

編號零五三/一九 二零一九年九月十日

於八月三十一日發生在太子站的事件

二零一九年八月三十一日晚上，太子站職員得悉到該站 3 號月台(觀塘綫往調景嶺方向)有一列列車上有乘客衝突，列車未能關門，於是報警求助。鑑於當時混亂情況持續，更有列車車廂冒煙，而同時又有多個在列車車廂內的緊急掣被啟動，基於安全考慮，於是在晚上十時五十三分啟動了太子站的疏散程序，其後警方進入車站執法。

港鐵公司理解公眾對太子站當晚發生的情況的關注，現提供以下從站內閉路電視錄影片段整理出來的時序及相關附時間標記的截圖，供公眾參考。然而，當日晚上，太子站內共有三部閉路電視被損毀或塗污，包括兩部位於車站四號月台(荃灣綫往中環方向)的閉路電視，因為被毀壞，其最後錄影時間分別為當日晚上約十時五十二分及十時五十三分。由於閉路電視被損毀或塗污後未能繼續錄影，因此錄影片段並不齊全。

公司在車站範圍設有閉路電視，以協助職員管理日常鐵路服務，例如在有需要時作人流管理。事實上，港鐵公司就使用閉路電視錄影片段和處理有關資料一向有嚴謹的程序和指引，而公司亦規定只有經既定程序獲授權的人員方可查看閉路電視的影像。

一般而言，我們會於二十八日後銷毀閉路電視錄影片段。當有特別事情發生，相關片段日後或有需要被翻查，例如可能要用作協助調查，相關情況的錄影片段會保留三年。有關做法亦已參考私隱專員公署的指引。八月三十一日於太子站及其他相關車站錄得的片段將會保留三年。

對於有傳太子站內有人死亡，根據車站記錄，當日站內並無死亡報告，而相關政府部門亦已於日前澄清，表明八月三十一日晚在太子站發生的事件並無死亡個案。

(轉下頁)

太子站當晚十時五十三分啟動緊急疏散程序，根據車站記錄，有消防處救護員於晚上十一時二十分進入太子站處理一宗緊急救護服務，並將一名報稱受驚的乘客帶離車站。由於太子站內當晚有多人受傷，其後消防處再派救護員為傷者作初步評估。警方評估當時太子站附近情況後，認為傷者不宜經該站出入口離開。港鐵因應警方要求，安排一列特別不載客列車供救護指揮官及救護員護送傷者由太子站前往荔枝角站，將七名傷者送往醫院治理。另外，我們留意到外間對於傷者人數有不同說法，於是翻查有關車站記錄，留意到油麻地站當晚曾召喚救護車。當時有一班往中環方向的列車由太子站抵達油麻地站後，站員留意到有人受傷於是協助召喚救護車，根據閉路電視紀錄，消防處救護員在晚上十一時三十一分將三名傷者以及一名乘客先後帶離油麻地站。

八月三十一日當晚，太子站是其中一個損毀較嚴重的車站，事發後需較長時間進行修復，故未能在翌日如常開放服務乘客，需延至九月二日早上才能重新開放。

(完)

關於港鐵公司

每天，港鐵聯繫市民及社區。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。港鐵更致力發展和連繫社區，創建更美好未來。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

*包括香港及全球各地的附屬和聯營公司

1. 從太子站及荔枝角站閉路電視錄影片段整理出來的時序：

晚上 10 時 42 分	<ul style="list-style-type: none"> • 一列觀塘綫往調景嶺方向的列車(T07)停靠太子站 3 號月台(觀塘綫往調景嶺方向)，完成上落客後車門未能成功關上
晚上 10 時 44 分	<ul style="list-style-type: none"> • 車長發現第一卡車廂內有乘客發生爭執，並通知車務控制中心 • 車長多次嘗試關門仍未能成功
晚上 10 時 45 分	<ul style="list-style-type: none"> • 車務控制中心就觀塘綫列車上的乘客爭執事件報警求助
晚上 10 時 47 分	<ul style="list-style-type: none"> • 3 號月台(觀塘綫往調景嶺方向)列車車廂內有緊急掣被啟動
晚上 10 時 50 分	<ul style="list-style-type: none"> • 車務控制中心指示觀塘綫 3 號月台(觀塘綫往調景嶺方向)列車車長「清車」，乘客陸續離開車廂 • 3 號月台列車車廂內有煙冒出
	<ul style="list-style-type: none"> • 4 號月台(荃灣綫往中環方向)一列列車(T28)停靠上落客，期間車廂內多個緊急掣被啟動
晚上 10 時 53 分	<ul style="list-style-type: none"> • 太子站啟動緊急疏散程序 • 防暴警察於 C2 出入口進入太子站
晚上 10 時 56 分	<ul style="list-style-type: none"> • 防暴警察抵達 3 號、4 號月台層及登上兩列車採取行動
晚上 11 時 04 分	<ul style="list-style-type: none"> • 4 號月台(荃灣綫往中環方向)列車駛離太子站前往油麻地站
晚上 11 時 06 分	<ul style="list-style-type: none"> • 首批消防員由 B1 出入口進入太子站
晚上 11 時 07 分	<ul style="list-style-type: none"> • 3 號月台(觀塘綫往調景嶺方向)列車駛離太子站前往石硤尾站
晚上 11 時 10 分	<ul style="list-style-type: none"> • 觀塘綫及荃灣綫服務全綫暫停
晚上 11 時 20 分	<ul style="list-style-type: none"> • 有消防處救護員於 E 出入口進入太子站
晚上 11 時 31 分	<ul style="list-style-type: none"> • 救護員將一名報稱受驚的乘客由 E 出入口帶離車站

晚上 11 時 34 分	<ul style="list-style-type: none"> • 另一批消防員抵達 E 出入口，並進入太子站
(9 月 1 日) 凌晨 0 時 09 分	<ul style="list-style-type: none"> • 另一批消防處救護員抵達 E 出入口
凌晨 0 時 23 分	<ul style="list-style-type: none"> • 救護員在港鐵職員與消防員協助下於 E 出入口進入太子站
凌晨 0 時 54 分	<ul style="list-style-type: none"> • 因應警方要求，安排一列荃灣綫不載客列車由太子前往荔枝角站
凌晨 1 時 23 分	<ul style="list-style-type: none"> • 列車由太子站開出
凌晨 1 時 28 分	<ul style="list-style-type: none"> • 列車到達荔枝角站
凌晨 1 時 35 分至 1 時 49 分	<ul style="list-style-type: none"> • 警員及救護人員經荔枝角站車站升降機陸續運送共七名傷者離開

2. 從油麻地站閉路電視錄影片段整理出來的時序：

晚上 11 時 09 分	<ul style="list-style-type: none"> • 荃灣綫往中環方向的列車(T28)駛離太子站抵達油麻地站 • 車站職員留意到有人受傷,協助召喚救護車
晚上 11 時 19 分	<ul style="list-style-type: none"> • 消防處消防員抵達車站月台
晚上 11 時 31 分	<ul style="list-style-type: none"> • 消防處救護員將三名傷者帶離車站
晚上 11 時 49 分	<ul style="list-style-type: none"> • 另一名人士由消防處救護員帶離車站

太子站

1. 晚上 10 時 42 分，一列觀塘綫往調景嶺方向的列車(T07)停靠太子站 3 號月台 (觀塘綫往調景嶺方向)，完成上落客後車門未能成功關上。



2. 晚上 10 時 50 分，車務控制中心指示觀塘綫 3 號月台(觀塘綫往調景嶺方向)列車車長「清車」，乘客陸續離開車廂。3 號月台列車車廂內有煙冒出。4 號月台(荃灣綫往中環方向)一列列車(T28)停靠上落客，期間車廂內多個緊急掣被啟動。



3. 晚上 10 時 53 分，太子站啟動緊急疏散程序，防暴警察於 C2 出入口進入太子站。



4. 晚上 10 時 56 分，防暴警察抵達 3 號、4 號月台層及登上兩列列車採取行動。



5. 晚上 11 時 04 分，4 號月台(荃灣綫往中環方向)列車駛離太子站前往油麻地站。



6. 晚上 11 時 06 分，首批消防員由 B1 出入口進入太子站。



7. 晚上 11 時 07 分，3 號月台(觀塘綫往調景嶺方向)列車駛離太子站前往石硤尾站。



8. 晚上 11 時 20 分，有消防處救護員於 E 出入口進入太子站。



9. 晚上 11 時 31 分，救護員將一名報稱受驚的乘客由 E 出入口帶離太子站。



10. 晚上 11 時 34 分，另一批消防員抵達 E 出入口，並進入太子站。



11. 凌晨 0 時 23 分，救護員在港鐵職員與消防員協助下開始於 E 出入口陸續進入太子站。



12. 凌晨 0 時 54 分，因應警方要求，安排一列荃灣綫不載客列車由太子站前往荔枝角站。



13. 凌晨 1 時 23 分，列車由太子站開出。



荔枝角站

14. 凌晨 1 時 35 分，警員及救護人員經荔枝角站車站升降機運送第一名傷者離開。



15. 凌晨 1 時 39 分，警員及救護人員經荔枝角站車站升降機運送第二及三名傷者離開。



16. 凌晨 1 時 45 分至 46 分，警員及救護人員經荔枝角站車站升降機運送第四及五名傷者離開。



17. 凌晨 1 時 48 分，警員及救護人員經荔枝角站車站升降機運送第六名傷者離開。



18. 凌晨 1 時 49 分，警員及救護人員經荔枝角站車站升降機運送第七名傷者離開。



油麻地站

19. 晚上 11 時 19 分，消防處消防員抵達油麻地站車站月台



20. 晚上 11 時 31 分，消防處救護員將三名傷者帶離車站



21. 晚上 11 時 49 分，另一名人士由消防處救護員帶離車站

