

編號零八五/一八 二零一八年九月二十六日

### 香港西九龍站－旅遊及休憩新地標 開通首三日迎接超過 160,000 名高速鐵路乘客

高速鐵路(香港段)自九月廿三日投入服務，港鐵公司在首三天內於香港西九龍站接待超過 160,000 名抵港及離港乘客。

港鐵公司車務營運總管－高速鐵路李聖基先生表示：「自從高速鐵路(香港段)於九月廿三日開通以來，整體大致運作暢順。我們見到大量本港居民及旅客亦藉此機會遊覽這設計時尚的車站，並使用站內商店及食肆的服務。在這營運初期，可能有些乘客在使用高速鐵路時遇到一些不便，希望藉此感謝乘客的忍耐及諒解。」李聖基先生續說：「我要感謝員工為乘客提供安全、高效率的高鐵服務所作出的努力和承諾。營運團隊會繼續努力，盡力處理可能出現的磨合問題，以進一步加強高速鐵路(香港段)的服務。」

高速鐵路(香港段)除了為乘客提供嶄新的跨境鐵路服務外，同時亦於九月二十三日正式開放香港西九龍站超過 3 公頃的綠化區，供乘客及市民享用。

香港西九龍站標誌性天幕建築的頂部上，設有綠化空間及天空走廊。市民可沿天空走廊步行至觀景台，欣賞維多利亞港的美景。整個綠化區設有連綿起伏的草坪和植物，形成一條綠色通道連接西九龍文化區海濱一帶至佐敦道北面，供乘客及市民消閒休息。

李聖基先生說：「香港西九龍站及高速鐵路服務不但為乘客開啟了連繫內地與香港的新通道，與此同時，獨特時尚的車站設計及車站周邊大規模的綠化區，亦成為西九龍區供市民休閒放鬆的新地標。」

(轉下頁)



為方便市民享用這些公共休憩用地，綠化空間及巴士總站天台花園會 24 小時全日開放，而天空走廊將於上午七時至晚上十時開放。考慮到天空走廊的空間有限，港鐵公司在有需要時或會採取適當的人潮管制措施。在惡劣天氣以及特殊活動期間，天空走廊亦會暫時關閉。

雖然上述公共休憩用地屬於車站範圍，而《港鐵附例》會適用於此範圍，但為了平衡公眾不同的需求，港鐵公司會採取特別安排讓公眾使用休憩用地。在使用休憩用地時，希望公眾可以顧己及人，盡量避免對其他使用者造成影響。

為提高乘客整體體驗，香港西九龍站提供切合不同高鐵乘客需要的綜合餐飲、購物及服務設施。站內共有超過 30 間商店和食肆，供應各款特色美食及零售服務，車站亦設有 3 間免稅店。為迎接來港旅客及為他們提供最大方便，車站於抵港大堂設有不同服務櫃位，包括香港旅遊發展局、香港國際機場、香港酒店業協會及香港迪士尼樂園等。

港鐵公司商務總監楊美珍女士說：「在制定車站商店組合時，我們考慮了高鐵乘客的需要，同時希望引入全新及富香港特色的品牌，為香港市民及旅客增添新鮮感。我期望站內高質及多元化的店舖及服務能為乘客的旅程更添姿彩。」

高速鐵路(香港段)連接香港與 44 個內地站點，中途無須轉車，當中包括 6 個短途目的地和 38 個長途目的地。有關高鐵的更多詳情，請瀏覽：[www.mtr.com.hk/highspeed](http://www.mtr.com.hk/highspeed)。

(完)

## 關於港鐵公司

港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和成本效益之表現卓越，被公認為全球首屈一指的鐵路系統。港鐵植根香港，共營運十條客運鐵路綫、一個輕鐵網絡及一條高速的機場快綫，每周日的總乘客量約 580 萬人次。公司在中國內地、英國、瑞典及澳洲營運的鐵路綫，每天服務的乘客亦達 650 萬人次。此外，港鐵公司在世界各地參與鐵路建造項目，以及提供顧問及承包服務。港鐵公司運用在鐵路方面的專業知識，參與發展與鐵路相關的住宅及商業物業項目，並提供物業管理、商場租賃及管理、車廂及車站內的廣告媒體和電訊服務。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 [www.mtr.com.hk](http://www.mtr.com.hk)。

圖片說明：

1. 港鐵公司商務總監楊美珍女士及車務營運總管－高速鐵路李聖基先生首次於車站全新的傳媒中心會見傳媒。



2. 車務營運總管－高速鐵路李聖基先生表示高速鐵路(香港段)於周日開通以來，整體大致運作暢順。



3. 商務總監楊美珍女士介紹車站最新的商店組合，並期望車站商戶為高鐵旅客提供優質服務及多元化選擇，讓他們的旅程更添姿彩。

