

編號零九八/一八 二零一八年十一月十五日

港鐵於車站推出二維碼付費乘車

港鐵顧客由二零二零年年中起，在港鐵車站出入閘機掃一掃手機，便可乘搭港鐵。港鐵公司今日(二零一八年十一月十五日)正式批出合約予 AlipayHK 於港鐵出入閘機提供二維碼付費乘車服務，為乘客提供更多一種支付車費選擇，帶來更多方便。

根據合約，AlipayHK 將設計及逐步建立新的電子支付系統，包括在港鐵重鐵網絡(機場快綫車站除外)的特定出入閘機加設二維碼掃描器及相關的後端設備等，而該系統需要兼容其他電子支付平台的二維碼。根據合約，AlipayHK 於首十二個月內可使用其建立的系統率先提供服務。其後，港鐵可引入更多服務提供者使用該系統提供二維碼乘車付費，為乘客帶來更多付費選擇。(有關使用二維碼付費的流程，請參閱附件)

港鐵公司商務總監楊美珍女士表示：「港鐵一直密切留意顧客需要和科技趨勢。在『鐵路 2.0』計劃下，我們持續投放資源為顧客提供優質的服務，並期待進一步提升他們的乘車體驗。」

楊女士續說：「在過去數年，流動支付一直是公司在數碼化轉型方面的重點。自二零一五年起，我們已先後成功推出機場快綫的二維碼付費，以及在指定車站增設接受流動支付的售票機和車票售賣機。透過與 AlipayHK 合作，我們很高興能再邁進一大步，為乘客提供更多元化的付費方式，帶來更多便利。」

另外，引入二維碼支付方式亦可作為試點，為港鐵公司部署長遠的資產更新計劃提供寶貴經驗。

(完)

關於港鐵公司

港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和成本效益之表現卓越，被公認為全球首屈一指的鐵路系統。港鐵植根香港，共營運十條客運鐵路綫、一個輕鐵網絡、一條機場快綫並於2018年9月起營運連接中國內地的高速鐵路服務，每週日的總乘客量約580萬人次。公司在中國內地、英國、瑞典及澳洲營運的鐵路綫，每天服務的乘客亦達650萬人次。此外，港鐵公司在世界各地參與鐵路建造項目，以及提供顧問及承包服務。港鐵公司運用在鐵路方面的專業知識，參與發展與鐵路相關的住宅及商業物業項目，並提供物業管理、商場租賃及管理、車廂及車站內的廣告媒體和電訊服務。

如欲進一步瞭解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

圖片說明：

1. 在港鐵公司主席馬時亨教授（後排右）及長江和記實業集團聯席董事總經理及 AlipayHK 董事局主席霍建寧先生（後排左）見證下，港鐵公司商務總監楊美珍女士（前排右）今日（二零一八年十一月十五日）與 AlipayHK 營運總裁兼 Alipay Financial Services HK 暫任行政總裁文明軒先生（前排左）簽訂在港鐵自動收費系統應用二維碼的合約。



2. (由左起) AlipayHK 業務總裁連炳坤先生、AlipayHK 財務總裁黃漢森先生、AlipayHK 營運總裁兼 Alipay Financial Services HK 暫任行政總裁文明軒先生、AlipayHK 行政總裁陳婉真女士、長江和記實業集團聯席董事總經理及 AlipayHK 董事局主席霍建寧先生、港鐵公司主席馬時亨教授、港鐵公司商務總監楊美珍女士、港鐵公司車務總監劉天成先生、港鐵公司技術工程總監顏永文博士和港鐵公司公司事務總監蘇家碧女士一同祝酒，慶祝雙方簽訂應用二維碼付費的合約。



附件：使用二維碼付費乘搭港鐵構思圖*



*僅作示範之用，詳細設計及實際操作尚待落實