

編號零八三/二零 二零二零年十二月十五日

港鐵為都會票作出特別票務安排

鑑於 2019 冠狀病毒病疫情新近的發展可能影響乘客的出行模式，港鐵公司今天（二零二零年十二月十五日）公佈延長於二零二零年十二月至二零二一年一月內到期的港鐵都會票餘下車程的有效日期，以顧及乘客所需。

港鐵都會票持有人如持有有效期於二零二零年十二月二日至二零二一年一月三十一日期間屆滿的港鐵都會票，可於二零二一年一月十五日至三月十四日期間，携同該都會票前往指定港鐵車站的客務中心用作驗證及替換。如同早前的特別票務安排，合資格的都會票持有人將獲發一張載有餘下車程的全新都會票，該票須於發出十四日內啟用，啟用後有效四十日。乘客若未能出示已過期的都會票，亦可提供相關收據、都會票編號或其他有效證明，職員會盡力提供協助。（相關詳情請參閱附件）

港鐵公司相信有關安排能為乘客提供更大靈活性，讓大家繼續輕鬆地乘搭港鐵出行。公司亦建議乘客注意疫情的發展及對出行安排的影響，以決定購買多程優惠車票的需要。

(完)

關於港鐵公司

每天，港鐵聯繫市民及社區。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。港鐵更致力發展和連繫社區，創建更美好未來。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

* 包括香港及全球各地的附屬和聯營公司

附件

延長港鐵都會票餘下車程的安排

港鐵都會票有效期屆滿日	延長都會票有效期的日子
2020年 12月 2日至 31日	2021年 1月 15日至 2月 14日
2021年 1月 1日至 31日	2021年 2月 15日至 3月 14日

延長港鐵都會票餘下車程的指定車站客務中心：

- 西鐵綫：** 荃灣西、美孚、南昌、柯士甸、尖東、紅磡
- 荃灣綫：** 荃灣、大窩口、葵興、葵芳、荔景、美孚、荔枝角、
長沙灣、深水埗、太子、旺角、油麻地、佐敦、
尖沙咀、金鐘、中環
- 東涌綫：** 青衣、荔景、南昌、奧運、九龍、香港
- 觀塘綫：** 調景嶺、油塘、藍田、觀塘、牛頭角、九龍灣、彩虹、
鑽石山、黃大仙、樂富、九龍塘、石硤尾、太子、
旺角、油麻地、何文田、黃埔
- 東鐵綫：** 九龍塘、旺角東、紅磡
- 屯馬綫一期：** 鑽石山
- 將軍澳綫：** 康城、寶琳、坑口、將軍澳、調景嶺、油塘、鰂魚涌、
北角
- 港島綫：** 柴灣、杏花村、筲箕灣、西灣河、太古、鰂魚涌、
北角、炮台山、天后、銅鑼灣、灣仔、金鐘、中環、
上環、西營盤、香港大學、堅尼地城
- 南港島綫：** 金鐘、海洋公園