

編號零六三/一九 二零一九年十月十七日

港鐵月票及都會票特別票務安排

近日港鐵服務因為暴力人士於港鐵車站的違法的破壞及縱火行為，受到嚴重影響，早前全綫服務更在不得已的情況下被迫暫停。鑒於有關情況，港鐵公司對已經購買了十月份全月通加強版及這段日子的港鐵都會票的乘客，作出相應票務安排，減輕有關情況對月票及都會票乘客的影響。

公司會向持有十月份全月通加強版的乘客，送上港幣一百元現金購物券(兩張港鐵車站商店港幣五十元購物現金券)。此外，港鐵都會票持有人經登記及核實後，可延長該車票餘下車程的有效期。

為了方便乘客，持有二零一九年十月份全月通加強版的顧客於十月二十五日至十一月七日期間，購買十一月份全月通加強版時，將獲發港幣一百元現金購物券(兩張港鐵車站商店港幣五十元購物現金券)。若十月份全月通加強版的持有人決定不購買二零一九年十一月份的全月通加強版，可於十一月八日至十一月二十二日期間，前往港鐵車站客務中心登記，經核實後，乘客一樣可取得港幣一百元現金購物券(兩張港鐵車站商店港幣五十元購物現金券)。

如港鐵都會票持有人因近日服務調整而受影響，可前往港鐵車站客務中心登記，港鐵公司將根據現行機制處理相關申請，經核實後，將延長該車票餘下車程有效期多四十天。

(轉下頁)

港鐵公司重申，公司一直在可行及安全的情況下，盡力為市民提供安全、暢順的鐵路服務。然而，由於多個車站再三遭到大規模的惡意暴力破壞，威脅乘客及員工的安全，經與相關政府部門共同進行詳細的風險評估後，公司在不得已的情況下關閉車站及調整列車服務。確保乘客及職員安全一直是港鐵的首要考慮，公司亦有責任維護鐵路設施的安全。公司須在確定車站及沿綫設施在安全的情況下，才會重啟相關服務乘客。若出現任何或可能引致高風險或緊急情況，嚴重影響乘客和員工安全，相關車站有可能在短時間內通知或未能作事先通知的情況下關閉。請購買全月通加強版以及都會票的乘客留意可能出現的有關情況。

(完)

關於港鐵公司

每天，港鐵聯繫市民及社區。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿綫充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。港鐵更致力發展和連繫社區，創建更美好未來。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

* 包括香港及全球各地的附屬和聯營公司