

編號零零七/一九 二零一九年一月二十四日

**二零一八年乘客車程準時度維持百分之九十九點九
荃灣綫及東鐵綫信號系統更換工程進入關鍵階段**

港鐵公司於二零一八年的每週日平均乘客量雖再創新高達五百八十萬人次，但整體乘客車程準時度仍達到百分之九十九點九的水平，一月至九月的乘客車程準時度乃合併以來按年同期最佳表現。去年有十二宗令服務受阻三十一分鐘或以上的事故，公司將竭力作出改進。此外，廣深港高速鐵路(香港段)自二零一八年九月二十三日通車以來服務大致暢順，截至二零一八年十二月底已接載乘客超過五百二十萬人次。

車務總監劉天成先生說：「列車班次和接載的乘客量與日俱增，有賴車務及維修同事努力不懈，我們才得以維持百分之九十九點九的乘客車程準時度。當然，假如沒有乘客配合，亦不可能取得這成績，我們非常感謝乘客們一直以來的支持。」

他續說：「載客量不斷增加，即使是一宗事故亦會對很多乘客造成不便，我們以提供優質服務為己任，會持續投放大量資源來做好維修保養及更新鐵路資產的工作，保持系統長青，繼續提升鐵路服務、設施和顧客體驗。」

港鐵公司在二零一八年於維修保養、提升及更新鐵路資產方面投放了超過九十億元。

信號系統更換工程是其中一個正在進行的重要鐵路資產更新計劃。目前，荃灣綫、港島綫、觀塘綫及東鐵綫的工程正穩步推展。荃灣綫已展開工程至最後階段，於凌晨非行車時間進行全綫列車測試，預計於今年第二季進行新信號系統的穩定性測試，列車屆時會於非行車時間模擬日間的正常運作。荃灣綫的新信號系統預計將於今年下半年逐步投入服務。我們會努力做好風險管理，但更換大型系統期間，實難完全避免出現需要磨合的情況。我們會採取適當的應變措施，盡量減低對乘客的影響。

(轉下頁)

東鐵綫於去年亦已就新信號系統及新列車的功能及整合展開全綫測試。東鐵綫新系統的可靠性測試已於去年第四季展開，預計於今年內完成。測試期間或會為附近居民帶來不便，例如列車會發出聲響，港鐵公司希望公眾體諒。我們會採取切實可行的措施，盡量將影響減至最低。

除了信號系統和其他大型資產更新，公司亦已著手提升重鐵及輕鐵網絡的多項車站設施，包括育嬰間、公共洗手間及飲水機等設施將於多個車站陸續投入服務。公司已於二零一八年在東涌站推行加裝飲水機的試驗計劃，該計劃亦會擴展至荃灣站及太子站。公司會繼續投放大量資源提升鐵路資產及設施，確保港鐵持續為乘客提供世界級的服務水平。(有關港鐵設施的重點提升項目，請參閱附件)

(完)

關於港鐵公司

港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和成本效益之表現卓越，被公認為全球首屈一指的鐵路系統。港鐵植根香港，共營運十條客運鐵路綫、一個輕鐵網絡、一條機場快綫並於2018年9月起營運連接中國內地的高速鐵路服務，每週日的總乘客量約580萬人次。公司在中國內地、英國、瑞典及澳洲營運的鐵路綫，每天服務的乘客亦達650萬人次。此外，港鐵公司在世界各地參與鐵路建造項目，以及提供顧問及承包服務。港鐵公司運用在鐵路方面的專業知識，參與發展與鐵路相關的住宅及商業物業項目，並提供物業管理、商場租賃及管理、車廂及車站內的廣告媒體和電訊服務。

如欲進一步瞭解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

圖片說明:

1. 港鐵公司車務總監劉天成先生(左二)、公司事務總監蘇家碧女士(右二)、車務營運主管 – 西面網絡張志強先生(右一)及總經理 – 鐵路車輛黃浩樑先生(左一)公佈二零一八年港鐵網絡的整體乘客車程準時度繼續維持在百分之九十九點九。



2. 新的育嬰間設有嬰兒尿布更換墊及洗手盤，位於調景嶺站及油塘站的育嬰間預計於二零一九年第二季或之前投入服務。



3. 荃灣站及太子站將於二零一九年第二季或之前加裝飲水機，為乘客提供便利。



4. 荃灣綫現正於凌晨非行車時間進行全綫列車測試，預計於今年第二季在非行車時間進行穩定性測試。



港鐵設施提升的重點項目

重鐵網絡	
車站出入口	<ul style="list-style-type: none"> • 連接加拿分道及 K11 商場的尖沙咀站 D3 出入口於二零一八年十一月啟用。
車站座椅	<ul style="list-style-type: none"> • 西營盤站及香港大學站的長行人通道已加設座椅。
飲水機	<ul style="list-style-type: none"> • 二零一八年十月以東涌站作試點，加裝飲水機。 • 荃灣站及太子站將於今年第二季或之前加裝飲水機。
育嬰間	<ul style="list-style-type: none"> • 將於七個轉綫車站加設育嬰間，設有嬰兒尿布更換墊及洗手盤等多項設施。 • 調景嶺站及油塘站的育嬰間將於二零一九年第二季或之前投入服務。
公共洗手間	<ul style="list-style-type: none"> • 調景嶺站及油塘站的新公共洗手間將於二零一九年第二季或之前投入服務。
垂直升降台及升降機	<ul style="list-style-type: none"> • 公司將於天后站及美孚站分別興建連接出入口的垂直升降台及客用升降機，現正進行規劃及設計，預計分別於二零二一年及二零二二年竣工。
闊閘機	<ul style="list-style-type: none"> • 在二零一八年於十四個車站加裝了十六部闊閘機。
入閘機	<ul style="list-style-type: none"> • 已於觀塘站加裝兩部入閘機。
港鐵車票及八達通售賣機	<ul style="list-style-type: none"> • 於機場站加設了接受二維碼、信用卡及八達通付款的港鐵車票及八達通售賣機。
流動支付購買單程車票	<ul style="list-style-type: none"> • 於八個車站提升共二十部售票機，支援以流動支付方式(支付寶及微信支付)購買單程車票。

輕鐵網絡	
新輕鐵車輛	<ul style="list-style-type: none"> • 已採購 40 輛新輕鐵，首兩輛已於二零一八年十二月運抵香港，正進行嚴謹測試。 • 首批新輕鐵預計可於二零一九年投入運作。
綜合車速及位置監督系統	<ul style="list-style-type: none"> • 天水圍區的輕鐵綫已於二零一八年試用「綜合車速及位置監督系統」。 • 計劃在二零一九年第二季起在整個輕鐵網絡逐步推行該系統。
智能行人護柱	<ul style="list-style-type: none"> • 於二零一八年年底在指定輕鐵行人過路處試行加裝智能行人護柱，當有輕鐵駛近時會提醒行人，進一步提升輕鐵安全。
折曲屏障	<ul style="list-style-type: none"> • 在指定地點安裝折曲屏障，提示行人橫過輕鐵路軌前，注意是否有輕鐵駛近。
輕鐵車卡之間的屏障	<ul style="list-style-type: none"> • 在指定月台安裝屏障，防止乘客在拖卡輕鐵之間的空隙墮下。
加強路標及設施，防止外界車輛誤入輕鐵範圍	<ul style="list-style-type: none"> • 在個別輕鐵交匯處上髹上顯眼紅色區域，並已設置路壘，防止外間車輛誤入輕鐵範圍導致意外。
全條式月台膠條	<ul style="list-style-type: none"> • 正在輕鐵網絡安裝全條式月台膠條，盡量收窄輕鐵與月台之間的空隙，以免乘客發生意外。
輕鐵車站八達通出/入站收費器及查閱機	<ul style="list-style-type: none"> • 正陸續更換全綫輕鐵車站近 1500 部八達通出/入站收費器及查閱機，預計於二零一九年完成安裝工作。