

編號零三六/二零 二零二零年五月二十一日

**港鐵為風季作好準備
乘客請留意颱風期間服務安排**

因應颱風季節來臨，港鐵已採取多項防範措施及加強檢查鐵路設施，以減低惡劣天氣對鐵路服務可能造成的影響。公司亦提醒乘客留意颱風期間的各項服務安排，以便在惡劣天氣下能更好地計劃行程。

港鐵一直將乘客和員工的安全放於首位。雖然公司致力於颱風期間在切實可行的情況下，為乘客提供安全服務，然而，重鐵的露天路段，以及輕鐵和港鐵巴士服務均較容易受惡劣天氣影響，車務控制中心會因應惡劣天氣的狀況作出相應的車務安排。今年初投入服務的屯馬綫一期，部份路段亦為露天路段，若因天氣惡劣需要暫停露天路段服務，列車將只能維持來回行走鑽石山站至啟德站，港鐵呼籲乘客留意颱風下的各項服務安排(詳情請參閱附件)。

事實上，港鐵在今年風季來臨前已作好相應的準備。車站方面，職員已進行演練提升應變能力，以迅速處理因惡劣天氣而引致的突發情況。同時，職員亦加強檢查車站出入口的排水系統及附近渠道，確保可有效疏導雨水。港鐵網絡亦備妥防洪設備，包括超過 100 個水泵、3,700 塊防洪板及 7,800 個沙包等，可放置在車站出入口及站外升降機等位置，避免一旦出現豪雨，可能影響車站設施的正常運作。另外，各車站均備有乾糧和飲用水，以備不時之需。

港鐵的基建維修團隊一直按照嚴謹的樹木管理機制，跟進鐵路露天路段沿綫合共逾三萬棵樹木的健康狀況，更新電子樹木資料庫以作適時跟進。在風季前，維修人員亦已特別加強檢查及修剪，致力減低樹木倒塌對鐵路服務造成影響。

(轉下頁)

港鐵公司車務總監李家潤博士表示：「雖然我們已採取一系列預防措施，然而天氣狀況難以預測。根據過往經驗，露天段服務仍有機會受到塌樹或雜物阻礙等影響。我們會安排超過 230 名維修人員於颱風期間在鐵路沿綫候命，並策略性地在關鍵地點配備更多維修設備。我們會在安全及可行的情況下安排維修人員修復設施及清理雜物，若實際情況惡劣，不適合進行修復工作，令列車服務未能即時恢復，希望乘客能夠明白和包容。我們會透過不同渠道，發放港鐵的實時車務資訊，讓乘客預早安排行程。」

全新一輯以「鐵仔」為主題的宣傳海報，已張貼在全綫車站，提醒乘客颱風期間各項服務安排，相關資訊亦已上載至港鐵網頁。公司會透過 MTR Mobile、港鐵網頁及 Facebook 專頁、車站廣播和告示、以及傳媒等不同渠道發放颱風期間的實時車務資訊，讓乘客更好計劃行程。

(完)

關於港鐵公司

每天，港鐵聯繫市民及社區。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿綫充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。港鐵更致力發展和連繫社區，創建更美好未來。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

* 包括香港及全球各地的附屬和聯營公司

圖片說明:

1. 職員在風季來臨前確保港鐵車站配備的防洪板及沙包狀態良好。



2. 港鐵維修團隊定期檢查鐵路沿綫樹木及在有需要時修剪樹枝，預防塌樹，致力在颱風期間維持安全的列車服務。



3. 乘客可參閱全新一輯以「鐵仔」為主題的海報，了解颱風期間港鐵的各項服務安排。



颱風期間港鐵服務安排

熱帶氣旋警告信號	港鐵服務
重鐵、輕鐵、港鐵巴士服務	
一號戒備信號及三號強風信號	<ul style="list-style-type: none"> • 服務維持正常
八號烈風或暴風信號	<ul style="list-style-type: none"> • 發出初期，服務維持正常，並會在需要時逐步加密班次及加派人手協助乘客；隨著暴風接近本港，服務班次會逐步減少 • 港鐵巴士在風球懸掛三小時後暫停服務
九號烈風或暴風風力增強信號及十號颶風信號	<ul style="list-style-type: none"> • 所有露天段的鐵路服務將會即時暫停 • 為確保行車安全，隧道段的列車服務*班次將會較疏，亦可能在未有預先通知下暫停 <p>*隧道段列車服包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 港島綫 (杏花邨來往堅尼地城) ➢ 觀塘綫 (彩虹來往黃埔) ➢ 南港島綫 (海怡半島來往利東) ➢ 將軍澳綫 (所有車站) ➢ 荃灣綫 (荔景來往中環) ➢ 屯馬綫一期 (鑽石山來往啟德) ➢ 東涌綫 (九龍來往香港) ➢ 西鐵綫 (荃灣西來往紅磡)
高速鐵路 (為配合政府因應2019冠狀病毒病疫情所採取的防疫措施，高速鐵路(香港段)現時暫停服務)	
一號戒備信號及三號強風信號	<ul style="list-style-type: none"> • 服務維持正常
八號烈風或暴風信號及九號烈風或暴風風力增強信號	<ul style="list-style-type: none"> • 高速鐵路(香港段)連接內地高鐵網絡，港鐵屆時會與內地鐵路單位因應兩地的天氣情況協調列車服務安排，請乘客留意最新車務資訊
十號颶風信號	<ul style="list-style-type: none"> • 服務暫停

城際直通車 (為配合政府因應2019冠狀病毒病疫情所採取的防疫措施，城際直通車現時暫停服務)

一號戒備信號及三號強風信號

- 服務維持正常

八號烈風或暴風信號

- 城際直通車連接內地鐵路網絡，港鐵屆時會與內地鐵路單位因應兩地的天氣情況協調列車服務安排，請乘客留意最新車務資訊

九號烈風或暴風風力增強信號及十號颶風信號

- 由於城際直通車為露天段服務，為安全起見，服務將會暫停