

編號零三一/二一 二零二一年五月十四日

**風季來臨在即 港鐵準備就緒  
乘客應留意颱風期間服務調整以計劃行程**

颱風季節來臨在即，港鐵公司已檢查防洪設備和鐵路設施，並加強修剪露天段沿綫樹木等，採取一系列預防措施以應對惡劣天氣。受天氣影響，港鐵服務在颱風期間有可能作出調整，公司屆時會透過傳媒、社交媒體以及 MTR Mobile 等不同資訊平台，為乘客提供最新車務資訊，以便乘客計劃行程。

港鐵一直在確保乘客和員工安全的大前提及切實可行的情況下，致力於颱風期間為乘客提供安全的服務。然而，颱風期間，重鐵的露天路段、輕鐵及港鐵巴士服務難免會受天氣影響，因此車務控制中心會根據天氣狀況作出相應的服務安排 (詳情請參閱附件)。

港鐵公司車務總監李家潤博士表示：「面對惡劣天氣，保障乘客及員工安全至為重要。港鐵會在颱風期間調派職員在車站協助乘客，亦會安排維修團隊在鐵路沿綫候命，若鐵路設施因惡劣天氣而損壞，維修人員會在安全及可行的情況下進行緊急維修。在烈風信號除下後，修復工作會全面展開，由於工作需時，道路狀況亦可能受到塌樹或雜物阻礙，因此重鐵露天路段、輕鐵及巴士服務或未能即時恢復，我們會透過不同渠道通知乘客實時的車務資訊，亦希望乘客能予以體諒和包容。」

為減低塌樹對鐵路服務的影響，港鐵的樹木管理團隊會定期檢查重鐵露天路段沿綫超過三萬棵樹，同時更新樹木資料庫，以便監察及跟進樹木的健康狀況。除了在風季來臨前加強檢查樹木外，團隊亦已修剪樹冠及移除枯枝。此外，港鐵人員亦會在颱風前確保鐵路範圍附近的工地已採取預防措施，減低強風吹倒物件而影響鐵路服務的風險。

(轉下頁)

車站方面，為防止豪雨出現時雨水進入車站影響運作，職員會將防洪設備放置在車站出入口及站外升降機等位置阻隔雨水。職員已檢查港鐵網絡備有的超過二千個水泵、超過三千塊防洪板及近八千個沙包等，確保設備運作正常。職員亦已開始加密巡查車站的排水系統及附近渠道，確保可有效疏導雨水。若有乘客在颱風期間滯留在車站，車站亦備有乾糧及飲用水供乘客取用。車站職員已就颱風期間的處理程序進行演練，確保他們準備就緒，可以應對因惡劣天氣而引致的突發情況。

颱風期間，公司會透過 MTR Mobile、港鐵網頁及 Facebook 專頁、車站及車廂廣播、傳媒公布最新的服務安排，公司呼籲乘客留意相關資訊，以便更好計劃行程。

(完)

#### **關於港鐵公司**

每天，港鐵聯繫市民及社區。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工\*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。港鐵更致力發展和連繫社區，創建更美好未來。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 [www.mtr.com.hk](http://www.mtr.com.hk)。

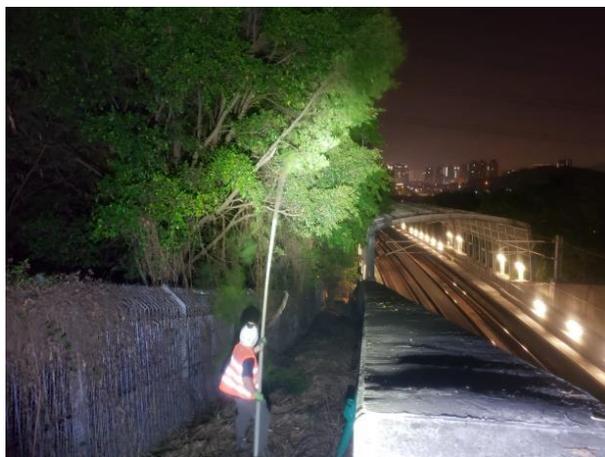
\* 包括香港及全球各地的附屬和聯營公司

圖片說明:

1. 颱風襲港期間，車站職員會因應情況在車站出入口及站外升降機等位置放置防洪板等設備阻隔雨水，職員亦已檢查各防洪設備，確保運作正常。



2. 樹木管理團隊已加強巡查重鐵露天路段沿綫的樹木，以及修剪樹冠及移除枯枝，以免塌樹影響鐵路服務。



颱風期間港鐵服務安排

熱帶氣旋警告信號	港鐵服務
<b>重鐵、輕鐵及港鐵巴士服務</b>	
一號戒備信號及三號強風信號	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 服務維持正常</li> </ul>
八號烈風或暴風信號	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 發出初期，服務維持正常，並會在需要時逐步加密班次及加派人手協助乘客；隨著暴風接近本港，服務班次會逐步減少</li> <li>● 港鐵巴士在信號懸掛三小時後暫停服務</li> </ul>
九號烈風或暴風風力增強信號及十號颶風信號	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 所有露天段的鐵路服務會即時暫停</li> <li>● 為確保行車安全，隧道段的列車服務*班次將會較疏，亦可能在未有預先通知下暫停</li> </ul> <p>*隧道段列車服包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 港島綫 (杏花邨來往堅尼地城)</li> <li>➢ 觀塘綫 (彩虹來往黃埔)</li> <li>➢ 南港島綫 (海怡半島來往利東)</li> <li>➢ 將軍澳綫 (所有車站)</li> <li>➢ 荃灣綫 (荔景來往中環)</li> <li>➢ 屯馬綫一期 (鑽石山來往啟德)</li> <li>➢ 東涌綫 (九龍來往香港)</li> <li>➢ 西鐵綫 (荃灣西來往紅磡)</li> </ul>
<b>高速鐵路</b> (為配合政府因應 2019 冠狀病毒病疫情所採取的防疫措施，高速鐵路(香港段)現時暫停服務)	
<b>城際直通車</b> (為配合政府因應 2019 冠狀病毒病疫情所採取的防疫措施，城際直通車現時暫停服務)	