

編號零八八/一八 二零一八年十月七日

高速鐵路(香港段)開通以來接載乘客約八十八萬人次

「廣州－深圳－香港」高速鐵路(香港段)自二零一八年九月二十三日投入服務以來,已接載約八十八萬人次乘客往來香港西九龍站,服務整體暢順。其中,黃金週及國慶假期(九月二十八日至十月七日)期間合共約有六十五萬人次乘坐高鐵往來香港及內地城市。連同預售期內出售的車票,已累計出售超過一百萬張。

港鐵公司行政總裁梁國權先生表示:「高速鐵路(香港段)為往來香港及內地城市的乘客提供了舒適、方便的跨境列車服務,我謹代表港鐵公司感謝乘客對高鐵服務的支持。通車以來,車站運作和列車服務運作大致暢順,這實有賴高鐵車務團隊及各部門同事努力不懈,盡心盡力為乘客提供優質的鐵路服務。同時,我要衷心感謝內地鐵路營運單位就票務系統及列車服務等銜接事宜方面與港鐵緊密合作,以及提供所需的協助。」

港鐵公司車務總監劉天成先生說:「高鐵服務開通初期即迎來內地黃金週及國慶假期,對剛投入服務的跨境鐵路系統來說是非常大的挑戰。港鐵特別成立專責小組,在開通初期於香港西九龍站每日持續運作,就不同情況即時採取應變措施,包括優化客流管理及排隊安排,同時配合乘客需要,加裝八達通自動售賣機等。為配合透過內地購票系統購票旅客的取票需要,內地鐵路營運單位在短時間內將櫃位數目由五個增至十個,並加裝八部內地票務平台的取票機。車站方面,每更亦增加超過一百人當值以協助乘客。」

劉先生續說:「高鐵處於營運初期,仍有機會出現需要磨合的地方,或會對乘客造成一些不便。我們會繼續聆聽乘客的意見,不斷求進,為乘客提供優質的高鐵服務。」

(轉下頁)

高速鐵路(香港段)連接香港與四十四個內地站點,中途無須轉車,當中包括六個短途目的地和三十八個長途目的地。有關高鐵的更多詳情,請瀏覽:
www.mtr.com.hk/highspeed

(完)

關於港鐵公司

港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和成本效益之表現卓越,被公認為全球首屈一指的鐵路系統。港鐵植根香港,共營運十條客運鐵路綫、一個輕鐵網絡、一條機場快綫並於2018年9月起營運連接中國內地的高速鐵路服務,每週日的總乘客量約580萬人次。公司在中國內地、英國、瑞典及澳洲營運的鐵路綫,每天服務的乘客亦達650萬人次。此外,港鐵公司在世界各地參與鐵路建造項目,以及提供顧問及承包服務。港鐵公司運用在鐵路方面的專業知識,參與發展與鐵路相關的住宅及商業物業項目,並提供物業管理、商場租賃及管理、車廂及車站內的廣告媒體和電訊服務。

如欲進一步瞭解港鐵公司,請瀏覽 www.mtr.com.hk。