

編號零四二/二零 二零二零年六月十六日

機場快綫展新姿 提供更靈活接駁服務

港鐵公司計劃於今年第三季起，陸續提升機場快綫多項設施及服務，包括添置新款自助售票機、加強乘客候車資訊及翻新列車座椅等，讓乘客有煥然一新的體驗。另外，隨著乘客出行的轉變，公司決定改變機場快綫接駁服務的模式，改以提供其他更具彈性的接駁服務給乘客，乘客將可透過 MTR Mobile 一站式召喚的士及享用機場快綫票價優惠，令「智慧出行」注入機場快綫服務。

日後，乘客在香港國際機場將可透過電子付款方式如信用咭等，在新增設的自助售票機購買機場快綫單程票二維碼車票，居民和旅客前往市區更為方便。乘客在機場快綫月台候車時，亦可留意乘客資訊顯示屏，了解下一班車的座位資訊，知道那個車廂仍然可供乘客入座，從而在相應的月台位置候車。

由第三季起，公司亦會逐步翻新機場快綫列車的座椅及地氈，以全新面貌服務乘客。新座椅椅套以藍、綠色的機場快綫標誌作為主軸，配以灰色波浪紋的設計，寬敞亮麗。座椅頭部靠墊則以仿製皮革製成，除光滑美觀外，更易於清潔。

港鐵公司商務總監楊美珍女士說：「即使港鐵的乘客量在過去數月受疫情影響顯著下跌，公司仍致力提升乘客服務。機場快綫多年來以其優質、便捷的鐵路服務接載乘客往來市區及機場而備受讚譽，我們對於疫情過後航空交通能陸續回復正常感到樂觀，希望嶄新的設施和服務能讓市民及旅客繼續享用機場快綫提供連繫機場的便捷服務。」

(轉下頁)

另外，港鐵公司希望為機場快綫乘客提供更具彈性的接駁服務，有見乘客對的士轉乘機場快綫優惠十分受落，公司計劃與召喚的士的流動應用程式合作，於今年第三季起讓乘客可透過 MTR Mobile 召喚的士及購買車票，若乘客乘搭的士到香港站、九龍站及青衣站，更可享機場快綫車票優惠。至於現時客量持續偏低的機場快綫穿梭巴士服務，公司經過審慎考慮後，將於今年 6 月 30 日外判承辦服務合約完結後，停止提供穿梭巴士服務。因疫情影響，該服務已由今年 4 月 10 日起暫停。

楊女士表示：「有關措施令接駁服務不再局限於穿梭巴士行走的路線，覆蓋的地區更廣泛。公司亦會積極研究加強其他接駁服務，例如在機場快綫車站提供更多位置供酒店車輛上落客。」

(完)

關於港鐵公司

每天，港鐵聯繫市民及社區。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。港鐵更致力發展和連繫社區，創建更美好未來。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

* 包括香港及全球各地的附屬和聯營公司

圖片說明：

1. 港鐵公司將逐步翻新機場快綫列車的座椅及地氈，以全新面貌服務乘客。(設計影像)



2. 乘客日後可從乘客資訊顯示屏，了解下一班車那個車廂仍可供乘客入座。(模擬圖片)

