

編號零五零/二零 二零二零年七月三十一日

港鐵推出都會票及全月通加強版特別票務安排

疫情持續，為與市民共渡時艱及理解乘客出行或受疫情影響，港鐵公司今天(二零二零年七月三十一日)公佈延長港鐵都會票餘下車程，並且會為全月通加強版的乘客，作出特別票務安排。

港鐵公司理解部分乘客或因政府及私人機構自七月中實施在家工作安排，以及其他不同原因減少外出。因此，港鐵都會票持有人如持有有效期於二零二零年七月十三日至八月三十一日期間屆滿的港鐵都會票，可於二零二零年八月十五日至十月十四日期間，携同該都會票前往指定港鐵車站的客務中心[^]，經驗證後會獲發一張載有餘下車程的都會票，該票須於發出十四日內啟用，啟用後有效四十日。乘客若未能出示都會票，亦可提供相關收據、都會票編號或其他有效證明，職員會盡力提供協助。

此外，在八月二十五日至九月七日期間，乘客於客務中心或 MTR Mobile 購買九月份全月通加強版，將獲贈一張港鐵站商店港幣五十元購物現金券或港幣五十元便利店現金券。持有七月或八月份全月通加強版的乘客，若不購買九月份全月通加強版，亦可換領一張港鐵站商店港幣五十元購物現金券。(有關延長港鐵都會票及全月通加強版換領現金券的詳情，請參閱附件。)

公司建議乘客注意疫情的發展及考慮個人出行的安排，以決定購買都會票或全月通加強版的需要。

(完)

關於港鐵公司

每天，港鐵聯繫市民及社區。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。港鐵更致力發展和連繫社區，創建更美好未來。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

* 包括香港及全球各地的附屬和聯營公司

附件

1. 延長港鐵都會票餘下車程的安排

港鐵都會票有效期屆滿日	延長都會票有效期的日子
2020年7月13日至31日	2020年8月15日至9月14日
2020年8月1日至31日	2020年9月15日至10月14日

2. 購買九月份全月通加強版的乘客領取現金券安排

購買途徑	換領日期及方法	現金券
客務中心	於2020年8月25日至9月7日期間購買，即獲贈現金券	港鐵站商店\$50購物現金券一張
MTR Mobile (適用於 MTR Mobile 登記用戶)	於2020年8月25日至9月7日期間購買，電子現金券將於9月內自動存入用戶戶口	\$50 便利店現金券 (適用於港鐵站內分店)
MTR Mobile (適用於沒有登記 MTR Mobile 的用戶)	透過 MTR Mobile 購買後，須於2020年9月8日至22日期間前往客務中心登記	港鐵站商店\$50購物現金券一張

3. 持有七月或八月份全月通加強版（但不購買九月份全月通加強版）的乘客領取現金券安排

購買七月或八月份全月通加強版的途徑	換領日期及方法	現金券
客務中心或售票機	2020年9月8日至22日期間，前往客務中心登記	港鐵站商店\$50購物現金券一張
MTR Mobile (適用於所有用戶)		

^港鐵都會票指定車站的客務中心：

- 西鐵綫：** 荃灣西、美孚、南昌、柯士甸、尖東、紅磡
- 荃灣綫：** 荃灣、大窩口、葵興、葵芳、荔景、美孚、荔枝角、長沙灣、深水埗、太子、旺角、油麻地、佐敦、尖沙咀、金鐘、中環
- 東涌綫：** 青衣、荔景、南昌、奧運、九龍、香港
- 觀塘綫：** 調景嶺、油塘、藍田、觀塘、牛頭角、九龍灣、彩虹、鑽石山、黃大仙、樂富、九龍塘、石硤尾、太子、旺角、油麻地、何文田、黃埔
- 東鐵綫：** 九龍塘、旺角東、紅磡
- 屯馬綫一期：** 鑽石山
- 將軍澳綫：** 康城、寶琳、坑口、將軍澳、調景嶺、油塘、鰂魚涌、北角
- 港島綫：** 柴灣、杏花村、筲箕灣、西灣河、太古、鰂魚涌、北角、炮台山、天后、銅鑼灣、灣仔、金鐘、中環、上環、西營盤、香港大學、堅尼地城
- 南港島綫：** 金鐘、海洋公園