

編號零五五/一八 二零一八年六月二十三日

高速鐵路模擬乘客乘車流程演練



超過六百名港鐵員工今日(二零一八年六月二十三日)在高速鐵路(香港段)香港西九龍站，參與模擬乘客乘車流程的演練，為新鐵路開通作好準備。是次演練旨在讓車站職員熟習有關車務運作程序，確保高速鐵路乘客能享受順暢便捷的顧客服務及乘車體驗。

(轉下頁)

高速鐵路(香港段)於二零一八年四月一日進入試營運階段。試營運主要工作包括為各項列車服務與車站設施系統進行磨合，包括列車、信號系統及票務系統等。高速鐵路在投入服務前，亦會就不同性質及規模的情況，進行一系列演練，包括大型緊急事故演練，而今日的演練是模擬列車服務運作正常下的乘車流程。

待各方面均達致開通條件，高速鐵路(香港段)便可於今年九月正式投入服務。

(完)

關於港鐵公司

港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和成本效益之表現卓越，被公認為全球首屈一指的鐵路系統。港鐵植根香港，共營運十條客運鐵路綫、一個輕鐵網絡及一條高速的機場快綫，每周日的總乘客量約 580 萬人次。公司在中國內地、英國、瑞典及澳洲營運的鐵路綫，每天服務的乘客亦達 650 萬人次。此外，港鐵公司在世界各地參與鐵路建造項目，以及提供顧問及承包服務。港鐵公司運用在鐵路方面的專業知識，參與發展與鐵路相關的住宅及商業物業項目，並提供物業管理、商場租賃及管理、車廂及車站內的廣告媒體和電訊服務。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。