

編號零五七/一九 二零一九年九月二十三日

### 港鐵與乘客歡度「廣州—深圳—香港」高速鐵路(香港段)一周年

今日(二零一九年九月二十三日)是「廣州—深圳—香港」高速鐵路(香港段)投入客運服務一周年。為慶祝這里程碑，港鐵公司向今日途經香港西九龍站的乘客派發小禮物，藉此為大家帶來歡樂。

港鐵公司車務營運總管-高速鐵路及城際客運李婉玲女士說：「自高速鐵路(香港段)投入服務以來，我們不斷推出多項提升服務措施，包括長途列車由每日開出十三對增加至十七對，高鐵連接的內地站點亦增加至五十八個。我們亦增置十六部內地高鐵票務平台 12306.cn 的自助取票機以及增加中鐵控股售票櫃位。12306.cn 亦於去年十二月底優化了用戶登記，乘客可用有效的電郵地址登記開啟 12306.cn 帳號，讓更多乘客能夠使用這平台購買高鐵車票。展望未來，我們會繼續探討其他可行方法，進一步加強高鐵服務，以滿足乘客期望。」

自高速鐵路(香港段)投入服務至今年八月，周日的每日平均乘客量約為四萬五千人，周末的每日平均乘客量約為六萬二千人。此外，經港鐵協辦的高鐵出境旅行團數目已突破五千五百團，參加旅行團的旅客累積接近二十二萬人次。

為了令這個大日子更添喜悅，港鐵公司與多間旅遊社攜手合作，於二零一九年十月二十四日至十二月三日期間，推出多項高鐵自由行套票及高鐵旅行團折扣優惠，分別前往廣州、惠州、肇慶及桂林等多個旅遊熱點，希望推動更多旅客親身體驗高鐵旅遊的樂趣。優惠須於即日起預先訂購，數量有限，售完即止。詳情請瀏覽高鐵網址 [www.highspeed.mtr.com.hk](http://www.highspeed.mtr.com.hk)，或致電高鐵購票及客務熱綫(2120 0888)查詢。

(完)

## 關於港鐵公司

每天，港鐵聯繫市民及社區。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工\*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。港鐵更致力發展和連繫社區，創建更美好未來。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 [www.mtr.com.hk](http://www.mtr.com.hk)。

\* 包括香港及全球各地的附屬和聯營公司

## 圖片說明：

為慶祝「廣州—深圳—香港」高速鐵路(香港段)一周年，港鐵公司車務總監劉天成先生、車務營運總管-高速鐵路及城際客運李婉玲女士與一眾管理層代表今天(二零一九年九月二十三日)在香港西九龍站向高鐵旅客送上禮物。

