

編號一零三/一八 二零一八年十二月一日

**港鐵人員與社區夥伴
參與九龍塘站緊急事故演習**

港鐵公司、消防處及警務處於今日(二零一八年十二月一日)凌晨二時舉行聯合緊急事故演習。演習中，東鐵綫列車上約二百名「乘客」在港鐵職員協助下，從隧道內疏散至九龍塘站。

演習測試公司的疏散和緊急應變程序，模擬一列由大圍開往九龍塘的列車，車上電器設備箱冒煙。車長接獲乘客通知後，透過車廂內的閉路電視監察情況，並與車務控制中心保持緊密聯繫。與此同時，列車因「故障」於隧道內失去動力。車務控制中心隨即安排港鐵職員協助車上「乘客」經列車的緊急出口離開車廂，沿隧道步行至九龍塘站。趕抵現場的消防員則在車廂內救出「受傷」乘客。

港鐵公司車務營運主管 - 東面及北面網絡丁嘉俊先生說：「除緊急救援人員外，亦有約一百三十名港鐵職員及八十名來自『港鐵社區聯網』*、『青思聚』及『顧客服務大使同學會』的成員應邀參與今早的演習。我們希望藉著公眾參與，提升公眾認識鐵路範圍一旦出現緊急情況下的應變。」

這次演習是港鐵公司本年度十五次定期聯合演習中的第十四次。公司每年均會與緊急服務部門進行聯合演習，確保緊急程序的有效性，以及各設備和系統的協同運作可達到預期效果，熟習疏散和救援程序。港鐵職員和緊急救援人員亦能透過演習測試處理緊急事故時的合作性、有效性和效率。

* 「港鐵社區聯網」成立於二零零九年，是港鐵公司與非牟利和專業團體之間的一個重要溝通平台，以聆聽乘客訴求、就如何提升服務交流意見，以及為建設共融社區作出貢獻。「港鐵社區聯網」現有超過二十個非牟利專業團體和社會福利機構會員。

(完)

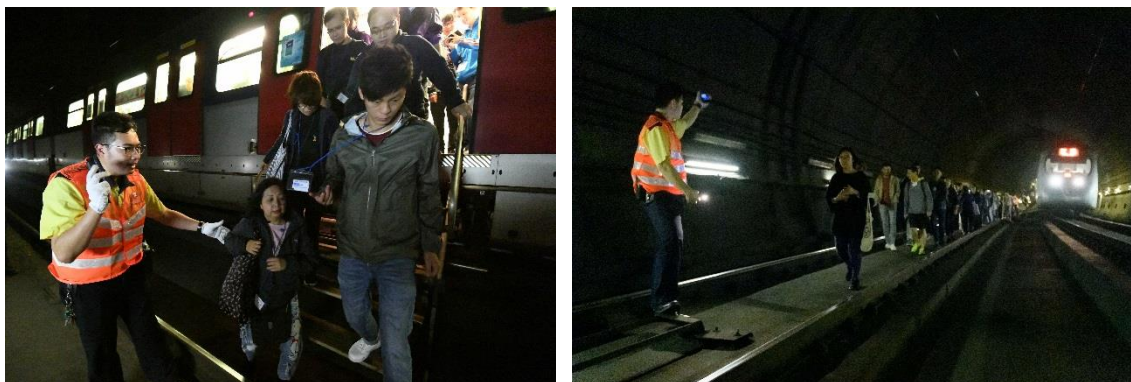
關於港鐵公司

港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和成本效益之表現卓越，被公認為全球首屈一指的鐵路系統。港鐵植根香港，共營運十條客運鐵路綫、一個輕鐵網絡、一條機場快綫並於2018年9月起營運連接中國內地的高速鐵路服務，每週日的總乘客量約580萬人次。公司在中國內地、英國、瑞典及澳洲營運的鐵路綫，每天服務的乘客亦達650萬人次。此外，港鐵公司在世界各地參與鐵路建造項目，以及提供顧問及承包服務。港鐵公司運用在鐵路方面的專業知識，參與發展與鐵路相關的住宅及商業物業項目，並提供物業管理、商場租賃及管理、車廂及車站內的廣告媒體和電訊服務。

如欲進一步瞭解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

圖片說明

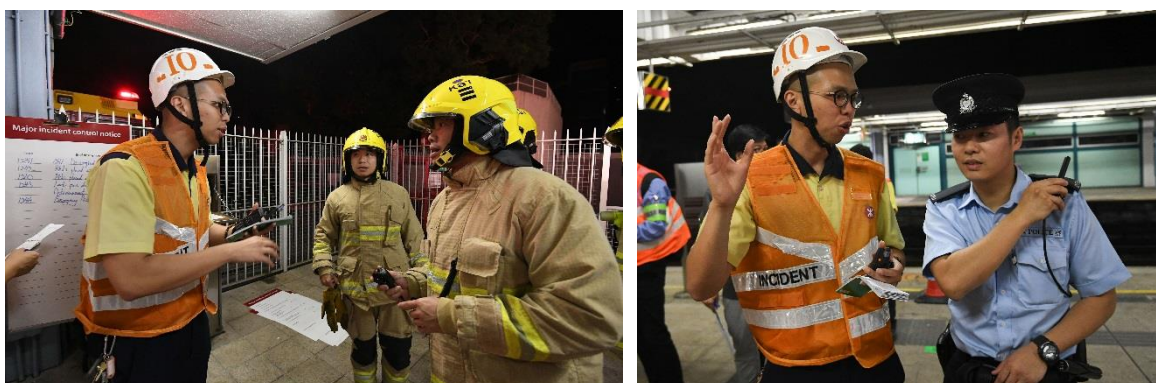
1. 列車上的乘客在車站人員協助下，經列車的緊急出口離開車廂，並步行至九龍塘站。



2. 消防員救出「受傷」乘客，將他們送到九龍塘站內的安全地點，作進一步治理。



3. 聯合演習為港鐵車務處、消防處及警方人員提供驗證緊急程序有效性的好機會。



4. 於演習中，由於部分東鐵綫路段因事故而「暫停服務」，公司安排「港鐵免費接駁巴士」接送「乘客」。

