

編號零二八/二一 二零二一年四月三十日

**二零二一年五月二日的西鐵綫及屯馬綫一期首班列車服務
將於早上約七時半開出 配合屯馬綫全綫列車測試**

二零二一年五月二日(星期日)西鐵綫及屯馬綫一期的首班列車均將延至早上約七時三十分開出，以配合將於五月二日凌晨需要較長時間進行的屯馬綫全綫列車測試。港鐵公司呼籲於當日清晨服務調整期間出行的乘客預早計劃行程及預留充裕車程時間，以及考慮使用其他公共交通服務或十條港鐵免費接駁巴士路綫，轉乘至其他鐵路綫。港鐵公司會密切監察及與運輸署協調當日的交通安排，並做好各項配套工作協助乘客。

有關屯馬綫全綫列車測試是為今年稍後屯馬綫全綫通車的其中一項最後準備。全綫列車測試在四月至六月期間的非行車時間進行，以確保屯馬綫與現有路段全面整合及達到相關政府部門就全綫通車的審批要求。在五月二日凌晨進行的測試將模擬屯馬綫全綫開通後的繁忙及非繁忙時間全綫行車模式，相關的準備工作及測試所需時間較長，因此無可避免須佔用部分日常列車服務時間。港鐵公司會全力確保有關測試順利完成，爭取於當日早上盡快恢復西鐵綫及屯馬綫一期鐵路服務，並適時透過 MTR Mobile 及傳媒向公眾發放最新車務消息。

港鐵公司將會在五月二日服務調整期間實施特別交通及票務等相關安排以疏導乘客，包括：

1. 與運輸署協調，加強當日有關地區的其他公共交通服務，以協助疏導乘客。
2. 十條港鐵免費接駁巴士路綫由早上約五時十五分開始行駛，班次為二至十分鐘，直至兩條相關鐵路綫均恢復正常服務後約三十分鐘為止。這些免費接駁巴士路綫連接東鐵綫、荃灣綫、觀塘綫及東涌綫車站，方便乘客轉乘港鐵繼續行程或使用其他公共交通服務。由於免費接駁巴士車程須視乎路面情況，運載能力亦遠低於鐵路，乘客整體車程預計將會較長。

(轉下頁)

3. 公司當日將加派超過五百位職員協助乘客使用免費接駁巴士或相關替代路線繼續行程。
4. 西鐵綫及屯馬綫一期車站均有張貼告示及進行廣播，而公司亦有透過電台廣播及社交媒體通知乘客五月二日的服務安排。乘客當日亦可透過 MTR Mobile 及即時新聞獲得最新的車務資訊。

為確保乘客不會因乘坐免費接駁巴士而繳付額外車資，公司於五月二日將有特別的票務安排。如乘客有任何關於票務的查詢，歡迎到港鐵車站客務中心尋求協助。

為感謝乘客的體諒及合作，我們會向在四月份任何一個星期日早上八時前曾經使用已連結 MTR Mobile 登記賬戶之八達通乘搭港鐵的用戶，送出二千 MTR 分，累積積分可於 MTR Mobile 換取獎賞，有關詳情可參閱 MTR Mobile 的最新資訊。

請掃描以下的二維碼或透過 MTR Mobile 查閱五月二日早上港鐵免費接駁巴士的服務詳情。



https://www.mtr.com.hk/archive/2may_late_opening/route_info.pdf

(完)

關於港鐵公司

每天，港鐵聯繫市民及社區。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。港鐵更致力發展和連繫社區，創建更美好未來。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

* 包括香港及全球各地的附屬和聯營公司

圖片說明

公司已於有關車站張貼告示，提醒乘客有關五月二日早上的西鐵綫及屯馬綫一期服務調整。

