

編號零九三/一八 二零一八年十一月七日

**港鐵支持「2018年國際復康日」  
殘疾人士可於本周日免費乘搭港鐵**

港鐵公司支持「2018年國際復康日」，將於今年十一月十一日(星期日)為持有效「殘疾人士登記證」或註有「殘疾人士身分」個人八達通的乘客及其一位照顧者提供港鐵免費乘車優惠<sup>1</sup>。

港鐵公司車務總監劉天成先生說：「港鐵公司致力以關懷備至的服務來連繫和建設社區。我們很高興可以再次支持這項饒富意義的活動，向殘疾人士提供免費乘車優惠。我們希望乘客可以藉免費乘車日，乘搭港鐵到香港不同地方遊覽。如乘客需要協助，可隨時與車站職員聯絡，我們樂意提供協助。」

合資格的殘疾人士只需於十一月十一日如常使用其註有「殘疾人士身分」的個人八達通進出港鐵站、輕鐵站或登上港鐵巴士，其八達通將不會被扣除車費。合資格的殘疾人士亦可於任何一間客務中心出示「殘疾人士登記證」，索取當日有效的港鐵單程車票乙張<sup>2</sup>。持有「殘疾人士登記證」或註有「殘疾人士身分」的個人八達通的合資格乘客，可於任何一間客務中心<sup>2</sup>出示「殘疾人士登記證」或註有「殘疾人士身分」的個人八達通，便可為隨行的一位照顧者索取當日有效的港鐵單程車票乙張。殘疾人士乘搭輕鐵或港鐵巴士時，只需向巴士車長或查票組職員出示「殘疾人士登記證」或註有「殘疾人士身分」的個人八達通，便可與隨行的一位照顧者免費登車。

如有查詢，請致電港鐵熱綫 2881 8888。

<sup>1</sup> 不包括東鐵綫頭等、城際客運服務及高速鐵路

<sup>2</sup> 如乘客由黃竹坑、利東、海怡半島站或黃埔站A及B出入口大堂入閘，請注意以下事項：

a) 持「殘疾人士登記證」之乘客，

– 需在入閘機附近向港鐵車站職員出示「殘疾人士登記證」，以便職員安排乘客及其隨行的一位照顧者入閘。

(轉下頁)

- 乘客如在上述的其中一個車站出閘，需到設於車站內的自助客務機，透過視像通話系統與車站職員聯絡，並出示「殘疾人士登記證」，以便職員安排乘客及其隨行的一位照顧者出閘。
  - 乘客如在其他車站出閘，可到任何一間客務中心出示「殘疾人士登記證」，以便職員安排乘客及其隨行的一位照顧者出閘。
- b) 持註有「殘疾人士身分」的個人八達通及有隨行一位照顧者之乘客，
- 需在入閘機附近向港鐵車站職員出示註有「殘疾人士身分」的個人八達通，以便職員安排其隨行的一位照顧者入閘。
  - 乘客如在上述的其中一個車站出閘，需到設於車站內的自助客務機，透過視像通話系統與車站職員聯絡，並出示註有「殘疾人士身分」的個人八達通，以便職員安排其隨行的一位照顧者出閘。
  - 乘客如在其他車站出閘，可到任何一間客務中心出示註有「殘疾人士身分」的個人八達通，以便職員安排其隨行的一位照顧者出閘。

(完)

## 關於港鐵公司

港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和成本效益之表現卓越，被公認為全球首屈一指的鐵路系統。港鐵植根香港，共營運十條客運鐵路綫、一個輕鐵網絡、一條機場快綫並於2018年9月起營運連接中國內地的高速鐵路服務，每週日的總乘客量約580萬人次。公司在中國內地、英國、瑞典及澳洲營運的鐵路綫，每天服務的乘客亦達650萬人次。此外，港鐵公司在世界各地參與鐵路建造項目，以及提供顧問及承包服務。港鐵公司運用在鐵路方面的專業知識，參與發展與鐵路相關的住宅及商業物業項目，並提供物業管理、商場租賃及管理、車廂及車站內的廣告媒體和電訊服務。

如欲進一步瞭解港鐵公司，請瀏覽 [www.mtr.com.hk](http://www.mtr.com.hk)。