修，讓服務得以盡快恢復。

公司一直將乘客和員工的安全放於首位。雖然港鐵致力於颱風期間在切實可行的情況下，為乘客提供安全的鐵路及港鐵巴士服務，然而在八號烈風或暴風信號下，一旦天氣轉差，露天段的服務包括港鐵列車及輕鐵，或會在未有預先通知下即時暫停。若發出九號烈風或暴風風力增強信號或以上颱風信號，基於安全考慮，這些服務將會即時暫停。港鐵巴士及機場快綫穿梭巴士亦會在八號烈風或暴風信號發出三小時後暫停服務。車務控制中心會按實際天氣情況，在有需要時作出其他服務調整。(詳情見附件)

全綫的港鐵車站及輕鐵客務中心均備有港鐵於熱帶氣旋警告信號下的服務安排小冊子，供乘客取閱。至於颱風期間的實時服務資訊，乘客可透過港鐵手機應用程式MTR Mobile、車站廣播及通告、港鐵網頁及傳媒廣播，了解最新的服務安排。

(完)

關於港鐵公司

港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和成本效益之表現卓越，被公認為全球首屈一指的鐵路系統。港鐵植根香港，共營運十條客運鐵路綫、一個輕鐵網絡及一條高速的機場快綫，每周日的總乘客量約 580 萬人次。公司在中國內地、英國、瑞典及澳洲營運的鐵路綫，每天服務的乘客亦達 650 萬人次。此外，港鐵公司在世界各地參與鐵路建造項目，以及提供顧問及承包服務。港鐵公司運用在鐵路方面的專業知識，參與發展與鐵路相關的住宅及商業物業項目，並提供物業管理、商場租賃及管理、車廂及車站內的廣告媒體和電訊服務。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

圖片說明：

全綫的港鐵車站及輕鐵客務中心均備有港鐵於熱帶氣旋警告信號下的服務安排小冊子，供乘客取閱。



颱風期間的港鐵服務安排

熱帶氣旋警告信號	港鐵服務
一號戒備信號及三號強風信號	<ul style="list-style-type: none"> 鐵路、港鐵巴士及機場快綫穿梭巴士服務維持正常。
八號烈風或暴風信號	<ul style="list-style-type: none"> 鐵路服務會繼續維持，然而一旦天氣轉差，露天段的服務包括港鐵列車及輕鐵或會在未有預先通知下暫停。 港鐵巴士及機場快綫穿梭巴士會在八號烈風或暴風信號發出三小時後暫停服務。若天氣情況轉差，巴士服務或會在未有預先通知下暫停。若八號或以上熱帶氣旋警告信號於非服務時間內發出，港鐵巴士及機場快綫穿梭巴士會待改發三號強風信號後才恢復服務。
九號烈風或暴風風力增強信號及十號颶風信號	<ul style="list-style-type: none"> 基於安全考慮，所有露天段的服務包括港鐵列車*、輕鐵、港鐵巴士及機場快綫穿梭巴士將會即時暫停。 <p><i>*露天段的鐵路服務包括：</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 東鐵綫 ➢ 馬鞍山綫 ➢ 機場快綫 ➢ 迪士尼綫 ➢ 荃灣綫 – 荃灣站往返荔景站 ➢ 觀塘綫 – 彩虹站往返調景嶺站 ➢ 港島綫 – 杏花邨站往返柴灣站 ➢ 東涌綫 – 九龍站往返東涌站 ➢ 南港島綫 – 金鐘站往返利東站 ➢ 西鐵綫 – 荃灣西站往返屯門站 <ul style="list-style-type: none"> 地底路段會維持有限度服務，然而服務或會在未有預先通知下暫停。