

編號零七四/一八 二零一八年八月三十一日

港鐵公司加強工程主管資格考核機制安排

港鐵公司今日(二零一八年八月三十一日)就工程主管資格考核機制，向政府遞交調查報告(見附件)。港鐵公司就工程主管考核被指出現作弊的情況，成立審查小組進行詳細調查及撰寫報告。安全一直是公司的首要任務，因此公司十分嚴肅對待有關指控。

對於有工程主管重溫課程訓練員被指於二零一八年五月七日的考核中，為考生提供不適當的協助，使他們獲得合格成績，審查小組面見了該班別全數四十名考生，以及曾參加由該訓練員任教的其他五個班別的六名考生。審查小組確認沒有證據顯示該訓練員曾在工程主管考試進行時，不適當地提醒或提示考生。

另外，審查小組亦面見其他訓練員，確認沒有證據顯示有任何訓練員如報導所指於二零一七年時所進行的工程主管電腦輔助考試期間，在考生呈交答案前改正考生答案，以協助他們通過測試。

審查小組又在調查期間審視現行的三重考核機制，即課堂訓練及筆試、跟班實習、以及由合資格人員負責的口試。審查小組認為考核機制健全、有效及切合實際需要，惟小組亦藉此機會審視工程主管資格考核機制。小組接納機電工程署提出的建議，並提出一系列持續改進的措施，包括：

- 以電腦輔助考試全面取代筆試
- 為跟班實習設立評估機制
- 每年檢視所有考試題目，並須獲得車務訓練部資深管理人員審批
- 考慮在課室安裝閉路電視

(轉下頁)

- 在考試中額外安排監考員監考
- 制定考試指引，以方便監考員準備考試及監管考試題目等
- 檢討其他相類似的資格考核，如手號員、瞭望員及合格人員的考核訓練
- 安排曾出席二零一八年五月七日工程主管重溫課程的全數四十位考生進行電腦輔助考試
- 安排所有已獲得工程主管資格的人員進行電腦輔助考試

公司已落實並執行上述大部分建議，並會於二零一九年年中完成餘下建議。此外，為確保各工程主管的工作表現達到公司嚴謹的要求，我們亦已重新評估該工程主管重溫課程四十位學員的跟班實習表現。公司亦會與相關政府部門緊密聯繫，持續跟進建議。

(完)

關於港鐵公司

港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和成本效益之表現卓越，被公認為全球首屈一指的鐵路系統。港鐵植根香港，共營運十條客運鐵路綫、一個輕鐵網絡及一條高速的機場快綫，每周日的總乘客量約 580 萬人次。公司在中國內地、英國、瑞典及澳洲營運的鐵路綫，每天服務的乘客亦達 650 萬人次。此外，港鐵公司在世界各地參與鐵路建造項目，以及提供顧問及承包服務。港鐵公司運用在鐵路方面的專業知識，參與發展與鐵路相關的住宅及商業物業項目，並提供物業管理、商場租賃及管理、車廂及車站內的廣告媒體和電訊服務。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

工程主管資格考核機制的 管理審查報告

2018年8月31日

1. 引言

- 1.1. 2018年6月6日，一段網上新聞報道指稱港鐵公司車務訓練部一名助理訓練主任（「訓練員」）於2018年5月7日的工程主管重溫課程中，向考生提供不恰當的協助，讓他們獲得合格成績。報道另指車務訓練部於2017年進行的一次工程主管電腦輔助考試中，向考生提供不恰當的協助，使他們通過考試。
- 1.2. 安全一直是港鐵公司的首要任務，因此公司十分嚴肅對待有關指控。公司隨即成立一個管理審查小組（「審查小組」），由車務營運主管－南面網絡帶領，對上述指控展開調查。
- 1.3. 審查小組根據紀錄，識別與上述指控有關的助理訓練主任，以及2018年5月7日舉行的工程主管訓練課程。審查小組面見了該訓練員及參與課程的全數40名考生，並面見曾參加由該訓練員任教的其他5個班別其中6名抽樣考生。
- 1.4. 審查小組亦面見了其他工程主管重溫課程的2名訓練員及工程主管考核試的3名認可主考人，並審查了試卷、課室佈置及考試安排，藉此機會持續改進現行的考核機制。

2. 工程主管考核機制

- 2.1 工程主管是一項授與相關人員能夠證明自己作為「合格人員」的資格和職務，是經工程師書面核准的合資格人員，負責劃定和監督工程領域。施工期間，須能隨時識別工程主管的身分。
- 2.2. 港鐵車務部所有職級 S20 或以上的督導員均須按既定健全的考核機制取得工程主管資格，並定期參與重新考核以延續資格。相關員工須按公司規定考取資格，並無出現如新聞報道所述由員工自行申請取得資格的情況。
- 2.3. 根據現行工程主管資格的三重考核機制，相關員工必須：
 - (i) 參加課堂訓練並通過有關考試；
 - (ii) 進行跟班實習；及
 - (iii) 通過由認可主考人主持的口試。

2.4. 在認可主考人主持的口試中，試題會涵蓋工程領域的工作流程、保護安排、隱患識別、溝通、關鍵資訊（如相關工作指引）及一些地域性資訊，以考核考生對相關課題的知識。在適當時，主考人亦會要求考生即場進行角色示範，確保考生熟悉工作職責及要求。

2.5. 要取得工程主管資格，相關員工必須：

- (i) 完成為期 5 天的工程主管課程，包括 4 天的課堂訓練及 1 天的實習；
- (ii) 通過一個限時 1 小時、作答 40 條選擇題的考試；試題由電腦隨機抽出，內含 10 條關鍵題，考生須答中全部關鍵題才能合格。
- (iii) 參加 3 個更次的工程主管跟班實習；及
- (iv) 通過由認可主考人主持的口試。

2.6. 要延續及保留工程主管的資格 :-

- (i) 如屬車隊 / 站務員工、調度員及車務訓練員，必須每年完成半日的重溫課程及通過相關筆試；
- (ii) 如屬車務工程人員，必須每兩年完成兩日的重溫課程及通過相關筆試；
- (iii) 相關員工須通過一個限時 1 小時、作答 40 條選擇題的考試，其中 10 條關鍵題必須全部答中才能合格。
- (iv) 所有車務營運及車務工程人員均須完成最少 2 次工程主管職務實操，並通過由認可主考人主持的口試。

3. 調查

3.1. 檢討工程主管資格考核機制

3.1.1. 審查小組已就首次考取工程主管資格及延續資格的機制進行檢討，認為現行 3 層機制（即課堂考試、跟班實習或實操，及由認可主考員考核）是有效及可行的。

- 3.1.2. 審查小組發現現時的考試題目會因應相關規則有重大改動時作出更新。基於持續改善及維持高質素的原則，審查小組建議日後每年檢討有關試題，並將檢討結果提交車務訓練部的高級管理人員審批。小組亦建議對其他資格考試的試題進行類似檢討。
- 3.1.3. 審查小組亦發現，工程主管重溫課程的筆試（非指電腦輔助考試）限制考生人數每次 20 人。筆試試題並非如電腦輔助考試般隨機抽選，而是每份試卷的試題次序相同。為採取更審慎的方法，審查小組建議工程主管重溫課程以電腦輔助考試取代試卷式筆試，並為跟班實習設立評分機制，作為工程主管資格及重溫訓練課程的一部分。

3.2. 於 2018 年 5 月 7 日舉行的工程主管重溫課程考試

- 3.2.1. 審查小組識別了該名助理訓練主任，據其憶述，新聞影片中擷取的錄音片段，與他於 2018 年 5 月 7 日的工程主管重溫課程中的部分行動吻合。然而，沒有證據顯示該名主任曾協助考生於遞交筆試試卷前更正答案。審查小組在面見 2018 年 5 月 7 日班別的全數 40 名考生期間，沒有考生表示察覺在任何課堂中有異樣情況，或於考試前收到任何試題或答案。其中，大部分受訪者憶述在整個考試過程中，訓練員並無與任何個別考生進行任何對話。
- 3.2.2. 除此以外，沒有證據顯示訓練主任在考試合格率上承受任何壓力。訓練主任的工作表現評核分數與合格率並無關係。此外，持有工程主管資格的港鐵公司員工數目足以應付車務需要。
- 3.2.3. 然而，為再次確保於 2018 年 5 月 7 日上課的考生具備工程主管應有的知識，公司已為他們即時安排於 2018 年 6 月 11 日及 12 日進行口試，並由車務營運總管及總經理-安全及品質兩名高級管理人員擔任主考人。該班全部考生均通過是次工程主管資格的口試。

- 3.2.4. 為釋除對該 40 名考生能力的懷疑，審查小組建議全班考生除接受由車務營運總管及總經理-安全及品質主考的口試外，亦須參加一次工程主管的電腦輔助考試（而非另一次筆試）。
- 3.2.5. 公司亦會安排其他持有工程主管資格的所有員工，參與類似的再評核過程。
- 3.2.6. 為確保對考試作出更有效的控制和監管，審查小組建議探討於考試期間增設一名監考員的可能性、設立考試指引供監考員執行，並在考試課室安裝閉路電視系統。
- 3.2.7. 審查小組亦建議制定指引及守則，將授課及考試標準化，以提升訓練質素。

3.3. 於 2017 年舉行的電腦輔助考試

- 3.3.1. 關於 2017 年一名訓練主任於電腦輔助考試中在考生提交答案前為他們更正答案以通過考試的指控，審查小組未能就事件取得具體證據。審查小組亦發現，當時每名考生各自使用一部電腦進行考試並以隔板分隔，如要作弊而不被發現，是十分困難（甚至不可能的）。此外，電腦每次只會出現一條題目，而每部電腦的試題都是隨機抽出的。在這情況下，審查小組認為有關指控未能證明屬實。

4. 結論及建議

- 4.1. 沒有證據顯示事件中的助理訓練主任於 2018 年 5 月 7 日的考試中為考生提供不恰當的協助。
- 4.2. 關於 2017 年一名訓練主任於電腦輔助考試中在考生提交答案前為他們更正答案以通過考試的指控，審查小組未能就事件取得具體證據。在檢討過進行電腦輔助考試的課室佈置及有關安排後，審查小組認為，如要作弊而不被發現，是十分困難甚至不可能的，故認為有關指控未能證明屬實。

4.3. 儘管得出以上的調查結果，為達到持續改善，審查小組提出以下改善措施，部分措施已完成或實行，茲述如下:-

項目	行動	目標完成日期
4.3.1	工程主管重溫訓練課程以電腦輔助考試取代試卷形式的筆試。	2018年6月 (完成)
4.3.2	為跟班實習設立評估機制，作為工程主管資格及重溫課程的一部分。	2018年9月
4.3.3	每年檢討所有工程主管資格的試題，並將檢討結果提交車務訓練部高級管理人員審批。	2018年7月 (完成)
4.3.4	考慮在訓練課室安裝閉路電視系統。	2018年9月
4.3.5	為每場考試增設一名監考員。	2018年8月 (完成)
4.3.6	設立考試指引供監考員執行，包括考試前的準備及試題的控制。	2018年8月 (完成)
4.3.7	檢討其他須考取資格的訓練課程，例如手號員、瞭望員及合格人員。	2018年9月
4.3.8	安排曾於2018年5月7日參與工程主管訓練課程的考生進行電腦輔助考試。	2018年7月 (完成)
4.3.9	在可行的情況下盡快安排所有持有工程主管資格的員工進行電腦輔助考試作為重新評核。	2019年6月